



2007: Hacia el proceso de autoevaluación y autorregulación. "**Asumiendo el reto para la excelencia profesional**"

---

### Misión

Promover la formación humanista y profesional en el área de los negocios, con responsabilidad social, y capacidad de gestión integral, mediante la investigación, la docencia y la acción social, para generar los cambios que demanda el desarrollo del país.

### Visión

Ser líderes universitarios en la formación humanista y el desarrollo profesional en la gestión integral de los negocios, para obtener las transformaciones que la sociedad globalizada necesita para el logro del bien común.

### Valores

- ✓ Prudencia
- ✓ Tolerancia
- ✓ Solidaridad
- ✓ Integridad
- ✓ Perseverancia
- ✓ Alegría

## CATEDRA DE SISTEMAS DE INFORMACION AUTOMATIZADOS

### PROGRAMA DEL CURSO PC-0583

### SISTEMAS DE INFORMACION GERENCIAL

#### Información general:

**Curso del IX ciclo del plan de estudios del 2002**

**Requisitos: PC-0410 Contabilidad Avanzada II**

**Correquisitos: No tiene**

**Créditos: 04**

**Horas por semana: 4**

#### La Cátedra está compuesta por:

**Grupo 001: Lic. Humberto Martínez, MBA , Coordinador**

**Grupo 002: Lic. Gino Ramírez Solís**

**Grupo 003: Lic. Minor Sancho Rodríguez**

**Sede Regional del Atlántico: MSc. José Alfredo González Delgado**

#### I. Descripción del curso:

El curso permite al estudiante adquirir los conocimientos para entender la relación entre los componentes técnicos de un Sistema de Información (SI) y la estructura, funciones y controles de las organizaciones, así como entender que la gestión de los sistemas de información es eminentemente administrativa y que las Tecnologías de la Información (TI) son una excelente herramienta para el proceso de transformación de las organizaciones inteligentes.

#### II. Objetivo General:

1-Proporcionar a los futuros profesionales los conocimientos generales teóricos y prácticos fundamentales sobre la influencia de los Sistemas de Información (SI) y las Tecnologías de la Información (TI), en el proceso administrativo y en los diferentes retos a que se enfrentan las organizaciones hoy en día.

2-Revisar, integrar, complementar y actualizar los conocimientos de los participantes sobre Sistemas y Tecnologías de la Información, de modo que puedan utilizarlos eficientemente en la gestión gerencial y dirigir eficazmente la función de TI en una organización.



### III Objetivos específicos:

- Dotar al participante de conocimientos actualizados sobre Sistemas y Tecnologías de la Información, así como sobre terminología en general del mundo de la computación.
- Destacar la importancia de los Sistemas y Tecnologías de la Información en la moderna gestión gerencial.
- Capacitar al participante sobre SI y TI, de manera que pueda utilizar estos recursos eficientemente en la gestión gerencial, especialmente en la toma de decisiones y el logro de los objetivos organizacionales.
- Dar a conocer las características y aplicaciones esenciales de los diferentes tipos de Sistemas de Apoyo a la Toma de Decisiones (SAD)
- Poner en práctica los conceptos fundamentales del modelamiento para la toma de decisiones gerenciales.
- Dotar al participante de los conocimientos necesarios para insertarse exitosamente en los procesos de desarrollo de aplicaciones y de adquisición de recursos tecnológicos.

### IV Justificación:

A estas alturas del siglo XXI la información de calidad, los sistemas para su utilización eficaz y las tecnologías de punta, son imprescindibles para competir y crecer exitosamente en un mundo globalizado. Este curso pretende formar a los participantes, desde una perspectiva estratégica y gerencial, en conceptos, técnicas y herramientas modernos sobre Sistemas de Información (SI) y Tecnologías de la Información (TI).

Es un curso intensivo y sumamente práctico, donde se revisan, se integran, se complementan y actualizan los conocimientos y experiencias adquiridos de previo por los estudiantes, a través de diversos recursos didácticos.

