



CARRERA DE DIRECCION DE EMPRESAS

Hacia el proceso de autoevaluación y autorregulación. **"Asumiendo el reto para la excelencia profesional"**

**Misión**

Promover la formación humanista y profesional en el área de los negocios, con responsabilidad social, y capacidad de gestión integral, mediante la investigación, la docencia y la acción social, para generar los cambios que demanda el desarrollo del país.

**Visión**

Ser líderes universitarios en la formación humanista y el desarrollo profesional en la gestión integral de los negocios, para obtener las transformaciones que la sociedad globalizada necesita para el logro del bien común.

**Valores**

- ✓ Prudencia
- ✓ Tolerancia
- ✓ Solidaridad
- ✓ Integridad
- ✓ Perseverancia
- ✓ Alegría

**CATEDRA DE DIRECCION DE EMPRESAS**

**PROGRAMA DEL CURSO DN-0472 GERENCIA DE BASES DE DATOS**

**I CICLO, 2012**

**Información general:**

Curso del VII Ciclo del plan de estudios del 2002

Requisito: DN-0271 Sistemas de Información Gerencial

Correquisitos: No Tiene

Créditos: 03

Horas por semana: 3

**La Cátedra está compuesta por:**

**Grupo 001 Prof. Christian Quesada López**

**Grupo 002 Prof. Xiomar Delgado Rojas**

**Grupo 003 Prof. Ronald Azofeifa Fuentes**

**Grupo 004 Prof. Bernal Mora Montoya**

**Grupo 005 Prof. Michel Angulo Sosa (Coordinador)**

**Grupo 006 Prof. Manuel Cubillo Arias**

**Sedes Regionales y Recintos**

**Sede de Limón. Grupo 01 Prof. María Luz Acosta Gómez**

**Sede de Occidente. Grupo 01 Prof. Sebastián Rojas Calvo**

**Recinto de Paraíso. Grupo 01 Prof. Hugo Anthony Araya**

**Sede de Guanacaste. Grupo 01 Prof. Carlos Vega Alvarado**

**Sede del Pacífico. Grupo 01 Prof. Rodrigo Camacho**

**Bermúdez**

**Recinto de Guápiles. Grupo 01 Prof. Juan Carlos Sandí**

**Delgado**

**I. Descripción del curso:**

*El curso permite al estudiante adquirir los conceptos y habilidades que le permitan comprender el uso de los sistemas de información en función de los procesos de toma de decisiones gerenciales y del funcionamiento operativo de las empresas. También le ofrece la oportunidad de conocer sobre diversos tópicos relacionados con el uso avanzado de las tecnologías de información en la empresa para alcanzar ventajas competitivas.*



CARRERA DE DIRECCION DE EMPRESAS

**II. Objetivo General:**

Proporcionar al futuro Gerente los conocimientos teóricos y prácticos básicos sobre el uso moderno de los Sistemas de Información así como su aplicación, junto con otras tecnologías de información, en el contexto competitivo de la empresa en la Economía digital y facilitar en el estudiante el desarrollo de la autonomía, el pensamiento crítico, actitudes colaborativas, destrezas profesionales y capacidad de autoevaluación

**III. Objetivos específicos:**

**De Negocios:**

El estudiante será capaz de:

- Identificar aplicaciones modernas de los sistemas para la administración de la información en la empresa.
- Conocer sobre diferentes tópicos de actualidad en relación con el uso de las tecnologías de información que le permitan ser parte del proceso de transformación de la empresa hacia el uso intensivo de la tecnología de información en la era digital.
- Reconocer tendencias de negocios en línea e inteligencia de negocios

**Didácticos**

El estudiante será capaz de:

- Asumir la responsabilidad de su propio aprendizaje, desarrollando las habilidades de buscar, seleccionar, analizar y evaluar la información, asumiendo un papel más activo en la construcción de su propio conocimiento.
- Tener un papel participativo y colaborativo en el proceso a través de las actividades que le permitan exponer e intercambiar ideas, aportaciones, opiniones y experiencias con sus compañeros, convirtiendo así la vida en el aula en un foro abierto a la reflexión y al contraste crítico de pareceres y opiniones.
- Tomar contacto con su entorno para intervenir social y profesionalmente en él, a través de actividades como trabajar en proyectos, estudiar casos y proponer solución a problemas.
- Comprometerse en un proceso de reflexión sobre lo que hace, cómo lo hace y qué resultados logra, proponiendo también acciones concretas para su mejoramiento.

