



Hacia el proceso de auto
evaluación y autorregulación.
***"Asumiendo el reto para la
excelencia profesional"***

Misión

Promover la formación humanista y profesional en el área de los negocios, con responsabilidad social, y capacidad de gestión integral, mediante la investigación, la docencia y la acción social, para generar los cambios que demanda el desarrollo del país.

Visión

Ser líderes universitarios en la formación humanista y el desarrollo profesional en la gestión integral de los negocios, para obtener las transformaciones que la sociedad globalizada necesita para el logro del bien común.

Valores

- ✓ Prudencia
- ✓ Tolerancia
- ✓ Solidaridad
- ✓ Integridad
- ✓ Perseverancia
- ✓ Alegría

**CARRERA DE CONTADURÍA PÚBLICA
CÁTEDRA INFORMÁTICA I PARA GERENCIA DE NEGOCIOS
PROGRAMA DEL CURSO PC-0381
III ciclo lectivo 2015**

Información general:

Curso del VI ciclo del plan de estudios del 2002

Requisitos: PC-0380

Correquisitos: No tiene

Créditos: 3

Horas lectivas por semana: 4 (2 teoría y 2 laboratorio)

La Cátedra está compuesta por:

Sede Rodrigo Facio

Grupo 901: Michel Angulo Sosa (Coordinador)

I. Descripción del curso:

El curso permite al estudiante comprender los conceptos intermedios relacionados con el impacto de la tecnología de información y de las comunicaciones en la empresa. También ofrece al futuro profesional los conocimientos intermedios en el uso del computador y paquetes informáticos, como herramientas de apoyo para la labor del administrador en la toma de decisiones.

El curso se divide en dos partes: la primera es teórica y se relaciona con la teoría relacionada con los Sistemas de Información y la empresa y la segunda parte es práctica y se relaciona con el uso y aplicación de algunas herramientas informáticas de uso común que pueden ser utilizadas en los procesos de negocio.



II. Objetivo General:

Generar los aprendizajes necesarios para que el estudiante contaduría pública pueda contar con el conocimiento y criterio adecuado sobre la selección, adquisición e implementación de iniciativas que se apoyan con tecnologías de información, así como hacer uso adecuado de las herramientas del mercado que le permitan analizar información y tomar decisiones.

III. Objetivos específicos:

- Desarrollar en el estudiante los conocimientos generales la **gestión de las TI** (cuáles son los procesos principales que se llevan a cabo en una organización para gestionar las TI; quiénes participan y cuáles son sus roles y propósitos.)
- Lograr en el estudiante una comprensión general de la **relación entre los distintos sistemas automatizados y los procesos de negocio**; sus características tecnológicas, sus objetivos, alcances e impacto empresarial; así como el ciclo de vida de los mismos.
- Promover que el estudiante tenga una **noción básica del marco jurídico** que como empresario debe observar cuando los procesos de negocio están soportados en tecnologías de información.
- Complementariamente, conocer sobre **herramientas tecnológicas** como insumos para apoyar los procesos de análisis de datos y planificación para los procesos de toma de decisiones gerenciales.

IV. Contenido Programático

Tema 1. Establecimiento de la Estrategia Tecnologías de Información debidamente alineada con la Estrategia de Negocio.

El desarrollo de este tema pretende identificar los requerimientos a desarrollar con el fin de asegurar que la estrategia de TI esté alineada con las necesidades del negocio para el logro de sus objetivos estratégicos. Se estudiarán conceptos relacionados, tales como:

- Análisis del entorno
- FODA
- Declaraciones de la razón de ser
- Líneas estratégicas y Perspectiva de Negocios
- Plan Estratégico de TI
- Planes Tácticos
- Programas de Inversión

Tema 2. Los sistemas de información y su relación con los negocios.

El desarrollo de este tema pretende identificar los requerimientos a desarrollar con el fin de asegurar que la estrategia de TI esté alineada con las necesidades del negocio para el logro de sus objetivos estratégicos. Se estudiarán conceptos relacionados, tales como:

- Hardware y Software en términos de la seguridad informática
- Sistemas de soporte para la toma de decisiones
- Sistemas para Ejecutivos
- Sistemas para decisiones en grupo
- Sistemas expertos
- Ciclo de vida del desarrollo de sistemas e implementación



Tema 3. Aspectos Éticos y Legales en Tecnologías de Información

El desarrollo de este tema pretende identificar los requerimientos a desarrollar con el fin de asegurar que la estrategia de TI esté alineada con las necesidades del negocio para el logro de sus objetivos estratégicos. Se estudiarán conceptos relacionados, tales como:

- Aspectos jurídicos relacionados con TI
- Propiedad Intelectual
- Contratos y Tercerización
- Responsabilidades Jurídicas
- Delitos Informáticos

Tema 4. Contenido Práctico

Durante todo el desarrollo del curso se realizarán prácticas de laboratorio para aprender el uso de herramientas necesarias en otros cursos y en el quehacer cotidiano, dichas prácticas se realizarán en el tiempo de laboratorio o a juicio del profesor y de los estudiantes como trabajos extra clase.

