



2009: Hacia el proceso de autorregulación y certificación.
"Asumiendo el reto para la excelencia profesional"

Misión

Promover la formación humanista y profesional en el área de los negocios, con responsabilidad social, y capacidad de gestión integral, mediante la investigación, la docencia y la acción social, para generar los cambios que demanda el desarrollo del país.

Visión

Ser líderes universitarios en la formación humanista y el desarrollo profesional en la gestión integral de los negocios, para obtener las transformaciones que la sociedad globalizada necesita para el logro del bien común.

Valores

- ✓ Prudencia
- ✓ Tolerancia
- ✓ Solidaridad
- ✓ Integridad
- ✓ Perseverancia
- ✓ Alegría

CATEDRA DE RELACIONES HUMANAS EN EL

CONTEXTO EMPRESARIAL DN-0100

PROGRAMA DEL CURSO

Información general:

Créditos: 3

Horas lectivas por semana: 2:50

Requisitos: -----

Correquisito: DN-0101

Información de la Cátedra

Profesores:

El nombre de los profesores y sus respectivas sedes se ubican al final del programa.

I. Descripción del curso:

El curso pretende desde la perspectiva psicosocial analizar el comportamiento humano en las organizaciones.

Desde una visión humanista, se resalta la necesidad de recuperar la presencia del ser humano en sus diversas dimensiones, como protagonista central del fenómeno organizacional en su relación individuo- organización, mediado por el trabajo, en contextos laborales cada vez más complejos y dinámicos en la sociedad actual.

II. Objetivo General:

Brindar a la población estudiantil elementos teórico-prácticos sobre la complejidad de la naturaleza humana y la multiplicidad de sus relaciones en la organización.

III. Objetivos específicos:

1- Despertar el interés de los estudiantes y las estudiantes por comprender el valor e importancia de las relaciones humanas en el contexto organizacional, mediante el análisis de diferentes corrientes de Comportamiento Organizacional.

2- Sensibilizar en la población estudiantil la necesidad de conocer al individuo desde una perspectiva psico-social y su comportamiento en el proceso de su desarrollo e integración con los fines organizacionales.

3- Reconocer los principales factores que intervienen en la dinámica de las organizaciones y sus efectos en la conducta laboral de sus miembros.



IV. CONTENIDO PROGRAMÁTICO

TEMA I- RELACIONES HUMANAS Y EL TRABAJO: FENÓMENO PSICOSOCIAL (2 lecciones)

- La teoría de las Relaciones Humanas en el contexto empresarial.
- El trabajo: fenómeno psicosocial.
- La Psicología Laboral en las Organizaciones.

TEMA II- MODELOS ORGANIZACIONALES Y DINÁMICA LABORAL (1 lección)

- La organización como ente social.
- Desarrollo histórico del comportamiento organizacional.
- Modelos del comportamiento organizacional.

TEMA III- CONTEXTO LABORAL ACTUAL (1 lección)

- Tendencias del comportamiento laboral actual.
- Efectos del trabajo en el ser humano.
- Tendencias futuras del comportamiento laboral.

TEMA IV- COMPORTAMIENTO INDIVIDUAL (1 lección)

- Complejidad de la naturaleza humana.
- Personalidad, influencia de ésta en el comportamiento organizacional.
- Emociones. Aplicaciones al comportamiento organizacional.

TEMA V- VALORES, ACTITUDES Y SATISFACCIÓN PERSONAL (1 lección)

- Importancia de los valores en el individuo y la organización.
- Actitudes de las personas en las organizaciones.
- Efectos de la satisfacción laboral en el trabajo.

TEMA VI- RELACIONES HUMANAS Y COMUNICACIÓN ORGANIZACIONAL (2 lecciones)

- Análisis transaccional aplicado a las organizaciones.
- Posiciones existenciales y sus efectos en las empresas.
- Comportamiento asertivo y efectividad laboral.
- Tipos de comunicación en las organizaciones.
- Barreras de la comunicación y formas de superarlas.

TEMA VII- MOTIVACIÓN ORGANIZACIONAL (1 lección)

- Elementos básicos de la motivación.
- Teorías selectivas de la motivación.
- Aplicaciones motivacionales.
- Efectos de dichos modelos en el individuo y la organización.



