



Escuela de Administración de Negocios  
*Asumiendo el reto para la excelencia profesional: Acreditación*



**UNIVERSIDAD DE COSTA RICA**  
**ESCUELA DE ADMINISTRACION DE NEGOCIOS**  
**CARRERA DE DIRECCIÓN DE EMPRESAS**  
**LIDERAZGO GERENCIAL Y MANEJO DEL CAMBIO**  
**DN 0304**

**PROGRAMA INTENSIVO**

Curso de Verano 2013.

Profesor Dr. Abel Salas Mora.

**Descripción**

El curso pone al estudiante en contacto con los elementos fundamentales de los temas de liderazgo y los procesos planeados de cambio en las empresas y organizaciones, para que a partir del dominio de herramientas conceptuales y el conocimiento de experiencias prácticas en diferentes empresas e instituciones, pueda comprender y manejar su futuro desarrollo profesional como ejecutivo o empresario en el campo de la dirección de las empresas.

Este curso pertenece al V Ciclo de Bachillerato en Dirección de Empresas. Tiene como requisito DN-0203 Gerencia de Recursos Humanos y es requisito para DN-0405 Empresariedad e Innovación. Implica 4 horas de clase por semana, otorga 3 créditos y la sigla es DN-0304.

**II. Objetivos generales del curso**

1. Conocer la importancia del liderazgo como estrategia para motivar a las y los colaboradores a alcanzar un grado de desempeño de calidad superior.

**III. Objetivos específicos**

En este curso se espera que el y la estudiante sean capaces de:

1. Analizar los conceptos y los componentes fundamentales del liderazgo gerencial.
2. Identificar las principales habilidades y destrezas de liderazgo y el papel de líder gerencial en el proceso de desarrollo empresarial y los equipos de trabajo.
3. Aplicar técnicas de aprendizaje para analizar estilos de liderazgo en las organizaciones y las conductas de las personas, sobre todo en equipos de trabajo, personas y procesos.

4. Conocer estilos motivacionales de liderazgo que contribuyen a posibilitar el cambio organizacional al interior de su organización a través de un mejor entendimiento del comportamiento humano.
5. Conocer las principales variables y técnicas que intervienen en un proceso de cambio organizacional para el análisis y manejo del cambio en cualquier organización empresarial.

#### **IV. Contenido**

1. Los principios del liderazgo y el papel del líder.
2. Liderazgo de equipo, carismático, transformacional.
3. Rasgos del líder y desarrollo de líderes.
4. Técnicas para el Manejo del cambio
5. Trabajos de investigación sobre los temas anteriores.

#### **V. Metodología**

Durante el desarrollo del curso, se apoyará el método de aprendizaje por medio de casos y de investigación – acción directamente aplicada a las empresas. Este método pretende que el y la estudiante, por medio del conocimiento de elementos teóricos, logre integrar la teoría a la práctica de su vida personal y laboral. Las y los estudiantes deberán leer con antelación los capítulos asignados para cada sesión. Asimismo se estimulará la discusión en grupos, exposiciones cortas y un adecuado trabajo entre equipos. Se promoverá la creatividad e iniciativa en el proceso de participación en clase mediante la puesta en práctica del trabajo en grupo, el trabajo individual por medio de presentaciones orales y escritas, respuestas individuales escritas a determinadas preguntas hechas por los profesores a los alumnos, trabajos de investigación sobre determinados temas y asistencia a charlas, conferencias, mesas redondas, películas o vídeos.

Se tendrá horas de atención a estudiantes que se definen de mutuo acuerdo entre profesores y alumnos.

#### **VI. Sistema de Evaluación**

La nota de aprovechamiento se obtendrá de la siguiente manera:

Exámenes parciales	25%
Análisis de contenido libros	30%
Trabajo de investigación en grupo	40%
Participación en clase y grupos	<u>5%</u>
Total	100%

Con excepción de los exámenes, cualquiera de los puntos señalados anteriormente, que no sea presentado en la fecha fijada, será evaluado con un 25% menos. Dada la importancia de la participación en clase, por la índole de las actividades evaluativas, no se repite ninguna actividad perdida.

