



PROGRAMA DEL CURSO

DN-0123 METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN



La Escuela de Administración de Negocios

Fundada en 1943, es una de las Escuelas con mayor trayectoria en Costa Rica y Centroamérica en la formación de profesionales de alto nivel en las carreras de Dirección de Empresas y Contaduría Pública. Cuenta con un equipo docente altamente capacitado, así como un curriculum actualizado según las necesidades y cambios actuales del mercado. Actualmente ambas carreras se encuentran acreditadas por el SINAES en la Sede Rodrigo Facio.

Misión

Promover la formación humanista y profesional en el área de los negocios, con ética y responsabilidad social, excelencia académica y capacidad de gestión global, mediante la docencia, la investigación y la acción social, para generar los líderes y los cambios que demanda el desarrollo del país.

Visión

Ser líderes universitarios en la formación humanista y el desarrollo profesional en la gestión integral de los negocios, para obtener las transformaciones que la sociedad globalizada necesita para el logro del bien común.

Valores Humanistas

Ética Tolerancia Solidaridad
Perseverancia Alegría

Valores Empresariales

Innovación Liderazgo Excelencia
Trabajo en equipo Emprendedurismo
Responsabilidad Social

Una larga trayectoria de excelencia...





PROGRAMA DEL CURSO
SIGLA: DN 0123
CÁTEDRA METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN
II CICLO 2017

| DATOS DEL CURSO | | | |
|--|---|---------------------------|---|
| Carrera | Bachillerato y Licenciatura en Dirección de Empresas Bachillerato y Licenciatura en Contaduría Pública | | |
| Curso del IX-X ciclo del Plan de Estudios | | | |
| Requisitos | XS-0276 | | |
| Correquisitos | - | | |
| Créditos | 3 | | |
| Horas de teoría: | 03 horas | Horas de práctica: | - |

| PROFESORES DEL CURSO | | | | |
|---------------------------|---|---------------|--------|----------------------|
| SEDE RODRIGO FACIO | | | | |
| GR | Docente | Horario | Aula | Horario de Atención* |
| 01 | M. Sc. Daniel Jiménez Montero | L: 07 a 09:50 | 120 CE | L 10 a 11:50 |
| 02 | MBA. Alejandro Elizondo Castillo | L: 07 a 09:50 | 442 CE | L 10 a 11:50 |
| 03 | Dr. Oscar Ney Aguilar Rojas (Coordinador Cátedra) | L: 10 a 12:50 | 115 CE | L: 13 a 14:50 |
| 04 | MBA. Paul Masís Solano | L: 10 a 12:50 | 117 CE | L: 13 a 14:50 |
| 05 | MBA. Alexander Barboza Hidalgo | L: 13 a 15:50 | 115 CE | L: 16 a 17:50 |
| 06 | MBA. Paul Masís Solano | L: 16 a 18:50 | 115 CE | L: 19 a 20:50 |
| 07 | Dr. Álvaro Martín Parada Gómez | L: 19 a 21:50 | 141 CE | L: 17 a 18:50 |
| SEDE OCCIDENTE | | | | |
| RECINTO SAN RAMON | | | | |
| GR | Docente | Horario | Aula | Horario de Atención* |
| 01 | Mag. Vivian Murillo Méndez | K 18 a 20:50 | 211 | J 10 a 11:50 |
| SEDE PACÍFICO | | | | |
| GR | Docente | Horario | Aula | Horario de Atención* |
| 01 | MBA. Oriester Abarca Hernández | L 17 a 19:50 | 004 A | L 15 a 16:50 |
| 02 | Dra. Kathia Cousin Brenes | L 17 a 19:50 | 007 C | L 15 a 16:50 |
| SEDE CARIBE | | | | |
| RECINTO LIMON | | | | |
| GR | Docente | Horario | Aula | Horario de Atención* |
| 01 | MBA. Jephtha Grant Aldrige | M 17 a 19:50 | 999 | M 15 a 16:50 |
| 02 | MBA. Omar Arias Corella | K 17 a 19:50 | 999 | K 15 a 16:50 |
| SEDE GUANACASTE | | | | |
| RECINTO LIBERIA | | | | |





