

Universidad de Costa Rica
 Facultad de Ciencias Económicas
 Escuela de Administración de Negocios
 Principios de Gerencia DN 0202

I-2005 **Programa**

Información General

Profesores: Daniel Jiménez, Flory Fernández, Jorge Chacón, Marlene Jiménez, Luis F. Salazar, Carlos Murillo
 Duración estimada del curso: 18 sesiones entre marzo y junio de 2006
 Requisito: Haber aprobado el curso de Principios de Contabilidad.
 Ubicación: Pertenece al tercer ciclo del programa de estudios de Dirección de Empresas
 Horario de clases: 3 horas semanales, los días jueves
 Sistema de aprendizaje: Uso de notas técnicas, casos prácticos, exposiciones de tipo magistral, trabajo en grupos, libros de consulta.

Naturaleza del curso

Principios de Gerencia es un curso teórico y práctico. Para un buen aprovechamiento requiere de asistencia a clases, trabajo individual y grupal de los estudiantes, incluido un trabajo de investigación en empresas nacionales. Se expondrán en clase los resultados del trabajo grupal e individual, según lo asigne el profesor del curso. El enfoque del curso es la gerencia en general (alta e intermedia) pero con énfasis en la gerencia superior, utilizando tanto la perspectiva interna de la empresa como su entorno competitivo.

Objetivos del curso

El objetivo fundamental del curso es que los estudiantes desarrollen un buen conocimiento de los principales factores integrantes de la función gerencial, tal como se proponen por parte de diversos autores en el campo organizacional. Se buscará someter a prueba esos conocimientos, comparando los postulados teóricos con la práctica gerencial en situaciones específicas del ámbito nacional o internacional. El tema de la ética gerencial es un componente transversal del curso y como tal, se desarrollará a lo largo de todo el programa.

Metodología de trabajo

El curso requiere de constante participación del estudiante en clase, para lo cual es indispensable puntual asistencia a lecciones, así como su permanencia en el aula durante la sesión. Se harán exposiciones por parte del profesor y de los estudiantes, sobre los diversos temas a tratar en el curso. Se parte de que se realizarán pruebas cortas de comprensión de la materia, ya sea teórica o práctica, en cada una de las sesiones programadas. Tales pruebas podrán ser escritas o no, grupales o individuales, dependiendo del tema a evaluar. Se utilizará un libro de texto básico, pero el profesor utilizará su propia experiencia en el campo gerencial para enriquecer los temas, ampliarlos y ofrecer ejemplos prácticos. Habrá además un examen colegiado al final del curso (no opera la opción de eximirse).

Sistema de evaluación

Habrá una nota de aprovechamiento, compuesta por:

- | | |
|--|-----|
| 1. Exposiciones grupales sobre lecturas o trabajos asignados: | 30% |
| 2. Participación y aportes individuales en clase sobre los temas a discutir: | 20% |
| 3. Pruebas cortas (mínimo 4) escritas e individuales: | 25% |

En el primer componente se incluye un trabajo investigativo sobre la gestión gerencial en una empresa nacional que expresamente acepte por escrito la investigación. La empresa será seleccionada por los estudiantes y aprobada por el profesor. El restante 25% corresponderá al examen colegiado a realizar al final del curso.

Ejes Temáticos

Los siguientes serán los temas centrales objeto de estudio durante el curso, sin perjuicio de tratar temas adicionales introductorios de gerencia que sean de interés de los estudiantes.

- El concepto de gerencia y el manejo del tiempo (1 sesión)
- El ámbito de las acciones gerenciales de nivel superior (1 sesión)
- La gerencia de nivel intermedio (1 sesión)
- La alta dirección: la Junta Directiva y la Gerencia General (1 sesión)
- La empresa y su entorno (1 sesión)
- La empresa hacia lo interno (1 sesión)
- Los equipos de trabajo de nivel gerencial (1 sesión)
- La gerencia, la ética y la cultura organizacional (1 sesión)
- La influencia de los gobiernos en el accionar empresarial (1 sesión)
- Diseños organizacionales y el control gerencial (1 sesión)
- El proceso de la toma de decisiones: teoría y práctica (3 sesiones)
- Los gerentes de empresas públicas y privadas: diferencias y similitudes (2 sesiones)

Material de apoyo

Se hará uso de equipo de apoyo audio-visual para las clases magistrales y exposiciones diversas. Se desarrollarán discusiones sobre casos prácticos asignados durante la sesión anterior, acompañados por notas técnicas también asignadas por el profesor una sesión antes de su revisión en clase. Ese material se complementará con la siguiente bibliografía:

Gerente por Primera Vez. L. Belker. McGraw Hill. (texto principal)
 Habilidades para Nuevos Directivos. M. Stettner. McGraw Hill
 Notas técnicas extraídas de: Oficio y Arte de la Gerencia. Recopilación de J. Bower . Editorial Norma
 El Poder Etico del Directivo. K.Blanchard, N.V. Peale. E. Grijalbo
 Nota Técnica sobre resolución de casos. C. Murillo
 Apuntes sobre manejo del tiempo. F. Fernández
 La Gestión del Tiempo. J. Davidson. Prentice Hall

Se adjunta un cronograma tentativo para el desarrollo del curso.

sesión	fecha	tema
1	Mar-09	Introducción al curso. Reglas de juego. Presentación de programa Formación de equipos
2	Mar-16	Cap 1 Belker. Nota técnica sobre resolución de casos
3	Mar-23	Caps 2,3,4 Belker. Discusión sobre gestión del tiempo. Discusión de caso
4	Mar-30	Caps 5, 6, 7 Belker. Nota técnica: Seis tareas básicas de los gerentes generales
5	Abr-06	Caps 8,9, 10 Belker. Discusión sobre tareas prioritarias del próximo gobierno
6	Abr-13	Jueves Santo
7	Abr-20	Caps 11, 12, 13 Belker. El componente ético en la gerencia. Discusión de caso
8	Abr-27 (Sem U)	Caps 14, 15, 16 Belker. Nota técnica: Los buenos gerentes no toman decisiones sobre política
9	May-04	Caps 17, 18, 19 Belker. Nota técnica: Los gerentes generales en el nivel medio
10	May-11	Caps 20, 21, 22 Belker. Discusión de caso.
11	May-18	Caps 23, 24, 25, 26 Belker. Nota técnica: Creación de una organización vigorosa
12	May-25	Caps 27, 28, 29, 30 Belker. Exposición del grupo N° 1 sobre gerencias en CR
13	Jun-01	Caps 31, 32,33, 34, 35 Belker. Exposición del grupo N° 2 sobre gerencias en CR
14	Jun-08	Nota técnica: Gestión de eficiencia, gestión de calidad. Exposición del grupo N° 3 sobre gerencias en CR
15	Jun-15	Exposición del grupo N° 4 sobre gerencias en CR. Manejo del stress
16	Jun-22	Exposiciones de los grupos 5 y 6 sobre gerencias en CR. Sesión de repaso
17	Jun-29	Cierre del curso. Entrega de notas aprovechamiento.
18	Sábado 1º de julio: examen colegiado	

* Este cronograma de trabajo es tentativo; puede sufrir modificaciones sobre la marcha para su mejor desarrollo. Las fechas de pruebas de reposición y ampliación las anunciará oportunamente cada profesor.