### Exámenes parciales (25%)

Durante el curso se llevarán a cabo dos exámenes de desarrollo a realizarse en la hora y las fechas fijadas para tales efectos en el cronograma adjunto. Cualquier ausencia justificada a los mismos se maneja de acuerdo con lo estipulado en el artículo 24 del Reglamento de Régimen Académico Estudiantil (Versión 09 de mayo del 2001).

Los temas serán evaluados y valorados de la siguiente forma:

Primer examen. 30 de enero. Valor: 12.5%  
Temas cubiertos de la sesión 1 a la 6:

Segundo examen 20 febrero. Valor: 12.5%  
Temas: de la sesión 7 a la 12.

### Análisis de libros (30%)

Los grupos de trabajo en las fechas indicadas en el calendario realizarán la presentación y análisis de los contenidos de los libros de texto. Cada grupo extraerá las ideas principales relacionadas ya sea con el tema de liderazgo gerencial o de cambio organizacional. Además deberá de tomar en cuenta lo siguiente:

- Profundidad y amplitud en el análisis y capacidad de síntesis.
- Presentación de recomendaciones de acción realista y debidamente soportada.
- Uso adecuado de las habilidades de comunicación.
- Cero errores gramaticales y de ortografía; de lo contrario redundará en una reducción de la nota obtenida de un 5%.
- Evidencia de una adecuada preparación por parte del grupo de estudio.

### Trabajo de investigación en grupo (40%)

El propósito de este trabajo es que los y las estudiantes investiguen algún caso relacionado con el Liderazgo y el Manejo del Cambio Organizacional, por medio del análisis de los procesos de cambio en el medio empresarial costarricense, para lo cual se tomará como guía los lineamientos contenidos el libro del Curso y el Manual del Profesor MBA Abel Salas Mora, “MANUAL DE GESTIÓN DEL CAMBIO. PASO A PASO”.

El trabajo de investigación se realizará sobre el tema siguiente:

Liderazgo Gerencial. Los estudiantes realizarán una investigación sobre el tema de liderazgo. Buscarán un líder dentro de una organización, comunidad, empresa o institución (pública o privada). Deberán investigar el impacto o influencia de ese líder. El nivel de liderazgo con “l” minúscula. Las indicaciones de este trabajo serán entregadas por el profesor. La extensión del trabajo oscila alrededor de 20 páginas tamaño carta, a espacio y medio y con letra verdana o Arial tamaño 12. El mismo será entregado en un cd al profesor. La fecha de entrega del informe final de investigación de este trabajo y de la exposición del mismo se indica en el calendario adjunto.

### **VII. Bibliografía:**

#### **TEXTOS QUE SE USARÁN EL CURSO.**

1. Maciareriel, Joseph. Peter Druker y el arte perdido de la Gerencia. Grupo Norma, Colombia. Agosto 2012
2. Gary Yul. Liderazgo en las organizaciones. Pearson, Prentice Hall. Madrid. 2008.
3. Allender, Dan. Liderando con Imperfecciones. Editorial Vida. Miami. Florida. 2007.
4. Jordan Rodrigo. Liderazgo Real de los fundamentos a la práctica. Pearson. Prentice Hall. Chile. 2009.
5. Folkman, Zenger. El líder extraordinario. Transformando buenos directivos en líderes extraordinarios. Alfaomega. México 2009.
6. Tracy Bryan. Cómo lideran los mejores líderes. Grupo Nelson. USA. 2011.
7. Robert Lussier, Christopher Achua. LIDERAZGO. Teoría, aplicación y Desarrollo de habilidades. Segunda Edición. Editorial Cengage.
8. Salas Mora, Abel. Manual de Gestión del Cambio...Paso a Paso. Febrero 2006.