| GR | Docente | Horario | Aula | Horario de Atención* |
|---------------------------|------------------------------------|--------------|------|----------------------|
| 01 | MBA. Alberto Espinoza Sánchez | K 17 a 19:50 | 030 | L 13 a 14:50 |
| RECINTO SANTA CRUZ | | | | |
| 01 | Mag. Guido Rolando Salas Navarrete | L 17 a 19:50 | 101 | L 15 a 16:50 |
| SEDE ATLANTICO | | | | |
| RECINTO TURRIALBA | | | | |
| GR | Docente | Horario | Aula | Horario de Atención* |
| 01 | Dr. Carlos Carranza Villalobos | S 9 a 11:50 | 003 | S 12 a 13:50 |
| RECINTO GUÁPILES | | | | |
| GR | Docente | Horario | Aula | Horario de Atención* |
| 31 | MBA. Rosa Julia Cerdas González | L 9 a 11:50 | 003 | L 12 a 13:50 |
| RECINTO PARAÍSO | | | | |
| GR | Docente | Horario | Aula | Horario de Atención* |
| 21 | Dr. Federico Rivera Romero | M 8 a 10:50 | 004 | M 11 a 12:50 |

*A solicitud del estudiante, el profesor atenderá consultas según la hora, lugar y día acordado para cada caso particular, dentro del marco de la normativa de la Universidad de Costa Rica.

I. DESCRIPCIÓN DEL CURSO

El curso tiene como propósito facilitar, al estudiante de Dirección de Empresas y Contaduría Pública, un conocimiento conceptual y metodológico que le permita dimensionar la importancia de la investigación científica y su aplicación dentro de la Administración de Negocios. También, desarrolla en el estudiante, las competencias investigativas necesarias para generar estudios científicos con mayor calidad, pertinencia e impacto, sustentados en criterios éticos y rigurosidad científica.

El estudiante al finalizar el curso será capaz de elaborar el marco teórico, contextual y metodológico de un diseño de investigación científica. Asimismo, se apropiará de las técnicas y herramientas cualitativas y cuantitativas, con fundamento estadístico, para lograr la validez interna y externa que amerita este tipo de experiencias investigativas. Además, tendrá la oportunidad de valorar las implicaciones del análisis de los resultados, el diseño de la propuesta, así como las conclusiones y recomendaciones derivadas de un proceso de investigación pertinente.

La Escuela de Administración de Negocios, busca que el profesional de Dirección de Empresas y de Contaduría Pública sea, además de una persona preparada en las áreas técnicas de este curso, alguien emprendedor, con sentido de la ética y la responsabilidad social, que se desempeñe y tome decisiones acordes con valores, tales como excelencia, innovación, solidaridad, tolerancia y perseverancia. Asimismo, que desarrolle destrezas como liderazgo, comunicación asertiva y trabajo en equipo. En este sentido, la población estudiantil debe dirigir su actuar siendo coherente con dichos valores y competencias, y aplicarlos en el desarrollo del curso.





II. OBJETIVO GENERAL

Contribuir a la formación profesional del estudiante de Dirección de Empresas y Contaduría Pública, con conocimiento conceptual y metodológico en el diseño, desarrollo e impacto de las investigaciones científicas dentro del ámbito de la Administración de Negocios.

III. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

1. Integrar la ética y la responsabilidad social en el análisis del contenido programático del curso, y profundizar en el diálogo y la reflexión sobre los valores de excelencia, innovación, solidaridad, tolerancia y perseverancia, así como en la importancia de desarrollar y aplicar las competencias de liderazgo, comunicación asertiva y trabajo en equipo.
2. Comprender la importancia de los distintos paradigmas, enfoques y metodologías de la investigación en el ámbito de la Administración de Negocios, que posibilite el diseño y desarrollo de investigaciones pertinentes y relevantes.
3. Analizar las etapas del proceso de investigación según criterios éticos y de rigurosidad científica que contribuyan a la generación y transferencia de conocimiento, así como a la búsqueda de soluciones innovadoras que impacten a los distintos grupos de interés de la sociedad.
4. Reconocer los elementos fundamentales de la estadística aplicados a la metodología de la investigación científica en el área de la Administración de Negocios.
5. Propiciar el desarrollo de las competencias necesarias para la investigación científica, de acuerdo con los perfiles profesionales en la Administración de Negocios.