V. Sistema de evaluación:

Tópico	Porcentaje
I examen parcial	20%
II examen parcial	20%
Pruebas Cortas / Ensayos	20%
Prácticas en el laboratorio	20%
Trabajo Final 10% Escrito 10% Presentación	20%
Total	100%
Exámenes de reposición	
Examen de ampliación	

El sistema de evaluación establece el uso de diferentes evaluaciones, es de suma importancia que el estudiante conozca su responsabilidad durante el desarrollo de las lecciones para lograr un máximo aprovechamiento del curso.

1. Exámenes Parciales (20% c/u): Los exámenes parciales serán de cátedra y colegiados, se efectuarán en horario de clases, en caso de no asistir a una prueba el estudiante debe coordinar como lo establece el reglamento de régimen académico estudiantil con el profesor y el coordinador de cátedra.
2. Pruebas Cortas y ensayos (20%): Las pruebas cortas serán confeccionadas por cada profesor y se realizarán a juicio de este al principio o final de la clase según el cronograma dado por la cátedra, al ser esta una evaluación de comprobación de estudio las mismas no se repetirán; de igual manera el estudiante deberá presentar dos ensayos de los temas indicados en el respectivo apartado.
3. Prácticas de Laboratorio (20%): El estudiante deberá cumplir con asignaciones de investigación en clase y extra-clase con el fin de potenciar su aprendizaje, dichas prácticas (presenciales o extra clase) buscan inculcar en el estudiante formas novedosas de aprendizaje por lo que su asistencia a clases si bien no es obligatoria se vuelve altamente importante.
4. Trabajo Final (20%): Los estudiantes en grupo deberán realizar un trabajo final de curso sobre temas diversos, algunos propuestos en este documento mismo que debe ser expuesto al final del curso.



CARRERA DE CONTADURÍA PÚBLICA

5. Examen de reposición: la inasistencia a un examen deberá justificarse de conformidad con lo establecido por la Universidad de Costa Rica. Dichos documentos deberán presentarse al respectivo profesor y entregar en la secretaría de la Escuela de Administración de Negocios, una copia para el Coordinador de la Cátedra en el plazo y con la formalidad establecida en la normativa universitaria. Para la reposición de un examen se seguirán las fechas establecidas en el cronograma.
6. Examen de ampliación: esta prueba evaluará todo los contenidos desarrollados en el curso. Este examen se programará según lo establecido en el cronograma.

VI. Cronograma

SESION	FECHA	CONTENIDO	CONTENIDO PRÁCTICO
Sesión 1.	4 de enero	Presentación e introducción del curso. Tema 1. Gobierno Corporativo y Gobierno de TI, Regulaciones Nacionales e Internacionales; Estándares y mejores prácticas asociadas	Reglas del Uso del Laboratorio. Conceptos de Administración de proyectos por medio de herramientas
Sesión 2.	6 de enero	Tema 1. Generación de Valor con las tecnologías de Información	Conceptos de Administración de proyectos por medio de herramientas Programación de tareas en MS-Project y manejo de ruta crítica
Sesión 3.	11 de enero	Tema 2. . Administración de Proyectos de TI Entrega Primer Ensayo	Creación y Manejo de calendarios
Sesión 4.	13 de enero	Tema 2. Evolución del comercio electrónico a los negocios en línea QUIZ 1	Programación de recursos, asignación a tareas
Sesión 5.	18 de enero	Tema 2. Ciclo de Vida de Desarrollo de Sistemas, Definición de Sistemas de Información	Redistribución de recursos y manejo de costos por proyecto
Sesión 6.	20 de enero	Primer Examen Parcial	
Sesión 7.	25 de enero	Tema 2. Sistemas Soporte a las Decisiones, Sistemas para Ejecutivos; Sistemas para Decisiones en Grupo Sistemas Expertos	Línea base y visión de hitos en diagramas de Gantt y Pert
Sesión 8.	27 de enero	Tema 2. Sistemas Expertos	Actualización de Tareas y generación de columnas para seguimiento
Sesión 9.	1 de febrero	Tema 2. El modelo relacional y la normalización en Bases de Datos	Ordenamiento de tareas, Informes
Sesión 10.	3 de febrero	Tema 3. Contratación de Bienes y Servicios de TIC. Entrega Segundo Ensayo	Entrega de Práctica Programada
Sesión 11.	8 de febrero	Tema 3. Naturaleza y Tutela Jurídica del SW	Introducción al manejo de bases de datos
Sesión 12.	10 de febrero	Tema 3. Legislación en Materia de TI	Nociones de SQL
Sesión 13.	15 de febrero	Tema 3. Delitos Informáticos QUIZ 2	Extracción de información de bases de datos mediante SQL
Sesión 14.	17 de febrero	Tema 3. Ética en materia de TI.	Consultas diversas directas a base de datos
Sesión 15.	22 de febrero	Segundo Examen Parcial	Entrega de Práctica Programada
Sesión 16.	24 de febrero	Presentación Trabajo Final	
	1 de marzo	Entrega de Calificaciones	



VII. Temas de Ensayo

El estudiante deberá presentar dos ensayos según el cronograma de estudio mismos que deben ser escritos adecuadamente según la guía para escritura de ensayos dada en la bibliografía.