### V Programa del curso:

El curso está integrado en 16 módulos temáticos que se desarrollarán en forma semanal, y que son los siguientes:

#### Sesión 01:

- Bienvenida y presentación
  - Análisis del programa y reglas del curso
  - Estrategia y plan de uso del laboratorio
  - El concepto de Gerencia
  - Valor, Calidad de la Información, SI y TI
  - Sistemas Transaccionales o Aplicaciones (TS)
  - Ejercicio opcional: TS
- Asignación individual:
- Revisar detalladamente el programa del curso



UNIVERSIDAD DE COSTA RICA  
ESCUELA DE ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS  
"Una larga trayectoria de excelencia"  
CARRERA DE CONTADURIA PUBLICA

- Familiarizarse con el libro de texto
- Ponerse al día con las lecturas y la materia del curso (caps. 1 y 2 del texto).

Sesión 02:



UNIVERSIDAD DE COSTA RICA  
ESCUELA DE ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS  
"Una larga trayectoria de excelencia"  
CARRERA DE CONTADURIA PUBLICA

- Revisión final de dudas sobre el programa y su contenido
- Administración de la empresa digital (Laudon, Cap. 01, página 2)

Ejercicios opcionales:

- Ejercicio de Software de Aplicaciones de pág. 33 de Laudon: Agregar Valor para la toma de decisiones de Mercadeo, mediante bases de datos.

- Caso: ShopKo y Pamida, de pág. 34 de Laudon

#### Sesión 03:

- Sistemas de Información en la empresa (Laudon, Cap. 02, pág. 36)

Ejercicios opcionales:

- Ejercicio de Software de Aplicaciones de pág. 68 de Laudon: Mejora en la Adm. de la Cadena de Abasto con hojas de cálculo

- Caso: U.S. Steel, de pág. 68 de Laudon

#### Sesión 04:

- SI, organizaciones, administración y estrategia (Laudon, Cap. 03, pág. 72)

- Usos estratégicos de los SI (SIS)

Ejercicios opcionales:

- Ejercicio de Software de Aplicaciones de pág. 105 de Laudon: Uso de una base de datos (BD) para el desarrollo de negocios estratégico

- Caso: Qué le sucedió a Kmart?, de pág. 106 de Laudon

#### Sesión 05:

- Aspectos éticos y sociales en la empresa digital" (Laudon, Cap. 05, pág. 144)

Ejercicios opcionales:

- Ejercicio de Software de Aplicaciones de pág. 173 de Laudon: Ejercicio de procesamiento de texto y herramientas de desarrollo de páginas web: Creación de un sitio web sencillo

- Caso: El FBI y la vigilancia digital: Hasta dónde debe llegar?, de pág. 174 de Laudon

#### Sesión 06:

- Administración estratégica de los activos de Hardware y Software (Laudon, Cap. 06, pág. 180),

Primera parte: Hardware

#### Sesión 07:

- Administración estratégica de los activos de Hardware y Software (Laudon, Cap. 06, pág. 180), Segunda parte: Software

Ejercicios opcionales:

- Ejercicio de Software de Aplicaciones de pág. 215 de Laudon: Ejercicio de hoja de cálculo: Evaluar las opciones de hardware y software.

- Caso: Mary Kay, Inc, de pág. 216 de Laudon

#### Sesión 08:

- Administración de los recursos de datos (Laudon, Cap. 07, pág. 218)

Ejercicios opcionales:

- Ejercicio de Software de Aplicaciones de pág. 244 de Laudon: Ejercicio de base de datos: Construir una base de datos relacional para una empresa pequeña

- Caso: La gran apuesta de base de datos de Harra's, de pág. 245 de Laudon

#### Sesión 09:

- Telecomunicaciones y Redes (Laudon, Cap. 08, pág. 248)

Ejercicios opcionales:



UNIVERSIDAD DE COSTA RICA  
ESCUELA DE ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS  
"Una larga trayectoria de excelencia"  
CARRERA DE CONTADURIA PUBLICA

•Ejercicio de Software de Aplicaciones de pág. 272: En el sitio web de Laudon del cap. 8 se puede encontrar un ejercicio... sobre el análisis de los costos de las telecomunicaciones.