IV. CONTENIDO PROGRAMÁTICO

TEMA 1. INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA EN LA ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS

1. Importancia de la investigación científica
2. Características y competencias del investigador.
3. Paradigmas y pluralidad de la investigación
4. Enfoques de la investigación
5. Tipos de investigación
6. Lenguajes científicos y sus implicaciones: tipos de información, estilos de redacción, presentación de la documentación (anteproyecto, informe TFG, artículo científico, libros de texto, entre otros).
7. Consideraciones de la investigación científica en Administración de Negocios: confidencialidad de la información, uso y presentación de la información, referencias bibliográficas, criterios de rigor científico.

TEMA 2. PROCESO GENERAL DE LA INVESTIGACIÓN EN ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS

1. Estructura de la investigación
2. Etapas de la investigación
3. Origen de la idea de investigación
4. Definición y justificación del problema a investigar
5. Definición del tema a investigar
6. Delimitación y justificación del tema a investigar
7. Formulación de los objetivos de la investigación





- 7.1 Objetivo general
- 7.2 Objetivos Específicos
- 8. Alcances y limitaciones

TEMA 3. MARCO TEÓRICO Y CONTEXTUAL DENTRO DE LA INVESTIGACIÓN

- 1. Elaboración del Marco Teórico
 - 1.1 Componentes del Marco Teórico
 - 1.2 Búsqueda de temas en bases de datos
 - 1.3 Fundamentación del Marco Teórico
- 2. Importancia del Marco Contextual
 - 2.1 Componentes del Marco Contextual
 - 2.2 Diferenciación entre el marco teórico y el marco contextual
- 3. Descripción del objeto de estudio (empresa, industria, proceso, entre otros)

TEMA 4. MARCO METODOLÓGICO DE LA INVESTIGACIÓN EN ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS

- 1. Introducción a las nuevas tendencias y modelos en los procesos investigativos
- 2. Aproximación al Marco Metodológico
 - 2.1 Paradigma en que se apoya la investigación
 - 2.2 Enfoque de la investigación
 - 2.3 Tipo de investigación
 - 2.4 Definición de la(s) poblaciones de interés (Marco muestral)
 - 2.5 Definición de la unidad de estudio y de información
 - 2.6 Diseño y selección de la muestra
 - 2.5 Fuentes de información (primarias, secundarias y terciarias)
 - 2.6 Definición de las variables (o categorías de análisis)
 - Conceptualización
 - Operacionalización
 - Instrumentalización
 - 2.7 Metodología de recolección de datos
 - 2.8. Procesamiento, presentación y análisis de resultados
 - 2.9 Criterios de rigor científico

TEMA 5. DISEÑO DE LA PROPUESTA DE INVESTIGACIÓN Y ASPECTOS FINALES

- 1. Importancia de la propuesta derivada del proceso investigativo
- 2. Caracterización de la propuesta
- 3. Conclusiones y recomendaciones del proceso investigativo
- 4. Anexos y apéndices
- 5. Normativa aplicable a los procesos de investigación (Reglamentos, SIBDI, APA, Reglas de plagio, protocolos de presentación)
- 5. Responsabilidades éticas en un proceso de investigación
 - 5.1 Desempeño ético del investigador
 - 5.2 Consentimiento informado
 - 5.3 Propiedad intelectual
- 6. Diferencias del anteproyecto y el Informe Final del TFG
- 7. Presentación de los resultados de acuerdo con los objetivos planteados
- 8. Estrategias para la presentación y defensa oral de los resultados de la investigación





