



DN- 0271 SISTEMAS DE INFORMACIÓN GERENCIAL

**UNIVERSIDAD DE COSTA RICA
ESCUELA DE ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS
CARRERA DE DIRECCIÓN DE EMPRESAS
CÁTEDRA DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN
DN-0271 SISTEMAS DE INFORMACIÓN GERENCIAL
Primer Semestre del 2004**

DESCRIPCIÓN DEL CURSO

El contenido del curso proporciona al estudiante una comprensión general relacionada con la importancia y forma de aplicación de los Sistemas de Información dentro de la función gerencial actual, así como el papel que juega el administrador moderno en el rol general de las tecnologías de información.

OBJETIVO GENERAL:

Proporcionar al estudiante, como futuro gerente, los conocimientos necesarios para aplicar en la gestión empresarial, el uso adecuado de los Sistemas de Información Gerencial, con un panorama general que pretende establecer qué son, sus diferentes formas de tipo gerencial y el punto de vista de una visión estratégica integrada, además el manejo adecuado de algunas herramientas informáticas que permitan aplicar esos conocimientos dentro del ambiente empresarial.

El curso posee un valor de 4 créditos y tiene como requisito el curso DN-O170: Introducción a las Tecnologías de Información.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS:

Al final del curso el estudiante deberá ser capaz de:

- ✓ Analizar los sistemas de información desde el punto de vista de apoyo para la toma de decisiones estratégicas, en los diferentes campos de la Dirección de Empresas
- ✓ Una vez implantado los sistemas de apoyo a los procesos básicos con la infraestructura tecnológica adecuada, analizar las aplicaciones de gestión de segundo nivel o de tipo gerencial/estratégico.
- ✓ Comprender el concepto, importancia y aplicación de los Sistemas de Información Gerencial, así como el papel del Administrador dentro del análisis, diseño, evaluación y desarrollo de los mismos.
- ✓ Conocer el uso de algunas herramientas informáticas para la búsqueda y manejo de la información que le permitan ser parte del proceso de transformación de la empresa hacia un uso intensivo de la tecnología de información.
- ✓ Entender los mecanismos y las consecuencias del desarrollo, y adquisición de los recursos computacionales
- ✓ Manejar los conceptos éticos de los sistemas de información con relación a ley y a la sociedad.

CONTENIDOS PARA EL CURSO.

Primer semestre del 2005

PRIMERA PARTE:

**SISTEMAS DE INFORMACIÓN
PARA LA TOMA DE DECISIONES**

(4 lecciones)

i Repaso general (Cap. 1 Y 2 Daniel Cohen)

Del curso I de Introducción a las Tecnologías de Información. (DN-0170)

1 Sistemas de soporte para la toma de decisiones (Cap 7 Daniel Cohen tercera edición o cap 9 Daniel Cohen cuarta edición)

- Plataforma de sistemas transaccionales
- El proceso de toma de decisiones
- Definición y tipos de sistemas de apoyo a decisiones
- Sistemas de soporte a la toam de decisiones (DSS)
- Módulos funcionales que integran un DSS
- Tipos de bases de datos

2 Sistemas de información para ejecutivos (Cap 8 Daniel Cohen tercera edición y Cap 10 cuarta edición)

- Definición y características de un sistema de información para ejecutivos (EIS).
- Factores del éxito de un EIS
- El proceso de desarrollo de un EIS
- Prototipo de un EIS
- Implantación exitosa de un EIS
- Efecto del EIS en el proceso de planeación y control de la organización
- Software comercial para el desarrollo del EIS
- El cuadro de mando integral (Balanced scorecard)

3 Groupware (antes cap 9 Daniel Cohen tercera edición ahora en el cap 9 de la cuarta edición)

- Definición y características de un sistema de soporte para la toma de decisiones en grupo (GDS)
- Ventajas y desventajas del uso de un GDS
- Relación entre DSS, EIS y GDS
- Diseño de salas
- Paquetes de apoyo
- Usos prácticos de un GDS

4 Sistemas expertos en los negocios (Cap 10 Daniel Cohen tercera edición y cap 11 de la cuarta edición)

- Inteligencia artificial
- Robótica
- Simulación de la capacidad sensorial
- Lenguajes naturales
- Redes neurales
- Lógica difusa
- Agentes inteligentes
- Tarjetas inteligentes
- Definición de sistemas expertos
- El generador de sistemas expertos o shell
- Selección de aplicaciones

SEGUNDA PARTE:

**ADMINISTRACIÓN DE LAS TECNOLOGÍAS
DE INFORMACIÓN Y LA SOCIEDAD**

(4 lecciones)

4 Administración del desarrollo de sistemas (desarrollo de proyectos de TI) (Cap 11 Daniel Cohen tercera edición o cap 12 cuarta edición)