•Caso: Rosenbluth International, de pág. 273 de Laudon

Sesión 10:

•Administración del conocimiento para la empresa digital (Cap. 10, pág. 312)

Ejercicios opcionales:

•Ejercicio de Software de Aplicaciones de pág. 341 de Laudon: Ejercicio de Sistemas

Expertos: Construcción de un sistema experto sencillo para la planeación del retiro.

•Caso: Boeing, de pág. 342 de Laudon

Sesión 11:

•Mejora en la toma de decisiones administrativas para la empresa digital (Cap. 11, pág. 346)

Ejercicios opcionales:

•Ejercicio de Software de Aplicaciones de pág. 370 de Laudon: Ejercicio de base de datos:

Efectuar análisis de punto de equilibrio y análisis de sensibilidad.

•Caso: DSS de Master Card, de pág. 371 de Laudon

Sesión 12:

•Rediseño de la organización mediante SI (Cap. 12, pág. 376)

Ejercicios opcionales:

•Ejercicio de Software de Aplicaciones de pág. 409 de Laudon: Ejercicio de base de datos:

Diseño de un sistema de clientes para venta de automóviles.

•Caso: Brady Corporation, de pág. 410 de Laudon

Sesión 13:

•El valor de negocios de los SI y administración de cambio (Cap. 13, pág. 414)

Ejercicios opcionales:

•Ejercicio de Software de Aplicaciones de pág. 441 de Laudon: Ejercicio de hoja de cálculo:

Presupuestación de capital para un nuevo sistema CAD

•Caso: El Departamento de Estado de Estados Unidos, de pág. 442 de Laudon

Sesión 14:

•Seguridad y control de los SI (Laudon, Cap. 14, pág. 448)

Ejercicios opcionales:

•Ejercicio de Software de Aplicaciones de pág. 478 de Laudon: Ejercicio de hoja de cálculo:

Una evaluación de riesgo de seguridad

•Caso: Allied Irish Banks, de pág. 479 de Laudon

Sesión 15:

•Administración de SI internacionales (Laudon, Cap. 15, pág. 482) (OPCIONAL)

Ejercicios opcionales:

•Ejercicio de Software de Aplicaciones de pág. 503 de Laudon: Ejercicio de herramientas de desarrollo de bases de datos y páginas web.

•Caso: Nestlé forcejea con los sistemas empresariales de pág. 503 de Laudon

Sesión 16:

Casos de estudio internacionales (Laudon, pág.507) (OPCIONAL)

Sesión 17:

Presentación de proyectos de fin de curso



**Sesión 18:**

Presentación de proyectos de fin de curso

**VI Cronograma**

SESION	TEMA
01	Bienvenida y presentación Análisis del programa y reglas del curso Estrategia y plan del libro de texto Estrategia y plan de uso del laboratorio El concepto de Gerencia Valor, Calidad de la Información, SI y TI Sistemas Transaccionales o Aplicaciones (TS)
02	Administración de la empresa digital (Laudon, Cap. 01, página 2)
03	Sistemas de Información en la empresa (Laudon, Cap. 02, pág. 36)
04	SI, organizaciones, administración y estrategia (Laudon, Cap. 03, pág. 72)
05	Aspectos éticos y sociales en la empresa digital" (Laudon, Cap. 05, pág. 144)
06	Administración estratégica de los activos de Hardware y Software (Laudon, Cap. 06, pág. 180). Primera parte: Hardware
07	Administración estratégica de los activos de Hardware y Software (Laudon, Cap. 06, pág. 180). Segunda parte: Software
08	Administración de los recursos de datos (Laudon, Cap. 07, pág. 218)
09	Telecomunicaciones y Redes (Laudon, Cap. 08, pág. 248)
10	Administración del conocimiento para la empresa digital (Cap. 10, pág. 312)
11	Mejora en la toma de decisiones administrativas para la empresa digital (Cap. 11, pág. 346)
12	Rediseño de la organización mediante SI (Cap. 12, pág. 376)
13	El valor de negocios de los SI y administración de cambio (Cap. 13, pág. 414)
14	Seguridad y control de los SI (Laudon, Cap. 14, pág. 448)
15	Administración de SI internacionales (Laudon, Cap. 15, pág. 482) (OPCIONAL)
16	Casos de estudio internacionales (Laudon, pág.507) (OPCIONAL)

**VII Descripción y metodología:**

Es un curso intensivo donde, en un ambiente dinámico y participativo, se brinda al estudiante una visión global de la gestión de Sistemas y Tecnologías de la Información en la actualidad, procurando ajustar los temas y ejercicios a la realidad nacional.