V. ASPECTOS METODOLÓGICOS

- El personal docente y la población estudiantil desarrollarán las clases dentro de un ambiente de tolerancia, respeto y comunicación asertiva. El profesorado promoverá el trabajo en equipo, en un plano de igualdad de oportunidades y sin discriminación de ninguna especie de forma tal que, se garantice un ambiente de diálogo y libre expresión de las ideas y opiniones.
- El curso se desarrollará mediante una metodología reflexivo-experiencial, bajo la guía y acompañamiento del profesor facilitador, profesores colaboradores e invitados especiales. Se hará uso de la plataforma Aprendiendo en Línea (FCE) o Mediación Virtual para complementar la dinámica de la clase presencial.
- Los referentes teóricos se abordarán partiendo de los conocimientos previos del estudiante y se articularán con ejercicios reflexivos y críticos, donde se apliquen los distintos saberes construidos. El trabajo en pequeños grupos y en plenaria favorecerá el aprendizaje colaborativo y la clarificación conceptual y metodológica. Se espera que cada estudiante contextualice los saberes adquiridos en el ámbito de la metodología de investigación, dentro de los avances solicitados por el profesor, según el tema a desarrollar.
- Los profesores de la cátedra tendrán acceso y administrarán discrecionalmente las aulas virtuales de sus respectivos grupos (mediación virtual).

ACTIVIDADES PARA CUMPLIR CON LOS OBJETIVOS

- Lectura previa de los materiales de apoyo para el desarrollo de los temas a tratar en la sesión de trabajo, por parte del estudiante.
- Participación individual y grupal.
- Realización de ejercicios prácticos que complementan la clarificación conceptual o metodológica.
- Elaboración de instrumentos de aprendizaje significativo, tales como el Círculo Analítico, el Mapa Semántico, entre otros, para la identificación de conocimientos previos y la construcción de nuevos saberes. Además, de instrumentos para la recolección y el análisis de los datos.
- Resolución de problemas. Se analizarán los potenciales problemas a resolver, para luego, seleccionar y fundamentar el eje problematizador del trabajo de investigación.
- Realización de tareas. Las tareas serán asignadas a lo largo del curso para introducir, profundizar o complementar los temas analizados. Serán desarrolladas en forma personal o en pequeño grupo, según corresponda.
- Participación de los estudiantes en conferencias o talleres con invitados especiales sobre distintas temáticas relacionadas con el diseño del anteproyecto o informe final del TFG.
- Realización de actividades reflexivo-experienciales para promover el aprendizaje ético-moral.

Objetivos de los aspectos metodológicos

- Fomentar el aprendizaje autónomo y colaborativo
- Fortalecer el trabajo en equipo
- Potenciar la clarificación y comprensión crítica
- Promover la expresión oral y escrita.
- Potenciar la capacidad para la aplicación de los conceptos en la práctica
- Favorecer la resolución de problemas
- Propiciar la metodología participativa y el pensamiento crítico
- Facilitar la investigación científica para la fundamentación del anteproyecto
- Potenciar el talento innovador de los estudiantes en los entornos de aprendizaje presencial y virtual, así como en las propuestas investigativas.

Objetivos de las competencias Éticas

- Fomentar el respeto entre los compañeros, en la relación profesor-estudiante y demás miembros





- de la comunidad universitaria y participantes dentro del proceso formativo.
- Fortalecer la responsabilidad en el cumplimiento de trabajos extraclase y compromisos asumidos.
 - Favorecer la vivencia del valor de la honradez mediante la distribución justa y equitativa de los puntajes de las actividades evaluativas en las que participa.
 - Fortalecer la honestidad al reconocer las limitaciones enfrentadas o errores cometidos para procurar enmendar las actitudes o corregirlas.
 - Fomentar la solidaridad mediante la ayuda que pueda ofrecer a los compañeros en los distintos trabajos, así como a quienes muestran cierta dificultad para comprender la materia o realizar los ejercicios prácticos.
 - Favorecer el respeto a la autoría en la elaboración de los trabajos.
 - Promover las capacidades dialógicas, las habilidades sociales y la empatía en el desarrollo del curso.

A través de los siguientes componentes de la evaluación, en lo que resulte pertinente en cada uno de los temas, se integrarán aspectos sobre ética, responsabilidad social y emprendedurismo. También se tomará en consideración la aplicación de los valores y competencias referidos en la descripción del curso.