TEMA VIII- LIDERAZGO ORGANIZACIONAL (1lección)

- Definición de liderazgo.
- Enfoques básicos de liderazgo.
- Inteligencia Emocional y liderazgo.

TEMA IX- ESTRÉS Y SALUD LABORAL (1lección)

- El estrés: causas y consecuencias.
- Intervenciones organizaciones en la gestión del estrés.
- El síndrome del burnout: concepto, manifestaciones.

TEMA X- MOBBING LABORAL (1lección)

- Acoso psicológico en el trabajo.
- Tipos de acoso psicológico.
- Cómo sobrevivir el acoso psicológico en el trabajo.

TEMA XI- COMPORTAMIENTO GRUPAL (1lección)

- Los grupos en las organizaciones.
- Comportamiento del grupo.
- Equipos de trabajo.

TEMA XII- PROBLEMAS INTER.-GRUPALES (1lección)

- Conflicto y proceso del mismo.
- Conflictos funcionales y disfuncionales.
- Resolución del conflicto.

V. SISTEMA DE EVALUACIÓN

EXAMEN	CONTENIDO	Porcentaje	FECHA
Primer examen	Temas:1,2,3,4.	20%	9-5-09
Segundo examen	Temas: 5,6,7,8.	20%	13-6-09
Tercer examen	Temas:9,10,11, 12	20%	4-7-09
Pruebas Cortas (4)	Temas de examen	10%	Son avisadas. Fechas previas a los exámenes.
Investigación institucional (grupal)	Temas del curso	25%	Acorde al cronograma del curso.
Participación	Análisis de Casos y Tareas.	5%	Relacionados con cada tema a exponer en clase.



El trabajo de investigación grupal se evalúa de la siguiente manera:

Exposición del tema	10 %	<u>Se expone solo el trabajo de campo.</u>
Trabajo escrito	10 %	
Supervisión	5 %.	(Obligatoria para la exposición del tema)

El trabajo de investigación grupal se debe de realizar conforme a la guía: "Lineamientos para el trabajo grupal". Este se incluye dentro del programa del curso. Además de una guía de cómo elaborar el marco teórico. (no se aceptan modificaciones).

La supervisión puede ser presencial o por correo electrónico, de mutuo acuerdo entre profesores y estudiantes.

Los exámenes de reposición se realizarán la semana siguiente de haberse realizado el correspondiente examen parcial.

LINEAMIENTOS PARA EL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN:

1-PORTADA:

- Nombre de la Universidad
- Nombre de la Escuela
- Título del Trabajo
- Nombre de la Profesora (or)
- Nombre de los(as) estudiantes
- Fecha de presentación

2- ÍNDICE

3- INTRODUCCIÓN: Motivo de la selección del tema. Breve comentario de los que se pretende obtener en la investigación. Escogencia de la empresa donde se llevará a cabo la investigación. Ordenamiento de los capítulos siguientes con una breve síntesis de lo que se verá en cada uno de éstos.

4- CAPÍTULO I: Marco teórico: Conceptos básicos del tema a desarrollar, con respaldo bibliográfico, puede ser tomados de la antología de la cátedra, de otros libros o de artículos de Internet.

5- CAPÍTULO II: Reseña histórica de la empresa seleccionada. Organigrama. Naturaleza de la empresa. Visión. Misión. Políticas institucionales. Estructura y funcionamiento del departamento de recursos humanos o de la oficina que se encargue de los aspectos de salud laboral de los trabajadores.

6- CAPÍTULO III: Descripción de la investigación. Objetivos generales y específicos. Tipo de estudio. Departamento(s) seleccionado(s). Tamaño de la muestra. Tipo de instrumentos utilizados. Procedimiento de la recolección de la información.

7- CAPÍTULO IV: Resultados de la investigación: cuadros, gráficos u otra forma de presentación de datos obtenidos. Análisis e interpretación de los datos obtenidos.

8- CAPÍTULO V: Conclusiones.

9- CAPÍTULO VI: Recomendaciones.

10- BIBLIOGRAFÍA.

11- ANEXOS (instrumentos o guías de investigación).

CONSULTAS CON LA COORDINACIÓN DE LA CÁTEDRA.



