

UNIVERSIDAD DE COSTA RICA
ESCUELA DE ADMINISTRACION DE NEGOCIOS
CARRERA DE DIRECCION DE EMPRESAS
CATEDRA DN-0170 INTRODUCCIÓN A LAS TECNOLOGÍAS DE INFORMACION
SEGUNDO SEMESTRE 2004

Descripción del Curso:

El curso permite al estudiante comprender los conceptos básicos relacionados con la tecnología de información y de los sistemas de información y su importancia en la empresa. También ofrece al futuro profesional los conocimientos básicos en el uso del computador y los programas informáticos, como herramientas de apoyo para la labor del administrador en la toma de decisiones. El curso se divide en dos partes: la primera es teórica y se relaciona con la teoría básica de la tecnología de información y con los sistemas de información y la segunda parte es práctica y se relaciona con el uso y aplicación de algunas herramientas informáticas de uso común. El curso no tiene requisitos y su valor es de 4 créditos.

Objetivo General:

Proporcionar al futuro administrador los conocimientos teóricos y prácticos básicos sobre tecnologías de información y de sistema de información en la empresa, así como facilitarle el conocimiento sobre el uso de herramientas informáticas que le permitan aplicar en forma práctica lo aprendido.

Objetivos Específicos:

El estudiante será capaz de:

- ✓ Comprender claramente los conceptos de sistema e información, tecnologías de información en la empresa, así como su importancia y aplicación.
- ✓ Conocer el uso y aplicación de algunas herramientas informáticas que le permitan ser parte del proceso de transformación de la empresa hacia el uso intensivo de la tecnología de información.
- ✓ Desarrollar una actitud responsable hacia el propio aprendizaje.

CONTENIDOS

PRIMERA PARTE:

TEMA I: ¿Cómo funcionan las computadoras?

Texto: Introducción a la computación. Peter Norton. Tercera edición. Marzo del 2001

- La sorprendente computadora
- Procesamiento de datos
- La interacción con su computadora
- Almacenamiento de información en una computadora

Tiempo: 5 semanas

Temas de discusión:

- Utilizar una película preferiblemente sobre "paradigmas"

TEMA II: Los sistemas de información en la organización

Texto: Capítulo 1, y 2 del libro: Sistemas de información para los negocios: Un enfoque de toma de decisiones. Daniel Cohen. 3° Edición Mc Graw Hill. México, julio del 2001.

- Sistemas de información para los negocios
- Aplicación de los sistemas de información en la estrategia de la organización

Tiempo: 2 semanas

Temas de discusión:

- Utilizar una película preferiblemente sobre " Historia de la computación"
- Discutir los elementos o criterios necesarios para comprar un computador personal.

TEMAS III: Infraestructura en tecnología de información

Texto: Capítulo 3, 4 y 5 del libro: Sistemas de información para los negocios: Un enfoque de toma de decisiones. Daniel Cohen. 3° Edición Mc Graw Hill. México, julio del 2001.

- Hardware y software
- Telecomunicaciones y redes
- Redes internacionales: Internet e Intranet

Tiempo: 2 semanas

Temas de discusión:

- La ley de derechos de autor en relación con los sistemas de información
- Universalización del acceso a internet para los costarricenses

TEMAS IV: ADMINISTRACIÓN DE BASES DE DATOS

Texto: Capítulo 6 del libro: Sistemas de información para la toma de decisiones. Daniel Cohen. 3° Edición Mc Graw Hill. México 2000.

- Archivos Convencionales
- Definición de bases de datos
- El sistema manejador de bases de datos (DBMS)
- El administrador de la base de datos (DBA)
- Tipos de modelos de datos
- Bases de datos distribuidas
- Data Warehouse

Tiempo: 1 semana

Tema de discusión:

- Lenguajes de cuarta generación y su relación con las bases de datos

TEMAS V: SISTEMAS ESTRATÉGICOS DE INFORMACIÓN

Texto: Capítulo 1, 2 y 3 del libro: Administración de los sistemas de información – Organización y tecnología. Kenneth C. y Jane P. Laudon. 3° Edición Prentice Hall Hispanoamericana 1996.

- La información como recurso estratégico
- Cómo los sistemas de información pueden emplearse para obtener ventajas competitivas
- Implicaciones para los administradores y las instituciones
- Retos de administración

Tiempo: 2 semanas

Tema de discusión:

- El sistema de cuentas corrientes de un banco del sistema bancario nacional.
- La transferencia electrónica de fondos.

TEMAS VI: Enfoque contemporáneo para la construcción de sistemas de información y éxito y fracaso en los sistemas de información

Texto: Capítulo 12,13 y 14 del libro: Administración de los sistemas de información – Organización y tecnología. Kenneth C. y Jane P. Laudon. 3° Edición Prentice Hall Hispanoamericana 1996.

- Áreas de problemas en los sistemas de información
- Causas del éxito y fracaso
- Administración de la implantación

Tiempo: 3 semana

Tema de discusión:

- La realidad virtual

CONTENIDOS

SEGUNDA PARTE PRÁCTICA

TEMA I: USO Y APLICACIÓN DE HERRAMIENTAS INFORMÁTICAS.