VI. SISTEMA DE EVALUACIÓN

En este curso, la evaluación será significativa mediante la presentación de avances sobre el abordaje de cada uno de los ejes temáticos desarrollados en clase. El profesor revisará los avances y hará una retroalimentación del trabajo presentado para su fortalecimiento. De tal manera que, se realizará un seguimiento del proceso formativo.

| Rubro | Contenido | Porcentaje | Fecha |
|---|--|-------------|----------------|
| Avance I | Temas I y II | 20% | Ver cronograma |
| Avance II | Tema III | 20% | Ver cronograma |
| Avance III | Tema IV | 20% | Ver cronograma |
| Avance IV | Trabajo de investigación y presentación oral | 20% | Ver cronograma |
| Tareas/Trabajo Extraclase | | 10% | |
| Participación en clase (presencial-virtual) | | 10% | |
| NOTA | | 100% | |

Tanto en cada avance como en la presentación del trabajo de investigación, se tomarán en cuenta los siguientes criterios:

| CRITERIOS | PORCENTAJE |
|---|------------|
| 1-Formato y estructura del trabajo de investigación | 3 % |
| 2. Dominio de los referentes teóricos | 5 % |
| 3. Aplicación de los referentes teóricos | 10 % |
| 4-Puntualidad en su entrega | 2 % |
| Total | 20% |





VII. CRONOGRAMA

| SESION | SEMANA | TEMA |
|-----------|---------------|---|
| 1 | 07-ago | Bienvenida y presentación / Análisis del programa y reglas del curso / Tema 1 |
| 2 | 14-ago | tema 1 |
| 3 | 21-ago | tema 1 |
| 4 | 28-ago | tema 2 |
| 5 | 01-sep | tema 2 |
| 6 | 11-sep | tema 2 |
| 7 | 18-sep | I Avance |
| 8 | 25-sep | tema 3 |
| 9 | 02-oct | tema 3 |
| 10 | 09-oct | II Avance |
| 11 | 16-oct | feriado |
| 12 | 23-oct | tema 4 |
| 13 | 30-oct | tema 4 |
| 14 | 06-nov | III Avance |
| 15 | 13-nov | Tema 5 |
| 16 | 20-nov | Tema 5 |
| 17 | 27-nov | Presentación final (IV avance) |
| | 04-dic | Entrega de promedios |





VIII. BIBLIOGRAFÍA

Libro de texto principal:

Hernández, R., Méndez, S., Mendoza, C. y Cuevas, A. (2017). *Fundamentos de investigación*. México: Mc Graw-Hill.

Bibliografía complementaria:

- Barrantes, R. (2012). *Investigación. Un camino al conocimiento. Un enfoque cuantitativo y cualitativo*. Vigésima reimpresión. San José. EUNED.
- Bernal, C. (2010). *Metodología de la investigación para Administración, Economía, Humanidades y Ciencias Sociales*. México: Pearson.
- Burgos, J., & Bonisoli, L. (2016). La investigación contable un aporte predictivo para las finanzas empresariales: competencias y razonabilidad para su tratamiento. *Revista Caribeña de Ciencias Sociales*, 7.
- Castañeda, D. (2014). A investigar se aprende investigando. La compleja tarea de formar investigadores. *Negocios Globales*. 1 (1)-8
- César, B. (2010). *Metodología de la investigación. Administración, Economía, Humanidades y Ciencias Sociales*. Tercera edición. Colombia: Pearson.
- Coller, X. (2005). *Estudio de casos*. Segunda edición. Madrid: Centro de Investigaciones Sociológicas.
- Consejo Universitario de la Universidad de Costa Rica (1980). *Reglamento de Trabajos Finales de Graduación*. [http://www.cu.ucr.ac.cr/normativ/trabajos_finales_graduacion.pdf]
- Consejo Universitario de la Universidad de Costa Rica (2001). *Reglamento de Régimen Académico Estudiantil*. [http://www.cu.ucr.ac.cr/normativ/regimen_academico_estudiantil.pdf]
- Consejo Universitario de la Universidad de Costa Rica (2016). *Reglamento de Investigación en la Universidad de Costa Rica*. [http://www.cu.ucr.ac.cr/uploads/tx_ucruniversitycouncildatabases/normative/investigacion_ucr.pdf]
- Crowther, W. (1999). *Manual de Investigación-Acción para la evaluación científica en el ámbito administrativo*. Segunda reimpresión. San José: EUNED
- Galindo, D. et al (2009). *Investigación, capital intelectual y competitividad*. México: Universidad Anáhuac.
- Gutiérrez, A. (2012). *Manejo de Información Documental. Guía para organizar fuentes de información*. Segunda edición. México: Trillas.
- Hernández, R.; Fernández, C. & Baptista, P. (2010). *Metodología de la Investigación*. Quinta edición. México: Mc Graw-Hill.
- Levin, R., y Autor, D. (2004). *Estadística para Administración y Economía*. México, D.F.: Pearson Education.
- Maykut, P. & Morehouse, R. (1999). *Investigación cualitativa. Una guía práctica y filosófica*. Barcelona: Hurtado Ediciones
- Méndez, C.E. (2008). *Metodología. Diseño y desarrollo del proceso de investigación con énfasis en Ciencias Empresariales*. Cuarta edición. México: Limusa.
- Münch, L. & Ángeles, E. (2011). *Métodos y técnicas de Investigación*. Cuarta reimpresión. México: Trillas.
- Páez, A. L. C., Roman, I. P., & Hernández, Z. T. (2014). Propuesta de metodología para elaborar una investigación científica en el área de Administración de Negocios. *Pensamiento & Gestión*, 35. México, 2-24
- Rudestam, K. & Newton, R. (2007). *Surviving your dissertation. A comprehensive guide to content and process*. 3th edition. Los Angeles: SAGE Publication.
- Stake, R. (2010). *Investigación con estudio de casos*. Madrid: Morata
- Villarreal, O. & Landeta, J. (2010). El estudio de casos como metodología de investigación científica en Dirección y economía de la empresa. Una aplicación a la internacionalización. *Investigaciones Europeas de Dirección y Economía de la Empresa*. País Vasco, Vol. 16, Nº 3, pp. 31-52.





IX. INFORMACIÓN DE CONTACTO DE LOS PROFESORES

SEDE RODRIGO FACIO

| GR | Docente | Correo |
|----|-----------------------------|--|
| 01 | Daniel Jiménez Montero | danielantonio.jimenezmontero@gmail.com |
| 02 | Alejandro Elizondo Castillo | alejandro.elizondo@ucr.ac.cr |
| 03 | Oscar Ney Aguilar Rojas | oscar.aguilarrojas@ucr.ac.cr |
| 04 | Paul Masís | paul@aim.cr |
| 05 | Alexander Barboza | Alex.barboza@alexbarbozacr.com |
| 06 | Paul Masís | paul@aim.cr |
| 07 | Álvaro Martín Parada Gómez | alvarop70@hotmail.com |

SEDE OCCIDENTE

| GR | Docente | Contacto |
|----|-----------------------|---------------------------|
| 01 | Vivian Murillo Méndez | vivianm.murillo@gmail.com |

SEDE PACÍFICO

| GR | Docente | Contacto |
|----|-----------------|--------------------------|
| 01 | Oriester Abarca | oriesterabarca@gmail.com |
| 02 | Kathia Cousin | kcousin4@gmail.com |

SEDE CARIBE

| GR | Docente | Contacto |
|----|---------------|-------------------------|
| 01 | Jephtha Grant | ontopper@gmail.com |
| 02 | Omar Arias | omar_ariasc@hotmail.com |

SEDE GUANACASTE

| GR | Docente | Contacto |
|----|---------------------|---------------------------|
| 01 | Alberto Espinoza | albert.espinoza@ucr.ac.cr |
| 01 | Guido Rolando Salas | GUIDO.SALAS@ucr.ac.cr |

RECINTO TURRIALBA

| GR | Docente | Contacto |
|----|----------------------------|---------------------------|
| 01 | Carlos Carranza Villalobos | CARLOS.CARRANZA@ucr.ac.cr |

RECINTO GUÁPILES

| GR | Docente | Contacto |
|----|-------------------|----------------------|
| 31 | Rosa Julia Cerdas | jrcerdas@hotmail.com |

RECINTO PARAÍSO

| GR | Docente | Contacto |
|----|-----------------|--------------------|
| 21 | Federico Rivera | fede04@hotmail.com |