Es responsabilidad del alumno estudiar la materia asignada para cada sesión en forma previa. Para ello se facilita una amplia bibliografía actualizada de estudio consulta, la cual se podrá ampliar con cualquier otro texto de calidad y de reciente edición que el participante juzgue conveniente consultar.

Es responsabilidad del estudiante aclarar oportunamente cualquier duda con el profesor, para ello están las horas de atención antes y después de clase, así como los medios electrónicos de comunicación, para lo cual el estudiante cuenta desde un principio con el correo electrónico del profesor.

El curso se desarrollará de la siguiente forma:



UNIVERSIDAD DE COSTA RICA  
ESCUELA DE ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS  
"Una larga trayectoria de excelencia"  
CARRERA DE CONTADURIA PUBLICA

- Dos horas lectivas semanales para exponer, analizar y discutir el material de los temas de estudio.
- Dos horas semanales para prácticas, aplicando los recursos del laboratorio en lo siguiente:
  - Ejercicios y casos de cada capítulo,
  - Desarrollo de otros temas o conocimiento de software de uso administrativo, a criterio del profesor
  - Investigaciones asignadas por el profesor
  - Desarrollo de proyectos
  - Lectura individual y previa de los capítulos correspondientes del libro de texto
  - Lecturas y actividades complementarias recomendadas por el profesor.
  - Participación de los estudiantes en la clase, sobre los temas analizados.
  - Pruebas cortas para evaluar los temas del curso.
  - Resolución y exposición de casos.
  - Elaboración y exposición de proyectos

Para lograr una logística efectiva, los profesores encargados de la cátedra darán atención a los estudiantes, a partir de las 5 p.m. del propio día del curso.

#### VIII Forma de evaluación:

Exámenes cortos (quices)	30%	
Trabajo individual en el laboratorio	20%	
Asignaciones y casos grupales	30%	
Proyecto final de investigación	<u>20%</u>	
	TOTAL:	100%

No hay examen final. El estudiante que, luego de participar en todas y cada una de las actividades de evaluación, obtenga un porcentaje acumulado mayor o igual al 70, aprueba el curso. Se aplicará una prueba de ampliación a aquellos estudiantes que obtengan una calificación final entre 6,0 y 6,5. El estudiante que obtenga en la prueba de ampliación una nota de 7,0 o superior, tendrá una nota final de 7,0. (art.26 Reglamento de Régimen Académico Estudiantil).

#### IX Bibliografía:

- ❖ Laudon, Kenneth C y Laudon, Jane P.: "Sistemas de Información Gerencial" Pearson – Prentice Hall, México, 2004. 8ª. edición (Libro de texto)
- ❖ Oz, Effy: "Administración de los Sistemas de Información" Editorial Thomson Learning , México, 2008. 5a. edición.
- ❖ Cohen, Daniel y Asín, Enrique: "Sistemas de Información para los Negocios" Editorial Mc Graw Hill, México, año 2004. 4a. edición.
- ❖ Laudon, Kenneth C. y Laudon, Jane P.: "Sistemas de Información Gerencial – Organización y tecnología de la empresa conectada a la red" Edi. Prentice Hall, México, 2002. 6ª. edición



UNIVERSIDAD DE COSTA RICA  
ESCUELA DE ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS  
"Una larga trayectoria de excelencia"  
CARRERA DE CONTADURIA PUBLICA

- ❖ Laudon, Kenneth C. y Laudon, Jane P.: "Administración de los sistemas de Información" Editorial Prentice-Hall. 6ª edición. 2001.
- ❖ O'Brien, James A. "Sistemas de Información Gerencial" Editorial McGraw-Hill, 4ª Edición. 2001.
- ❖ Stair, Ralph M. y Reynolds, George W.: "Principios de Sistemas de Información" Thompson Editores, México, año 2000. 4a. edición.
- ❖ Cualquier otro material de actualidad, relacionado con la temática del curso.

HMS/Feb08