El tema de cada ensayo es relativo al entorno de las TIC en la realidad social-económica del país, enriquecido por la investigación propia del estudiante y sus propias experiencias; como fuente bibliográfica primaria se dejan para el primer ensayo el capítulo 3 del informe 2014 del PROSIC (Las Tic en la logística empresarial y el sector público costarricense) y para el segundo ensayo el capítulo 5 del mismo informe (Medición del sector TIC en Costa Rica), ambos documentos pueden accederse en la dirección electrónica.

<http://prosic.ucr.ac.cr/materiales/informes/informe-2014>

Para estos ensayos los estudiantes deben investigar y proponer un tema el cual desarrollaran vinculándolo en la medida de lo posible al ambiente laboral costarricense y sus posibilidades de crecimiento en el marco global desde el punto de vista gerencial.

VIII. Trabajo Final

El trabajo final de curso consiste en la elaboración de una investigación grupal sobre temas de TI en las empresas costarricenses en el ámbito del entorno socio-económico y geográfico del país, es decir los estudiantes de cada sede se concentrarán en elaborar esta investigación en sus respectivas comunidades con el fin de descubrir las oportunidades reales de desarrollo en dichas localidades por medio de tecnologías de información en el ámbito de su desarrollo profesional.

Los temas sugeridos a continuación son una guía mas no obligatorios, para esto los grupos de estudiantes deben proponer los temas al profesor del curso para su respectiva aprobación. Por ejemplo puede utilizarse como base de tema:

- La tercerización de servicios
- E-comunidades
- E-negocios
- Brecha digital y su impacto en mi entorno
- Globalización y cambio regulatorio

El trabajo final grupal deberá contener dos partes, un trabajo escrito y una presentación en powerpoint de no más de 10 minutos. El trabajo final escrito deberá contener los siguientes apartados:

- Portada 0%
- Resumen ejecutivo (1 página máximo) 10%
- Introducción (2 páginas máximo) 10% debe incluir el objetivo general de la investigación, y contener citas bibliográficas
- Metodología (1 página máximo) 5% puede contener citas bibliográfica
- Resultados (2 páginas máximo) 20% concordantes con el objetivo
- Discusión de los resultados (3 páginas máximo) 25% debe contener citas bibliográficas, concordante a los resultados
- Conclusiones (3 páginas máximo) 25% puede contener citas bibliográficas, concordantes con los resultados y su discusión en apoyo al objetivo específico.



CARRERA DE CONTADURÍA PÚBLICA

- Bibliografía 5%

La presentación debe contener los siguientes puntos:

- Nombre del trabajo e integrantes del grupo 0%
- Agenda 0%
- Objetivo 10%
- Metodología 10%
- Resultados 25 %
- Conclusiones 25% deben ser relativas a los resultados
- Recomendaciones 30% deben ser concordantes con las conclusiones y resultados

IX. Metodología

El curso fomenta la participación activa del estudiante por medio del aprendizaje colaborativo donde el estudiante aprenderá haciendo, para lograr esta estrategia docente el profesor participará como un colaborador para el trabajo grupal, coadyuvando en la solución de las prácticas.

La forma de trabajo en el aula se define magistralmente donde el profesor y los estudiantes desarrollarán las clases dentro de un ambiente de tolerancia, respeto y comunicación efectiva. El profesor promoverá el trabajo en equipo, en un plano de igualdad de oportunidades y sin discriminación de ninguna especie de forma tal que se garantice un ambiente de diálogo y libre expresión de las ideas y opiniones.

El estudiante debe cumplir con su parte en el proceso de su educación por lo que es imprescindible que lea de previo a la lección los temas a desarrollar, eso potencia la crítica constructiva y la participación del estudiante en este proceso.

X. Bibliografía:

1. Laundon, Kenneth C. "Sistemas de Información Gerencial Administración de la Empresa Digital", Pearson Prentice Hall, X ed.
2. Kalakota, Ravi y Robinson Marcia. "Del e-commerce al e-business", Editorial Addison Wesley, 2000
3. Hess Araya, Christian "La Dimensión Jurídica del Software", IJSA, 2ª ed.
4. Chinchilla Sandí, Carlos "Delitos Informáticos Elementos básicos para identificarlos y su aplicación", Farben.
5. ISACA; Manual de preparación al examen CISA.
6. González Carlos, "Sistemas de Bases de Datos", Editorial Tecnológica de Costa Rica, 2002