Ciclo de vida de los sistemas de información
Efectos de la calidad sobre el proceso de desarrollo de sistemas
Métodos alternos para la adquisición de sistemas
Método tradicional
Aseguramiento de la calidad total (T.Q.A.)
Compra de paquetes
Cómputo de usuario final
Outsourcing

5 Adquisición de recursos computacionales (Cap 12 Daniel Cohen tercera edición y cap 13 cuarta edición)

El proceso de innovación tecnológica de recursos computacionales
Determinación de requerimientos
Evaluación técnica de las propuestas
Evaluación financiera de las propuestas
Actividades posteriores a la firma del contrato

6 Los sistemas de información y la sociedad (Cap 13 Daniel Cohen tercera edición y 4 de la cuarta edición)

La ética
La ley y la ética
Códigos de ética
Derechos de la propiedad intelectual y los sistemas de información
Piratas, hackers y crackers
Modelo de toma de decisión ética

TERCERA PARTE

COMERCIO ELECTRÓNICO

(3 lecciones)

1 E-busines
2 E-marketing
3 E-Comerce
4 Dinero electrónico

Cap 3 de Cohen 4° edición y Cap 4 de Laudon octava edición

CUARTA PARTE

LABORATORIO

1. EXCELL

Excell: Uso de funciones, el "si" y tablas dinámicas etc.

Power point: Incorporación de video, movimiento en filminas etc.

2. PROJECT MANAGER

Cronograma

Gantt

Pert

4 lecciones (repass)

4 lecciones

DN- 0271 SISTEMAS DE INFORMACIÓN GERENCIAL

3. ACCESS

4 lecciones

- Creación de una base de datos
- Creación de tablas
- Creación de formularios
- Creación de consultas
- Creación de informes
- Controles

4. INTERNET

2 lección

- Creación de hojas Web, compras por internet

SISTEMA DE EVALUACIÓN:

TEORÍA

| | |
|---------------------------|-------------------|
| 1. I parcial | 25% |
| 2. II parcial | 25% |
| 3. Quices y tareas | 5% |
| 4. Investigación de temas | 10% |
| 5. Investigación final | <u>10%</u> |
| SUBTOTAL | <u>75%</u> |

LABORATORIO

| | |
|----------------------|--------------------|
| 4 Examen de excel | 5% |
| 5. Examen de Project | 10% |
| 6. Examen de Acces | 10% |
| TOTAL | <u>100%</u> |

**SISTEMAS DE INFORMACIÓN GERENCIAL
TEMAS DE INVESTIGACIÓN PARA LOS GRUPOS**

| GRUPO | TEMA | SEMANA |
|--------------|--|---------------|
| Grupo uno | Herramientas CASE | Semana 3 |
| Grupo dos | Blance Scord Card | Semana 5 |
| Grupo tres | Aplicaciones CRM | Semana 8 |
| Grupo cuatro | Outsourcing – mas allá del desarrollo de aplicaciones | Semana 11 |
| Grupo cinco | Implicaciones éticas y morales de la tecnología de información | Semana 13 |
| Grupo seis | E-business en Costa Rica | Semana 15 |

Las investigaciones serán hechas por cada uno de los grupos de estudiantes (se harán grupos no mayores a 5 personas). El profesor asigna el número del grupo. Las presentaciones tendrán un esquema general como el siguiente:

- Introducción general (puede incluir elementos históricos) (una filmina)
- Misión Visión y objetivos estratégicos de la empresa (dos filminas)
- Definiciones (una filmina)
- Desarrollo del tema (de 4 a 17 filminas)
- Conclusión (una filmina o máximo 2)

El grupo seleccionado expondrá en Power Point® a toda la clase, con unas 10 filminas y de máximo veinte, con una duración de 20 a 30 minutos. Deberá entregar únicamente una copia en disquete al profesor y enviar el archivo electrónico a: ucrtecnologias@yahoo.com

TEXTO BASE Y BIBLIOGRAFÍA

TEXTOS BASE

**Cohen, Daniel
Enrique Asín**

"Sistemas de información para los negocios: un enfoque de toma de decisiones",
Mc. Graw Hill. Interamericana editores, S.A. de C.V. México
Tercera Edición. Julio del 2001.

o

**Cohen, Daniel y
Enrique Asín**

"Sistemas de información para los negocios",
Mc. Graw Hill. Interamericana editores, S.A. de C.V. México
Cuarta Edición. Junio del 2004.

BIBLIOGRAFÍA:

García, Fernando **"Informática de gestión y sistemas de información"** .
Editorial Mc. Graw Hill. España 2000.

Laudon, Kenneth C. **Administración de los sistemas de información, organización y tecnología.**
Editorial Prentice Hall Hispanoamericana.
Tercera edición 1996.