- AMBIENTE WINDOWS
- WORD
- POWER POINT
- EXCEL
- INTERNET Y WEB

Metodología:

El curso se desarrollará de la siguiente forma:

- Dos horas semanales para analizar el material teórico y el desarrollo de prácticas o exposiciones relacionados con los temas de estudio.
- Dos horas semanales para aprender acerca de las herramientas informáticas de uso común en la gestión empresarial y conocer los avances en tecnologías para el manejo de la información.
- Lectura individual de capítulos específicos en los libros recomendados y material adicional suministrado por el profesor.
- Participación de los estudiantes en la clase, sobre los temas analizados.
- Exámenes cortos y tareas para evaluar el desarrollo del curso.
- Exámenes teóricos para evaluar la comprensión de los temas desarrollados durante el curso.
- Desarrollo de trabajos de investigación, sobre los temas de discusión planteados en el curso.
- Exposiciones orales, con el apoyo de recursos multimedia, sobre los trabajos de investigación,
- Lecturas y actividades complementarias recomendadas por el profesor.

SISTEMA DE EVALUACION:

Primera Parte:

Comprobaciones de lectura quices y tareas	10%	
Trabajos de investigación	10%	
Exámenes teóricos:	<u>40%</u>	
I Examen teórico	20%	
II Examen teórico	<u>20%</u>	
Trabajo final		10%

(Nota: Los exámenes teóricos son de Cátedra, a realizarse en día sábado.)

Segunda Parte:

Exámenes prácticos:	<u>30%</u>	
I Examen práctico Word	10%	
II Examen práctico Excel	10%	
III Examen práctico Power Point	10%	

TOTAL 100%

No hay examen final. El estudiante que, luego de participar en todas y cada una de las actividades de evaluación, obtenga un porcentaje acumulado mayor o igual al 70 %, aprueba el curso.

Se aplica prueba de ampliación a aquellos estudiantes que obtengan una calificación final entre 6, 0 y 6, 5. El estudiante que obtenga en la prueba de ampliación una nota de 7, 0 o superior, tendrá una nota final de 7, 0. (art. 26 Reglamento de Régimen Académico Estudiantil).

Bibliografía:

- Cohen, Daniel, “Sistema de Información para Los negocios”, Mc. Graw-Hill Interamericana Editores, S.A. de C.V; México, Tercera edición, julio del 2001.
- Peter Norton. “Introducción a la computación” Editorial Mc Graw Hill Tercera edición. Marzo del 2001
- Laudon, Kenneth C.; “Administración de los Sistemas de Información, Organización y Tecnología.” Editorial Prentice Hall Hispanoamericana, S.A.; Tercera edición, 1996.
- García Pérez Fernando “Informática de Gestión y Sistemas de Información”. Editorial Mc Graw Hill, España. 2000.
- Mc Leod, Jr Raymond “Sistemas de información Gerencial” Sétima edición. “ Editorial Prentice Hall Hispanoamericana, S.A., Sétima edición 2000.
- Long, Larry. “Introducción a las computadoras y al procesamiento de información”, Editorial Prentice Hall Hispanoamericana, S.A., 4ta. Edición, 1995.
- Murdick, Robert Sistemas de información administrativa. Editorial Prentice may. Segunda edición. 1988
- Nelson, Stephen L., “World Wide Web, para gente ocupada”, Mc Graw-Hill Interamericana Editores, S.A. de C.V., México, 1997.
- O’Brien, James A. Sistemas de información gerencial. Editorial Mc Graw Hill. Cuarta edición 2001.
- Rodríguez Almeda, Miguel A. Office 2000. Editorial Mc Graw Hill. 1999
- Cualquier otro material relacionado con el curso.

PROFESORES DEL CURSO

CATEDRA DN-0170 INTRODUCCIÓN A LAS TECNOLOGÍAS DE INFORMACION SEGUNDO SEMESTRE 2004

Grupo	Estudiantes	Horario	Aulas	Profesor
001	35	L:07 a 08:50 L:09 a 10:50	013 CE 118 CE	Lic. John Ruiz Segura
002	35	L:07 a 08:50 L:09 a 10:50	118 CE 013 CE	Lic. Ronald Azofeifa
003	35	L:13 a 14:50 L:15 a 16:50	013 CE 118 CE	Andrés Avendaño
004	35	L:13 a 14:50 L:15 a 16:50	118 CE 013 CE	Licda. Saray Sojo
005	35	L:17 a 18:50 L:19 a 20:50	013 CE 118 CE	Lic. John Ruiz S.
006	35	L:17 a 18:50 L:19 a 20:50	118 CE 013 CE	Lic. Roberto Porras
007	30	L:07 a 08:50 L:09 a 10:50	015 CE 120 CE	Lic. Iván Rojas
008	30	L:13 a 14:50 L:15 a 16:50	015 CE 120 CE	Lic. Johnny Méndez Vargas
009	30	L:13 a 14:50 L:15 a 16:50	120 CE 015 CE	Lic. Gerardo Corrales