VI. METODOLOGÍA

Se promueve la participación, creatividad, reflexión crítica en los temas a abordar.

- Exposición de los conceptos básicos por parte del profesor o profesora, los cuales se darán en el desarrollo de cada tema.
- Investigaciones grupales a cargo de la población estudiantil, relacionados con cada tema.
- Técnicas participativas (socio-dramas, análisis de casos, discusión en grupos, videos, etc.)
- Fichas de lectura, con el fin de enriquecer la participación en clase.
- La consulta a los estudiantes y las estudiantes se realizan en horarios a convenir entre profesores y los alumnos o alumnas, generalmente una hora antes o después del horario de cada profesor o profesora.

VII. BIBLIOGRAFIA

Antología del curso: Incluye todos los autores y temáticas del curso.

Autores: (libros)

Buendía, José y Ramos, Francisco. Empleo, Estrés y Salud. Editorial Pirámide, 2001.

Guillén Gestoso, Carlos y Guil Bozal, Rocío. Psicología del trabajo para las relaciones laborales. Editorial Mc Graw Hill, 2000.

Iñaki Piñuel y Zabala. Mobbing. Como sobrevivir al acoso psicológico en el trabajo. Editorial Sal Térrea, 2001.

Davis, Keith y Newstrom, John. Comportamiento Humano en el trabajo. Editorial Mc Graw Hill. Décima Edición, 2002.

Robbins, Stephen. Comportamiento organizacional. Conceptos, controversias y aplicaciones. Editorial Prentice Hall. Edición 2002.

Otras lecturas complementarias.

Profesores de la Cátedra:

Sede Rodrigo Facio:

Grupo 01: Profesor Eduardo Solano

Grupo 02: Profesora Maritza Calderón

Grupo 03: Profesor Eduardo Solano

Grupo 04: Profesora Marianella Vega

Grupo 05: Profesora katalina Alfaro

Grupo 06: Profesora Ivannia Sanabria

Grupo 07: Profesora Shirley Carmona

Grupo 08: Profesora Olga Marta Méndez (Coordinadora)

Grupo 09: Profesora Xenia Rodríguez

Sede del Atlántico:

Prof: Enos Brown

Sede de Occidente:

Prof: Emigdio Sánchez

Recinto de Paraíso:

Prof: Cristóbal Granados

Sede del Pacífico:

Prof: Katherine Solano

Prof: Marietta Villalobos

Sede de Guanacaste:

Prof: Wagner Moreno

Recinto de Guápiles:

Prof: Katherine Marín



VIII. CRONOGRAMA DEL CURSO

Fechas	Temas
2. Semana de Marzo	Tema I: Teoría de las Relaciones Humanas
3. Semana de Marzo	Tema I: El trabajo.... y Psicología Laboral.....
4. Semana de Marzo	Tema II: Modelos del Comportamiento Organizacional
5. Semana de Marzo	Tema III: Comportamiento Organizacional Actual
1. Semana de Abril	Tema IV: Comportamiento Individual
2. Semana de Abril	Semana Santa
3. Semana de Abril	Tema V: Valores, Actitudes y Satisfacción Laboral
4. Semana de Abril	Semana Universitaria
1. de Mayo	Feriado
2. Semana de Mayo	TemaVI: Relaciones Humanas y Comunicación
9 de mayo	I Examen Parcial 8 a.m.
3. Semana de Mayo	Tema VI: Relaciones Humanas y Comunicación
4. Semana de Mayo	Tema VII: Motivación Organizacional
5. Semana de Mayo	Tema VIII: Liderazgo Organizacional
1. Semana de Junio	Tema IX: Estrés y Salud Laboral
2. Semana de Junio	Tema X: Mobbing Laboral
13 de junio	II Examen Parcial 8 a. m.
3.Semana de Junio	Tema XI: Comportamiento grupal
4.Semana de Junio	Tema XII: Problemas Inter-Grupal
4 de julio	III Examen Parcial 8 a.m.
12 de Mayo	I Examen de Reposición 4 p.m.
16 de junio	II Examen de Reposición 4 p.m.
8 de julio	III Examen de Reposición 4p.m.
15 de julio	Examen de Ampliación 4p.m.