**IV. CONTENIDO PROGRAMÁTICO**

**Tema 1: Características generales de la Economía Basada en el Conocimiento -EBC-**

- Repaso de Tecnologías de Información
- Panorama general sobre la EBC
- Características del Gobierno Digital
- Proyecto de Gobierno Digital en Costa Rica
- Retos y obstáculos para la instauración de un Gobierno Digital



CARRERA DE DIRECCION DE EMPRESAS

**Tema 2: Nuevos modelos de negocios en la Economía Digital: Del e-Commerce al e-Business**

- De Comercio Electrónico (e-commerce) al Negocio Electrónico (e-business)
- Desarrollo del modelo de e-business
- Implementación de la estrategia de e-business
- La construcción de la arquitectura e-business

**Tema 3: Aplicaciones modernas de la tecnología de información en la empresa**

- CRM: Administración de la relación con el cliente
- Administración de la Cadena de Ventas
- ERP: Planeación de Recursos Empresariales
- SCM: Administración de la Cadena de Abastecimiento
- Aplicaciones de optimización del conocimiento

**Tema 4: Otros tópicos relevantes acerca de las Tecnologías de Información**

- La Contratación de servicios externos en sistemas de información (Outsourcing)
- Análisis y gestión de riesgos de TI

**V. SISTEMA DE EVALUACIÓN Y CRONOGRAMA**

**Sistema de evaluación**

El objetivo de las actividades de evaluación es comprobar el cumplimiento de los objetivos didácticos y de negocios propuestos para el curso.

CONCEPTO	VALOR
Pruebas cortas	10%
Tareas y exposiciones (10% escrito, 10% exposición)	20%
Diseño de una estrategia de e-business (50% Presentación, 50% Trabajo Escrito)	25%
Guías de Laboratorio	5%
Exámenes (20% cada uno)	40%
TOTAL:	100%

**Nota:** No hay examen final. El estudiante que, luego de participar en todas y cada una de las actividades de evaluación, obtenga un porcentaje acumulado mayor o igual al 70%, aprueba el curso.

Se aplica prueba de ampliación a aquellos estudiantes que obtengan una calificación final entre 6,0 y 6,5. La prueba consiste de un examen escrito sobre los temas estudiados en el curso. El estudiante que obtenga en la prueba de ampliación una nota de 7,0 o superior, tendrá una nota final de 7,0. (art.26 Reglamento de Régimen Académico Estudiantil).



CARRERA DE DIRECCION DE EMPRESAS

**Cronograma de actividades**

Semana	Fecha	Actividades	Deberes
1	9 de marzo	Instrucciones y Definiciones Generales. Introducción a la TI.	Conformación de Grupos
2	16 de marzo	Gobierno Digital, TIC'S y Brecha Digital	Entrega tarea 1, Presentación Grupo 1
3	23 de marzo	Capítulo 1.	Entrega tarea 2, Presentación Grupo 2
4	30 de marzo	Capítulo 11	Entrega tarea 3, Presentación Grupo 3
5	6 de abril	<b>Semana Santa</b>	
6	13 de abril	Capítulo 4.	Prueba Corta 1
7	20 de abril	Capítulo 12	Entrega Primer Avance de Trabajo Final
8	27 de abril	<b>Semana Universitaria.</b> (Repaso de Materia)	
9	4 de mayo	Capítulo 5.	Entrega tarea 4, Presentación Grupo 4
10	<b>11 de mayo</b>	<b>Primer Parcial.</b>	
11	18 de mayo	Capítulo 6.	Entrega tarea 5, Presentación grupo 5
12	25 de mayo	Capítulo 7y Computación en la Nube.	Entrega tarea 6, Presentación grupo 6
13	1 de junio	Capítulo 8.	
14	8 de junio	Capítulo 9 e Inteligencia de Negocios.	Prueba Corta 2
15	15 de junio	Capítulo 10.	Entrega Segundo Avance de Trabajo Final
16	<b>22 de junio</b>	<b>Segundo Parcial</b>	
17	29 de junio	Presentación Trabajos Finales 1	Presentación Trabajo Final 1
18	6 de julio	Presentación Trabajos Finales 2	Presentación Trabajo Final 2
19	13 de julio	Entrega de Notas	
20	13 de julio	<b>Ampliación</b>	

**\*Actividad General Laboratorio –Investigar grupalmente y discutir sobre el tema presentado por el profesor para tal efecto-**

## VI. METODOLOGÍA

El curso tiene como fundamento la exposición teórico-práctica y el desarrollo de trabajos de investigación. Se complementa con exposiciones, debates y actividades de laboratorio. Se desarrollará de la siguiente forma:

- Sesiones de trabajo para exponer la teoría relacionada con los temas de estudio.
- Conformación de grupos de trabajo para el diseño de una estrategia de e-business. Lectura individual en los libros recomendados y material adicional suministrado por el profesor.
- Participación de los estudiantes en la clase, sobre los temas analizados.
- Pruebas cortas para evaluación de las sesiones de trabajo y las lecturas recomendadas.
- Desarrollo de trabajos prácticos y teóricos sobre los temas del curso.