Laudon, Kenneth C. **"Sistemas de información gerencial"**.
Editorial Prentice Hall Hispanoamericana.
Octava edición 2004

Mc Leod Jr Raymond **"Sistemas de información gerencial"** Sétima edición
Editorial Prentice Hall Hispanoamericana, S.A.
Sétima edición 2000.

Marangraphics **"Aprenda microsoft office 2000 visualmente"**
Edición 2004
Editorial Idg books. Trejos Hermanos sucesores. CR.

Chatfield, Carl **Paso a paso. Microsoft project versión 2002.**
Editorial Mc Graw Hill.
Traducción de la primera edición 2002

PROFESORES

| | | | | |
|-----|----|--------------------------------|------------------|------------------------------|
| 001 | 25 | L: 07 a 08:50 L: 09 a 10:50 | 015 CE 120 CE | John Ruiz Segura |
| 002 | 25 | L: 07 a 08:50 L: 09 a 10:50 | 008 CE 444 CE | Ronald Azofeifa Fuentes |
| 003 | 25 | L: 07 a 08:50 L: 09 a 10:50 | 120 CE 015 CE | Manuel Arauz Montero |
| 004 | 35 | L: 13 a 14:50 L: 15 a 16:50 | 013 CE 120 CE | John Ruiz Segura |
| 005 | 35 | L: 13 a 14:50 L: 15 a 16:50 | 120 CE 013 CE | Andrés Avendaño Rodríguez |
| 006 | 25 | L: 13 a 14:50 L: 15 a 16:50 | 015 CE 140 CE | Saray Sojo Obando |
| 007 | 25 | L: 17 a 18:50 L: 19 a 20:50 | 015 CE 140 CE | Alexis Mora Corrales |

DN- 0271 SISTEMAS DE INFORMACIÓN GERENCIAL

| UNIVERSIDAD DE COSTA RICA ESCUELA DE ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS CÁTEDRA DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN GERENCIAL CRONOGRAMA DEL PRIMER SEMESTRE DEL 2005 | | | | | |
|---|-------------------------------|---|---|------------------|---|
| No. De Semana | Periodos semanales | Temas de teoría | Texto | Laboratorio | Presentación de temas de investigación |
| 1 | 28F al 5 de marzo | Presentación del programa e introducción de conceptos sobre sistemas de información | Cap 1 de Cohen | Excel | |
| 2 | 7 al 12 de marzo | Introducción a los sistemas de Información | Cap 2 de Cohen | Excel | |
| 3 | 14 al 19 de marzo | Aplicación de los sistemas de información en la estrategia de la organización | Cap 2 de Cohen | Excel+ examen | 1 Herramientas CASE |
| 4 | 21 al 26 de marzo | Semana Santa | | | |
| 5 | 28M al 2 de abril | Sistemas de soporte a la toma de decisiones | Cap 7 de Cohen | Project | 2 Balance Score Card |
| 6 | 4 al 9 de abril | Sistemas de información para ejecutivos | Cap 8 Cohen | Project | |
| 7 | 11 al 16 de abril | Feriado lunes 11 de abril | | | |
| 8 | 18 al 23 de abril | Sistemas de soporte a la toma de decisiones en grupo | Cap 9 Cohen | Project + examen | 3 Aplicaciones CRM |
| 9 | 25 al 30 de abril | Seman U | | | |
| 10 | 2 al 7 de mayo | Sistemas expertos en los negocios | Cap 10 Cohen | Acces | |
| 11 | 9 al 14 de mayo | Repaso | | Acces | Presentación preliminar del trabajo final |
| SABADO | 14 de mayo a las 2 pm | PRIMER EXAMEN PARCIAL | MATERIA: Cap 1,2, 7, 8, 9,10 de Cohen y las 3 conferencias de investigación | | |
| | | REPOSICIÓN 23 DE MAYO | | | |
| 12 | 16 al 21 de mayo | Administración del desarrollo de sistemas | Cap 11 Cohen | Acces | 4 Outsourcing - Mas allá del desarrollo de aplicaciones |
| 13 | 23 al 28 de mayo | Adquisición de recursos computacionales | Cap 12 Cohen | Acces | 5 Implicaciones éticas y morales de la tecnologías de información |
| 14 | 30M al 4 de junio | Los sistemas de información y la sociedad | Cap 13 Cohen | Acces | |
| 15 | 6 al 11 de junio | Comercio electrónico | E-business | Internet | 6 E-business en Costa Rica |
| 16 | 13 al 18 de junio | Presentación de trabajos de investigación | | | |
| 17 | 20 al 26 de junio | Presentación de trabajos de investigación | | | |
| SABADO | 26 de junio a las 2 pm | SEGUNDO EXAMEN PARCIAL | MATERIA: Cap 11,12,13 de Cohen +Comercio electrónico y 3 conferencias de investigación | | |
| | | REPOSICIÓN 27 DE JUNIO | | | |