CARRERA DE DIRECCION DE EMPRESAS

- Exposiciones orales, con el apoyo de recursos multimedia, sobre los trabajos realizados.

**Explicación de la metodología:**

- Cada grupo de estudiantes deberá elaborar el diseño de una estrategia de e-business para una empresa seleccionada.
- La clase normalmente se desarrolla mediante la exposición y discusión de los temas de estudio y su aplicación en casos reales.
- El trabajo en el laboratorio será, en la medida de lo posible, en forma individual.
- La exposición de los trabajos prácticos y teóricos debe hacerse utilizando recursos multimedia.

**VII. BIBLIOGRAFIA**

**TEXTOS BASE OBLIGATORIOS**

- Kalakota, Ravi y Robinson Marcia. “*Del e-commerce al e-business*”, Editorial Addison Wesley, 2000.
- Munroe Tapan, Westwind Mark. “*Silicon Valley: La ecología de la Innovación*”, Euromedia Comunicación, 2008.

**Bibliografía complementaria**

- Laudon Kenneth. “*e-commerce negocios, tecnología, sociedad*”, Editorial Pearson Cuarta Edición, 2009.
- Información obtenida en Internet.
- Cualquier otro material relacionado con el curso.

**VIII. INVESTIGACIÓN y TAREAS**

Trabajo Final de Investigación: Desarrollar una estrategia de e-business para una empresa seleccionada. Debe ser presentada al grupo.

**El Primer Avance debe contener:**

1. Portada
2. Idea Preliminar para el Trabajo.
3. Resumen Ejecutivo Preliminar (debe ser de no más de una página)
4. Introducción Preliminar
4. Justificación de la Idea y ámbito de acción.



CARRERA DE DIRECCION DE EMPRESAS

**El Segundo Avance debe Contener:**

1. Correcciones del Primer Avance
2. Desarrollo Preliminar incluyendo las áreas a mejorar con las estrategias del e-business
3. Recomendaciones Preliminares
4. Bibliografía

**El trabajo escrito debe contener los siguientes elementos:**

1. Portada 1%
2. Resumen Ejecutivo 4% (debe ser de no más de una página)
3. Introducción 4% (no más de ½ página)
4. Desarrollo 20% (de 5 a 8 páginas)
5. Recomendaciones 20% (no más de una página)
6. Bibliografía 1% (a criterio de ustedes)

**La presentación debe contener los siguientes elementos mínimos:**

1. Título 2,5%
2. Agenda 2,5%
3. Breve descripción del problema 5%
4. Desarrollo de la solución 15%
5. Recomendaciones 10%
6. Tiempo 15%

Tarea 1: Ensayo grupal y presentación del prefacio y capítulo 1 del Libro Silicon Valley: la Ecología de la Innovación

Tarea 2: Ensayo grupal y presentación capítulo 2 del Libro Silicon Valley: la Ecología de la Innovación

Tarea 3: Ensayo grupal y presentación capítulo 3 del Libro Silicon Valley: la Ecología de la Innovación

Tarea 4: Ensayo grupal y presentación capítulo 4 del Libro Silicon Valley: la Ecología de la Innovación

Tarea 5: Ensayo grupal y presentación capítulo 5 del Libro Silicon Valley: la Ecología de la Innovación

Tarea 6: Ensayo grupal y presentación Cloud Computing aplicado a las pequeñas y medianas empresas costarricenses.

**IX. METODOLOGIA PARA EL PROYECTO DE INVESTIGACION**

- ✓ Conformación de equipos de trabajo
- ✓ Los equipos de trabajo eligen un tema o empresa para su desarrollo
- ✓ Los equipos de trabajo preparan una propuesta que contenga: justificación, objetivos (generales y específicos), metodología para cumplir los objetivos y los resultados esperados.



# Escuela de Administración de Negocios

*Asumiendo el reto para la excelencia profesional: Acreditación*

---



## CARRERA DE DIRECCION DE EMPRESAS

- ✓ El profesor realiza una revisión de esta primera parte para la retroalimentación del proceso
- ✓ El equipo de trabajo con las observaciones del profesor, inicia su investigación