**VIII. PROGRAMACIÓN DEL CURSO**

<b>Sesión</b>	<b>TEMA</b>	<b>CONTENIDO</b>
01 7 enero	Orientación metodológica Liderazgo Siglo XXI	Presentación del programa, objetivos, contenidos, sistema de evaluación. Charla "Liderazgo Transformacional".
02 9 enero	Los Principios del Liderazgo y el papel de líder.	¿Quién es un líder? Capítulo 1. Libro - Páginas 7 a la 27 " <u>LIDERAZGO. Teoría, aplicación y Desarrollo de Habilidades</u> " Análisis en grupos de trabajo. Sesión plenaria.
03 14 enero	Rasgos del líder y desarrollo de líderes. Perfil de personalidad de los líderes eficaces	¿Quién es un líder? Capítulo 9: Liderazgo carismático, liderazgo transformacional. Páginas 328-367. Ejercicio de Auto evaluación. Análisis de la película: INVICTUS.
04 16 enero	Rasgos del líder y desarrollo de líderes. Perfil de personalidad de los líderes eficaces	Rasgos y Perfil de personalidad de los líderes eficaces. Capítulo 2. Libro. Página 30 a página 47. Actitudes de Liderazgo. Capítulo 2 Página 47 a 59. Libro: Cómo lideran los mejores líderes. Grupo 1 expone. Tracy Bryan. Cómo lideran los mejores líderes. Grupo Nelson. USA. 2011.
05 21 enero	Rasgos del líder y desarrollo de líderes. Actitudes. Ética. Estilos de liderazgo.	Capítulo 8: Liderazgo de equipo y equipos autodirigidos. Páginas 278 – 326. Libro: Jordan Rodrigo. Liderazgo Real de los fundamentos a la práctica. Pearson. Prentice Hall. Chile. 2009. Grupo dos.
05 y 06 23 y 28 enero		Lectura "Las 17 leyes de trabajo en equipo" John C. Maxwell. Grupo 3 presenta. Video. Análisis de la película MIRACLE.
07 30 enero	PRIMER EXAMEN PARCIAL	5 p.m. a 8 p.m.
08 4 febrero	Liderazgo Estratégico, el manejo de la crisis y el cambio. La ética y la diversidad.	Capítulo 11: Liderazgo Estratégico, el manejo de la crisis y el cambio. Páginas 417 – 449. Libro: Maciarielo, Joseph. Peter Druker y el arte perdido de la Gerencia. Grupo Norma, Colombia. Agosto 2012. Grupo cuatro presenta.
09 6 febrero	Fundamentos del cambio. Técnicas para el manejo del cambio	Capítulo 12. Páginas 451-479. Salas Mora, Abel, "Manual de Gestión del Cambio...Paso a Paso". Febrero 2011 Grupo IDL. San José Costa Rica. Lectura de todo el Manual. Grupo no asiste a clases. Lectura la asume cada grupo.
10 11 febrero	Técnicas para el manejo del cambio	Salas Mora, Abel, "Manual de Gestión del Cambio...Paso a Paso". Febrero 2006 Capítulo 3 y 4. Libro: Allender, Dan. Liderando con Imperfecciones.

		Editorial Vida. Miami. Florida. 2007. Grupo cinco presenta.
11 13 febrero	Técnicas para el manejo del cambio	Resolución de casos. Salas Mora, Abel, "Manual de Gestión del Cambio...Paso a Paso". Febrero 2006 Capítulo 4 y 5. Libro: Folkman, Zenger. El líder extraordinario. Transformando buenos directivos en líderes extraordinarios. Alfaomega. México 2009. Grupo seis presenta.
12 18 febrero	Técnicas para el manejo del cambio	Salas Mora, Abel, "Manual de Gestión del Cambio...Paso a Paso". Febrero 2006 Capítulo 6 Resolución de caso
13 20 febrero	Investigación de campo.	Exposición de los grupos de trabajo relacionados con Liderazgo.
14 25 febrero	Investigación de campo.	Exposición de los trabajos finales relacionados con el cambio organizacional.
15 27 febrero	Segundo Examen Parcial	5 p.m. a 8 p.m.
6 marzo	Entrega de notas finales	Profesores.

*“LA DIFERENCIA ENTRE LO POSIBLE Y LO IMPOSIBLE ES DEL  
TAMAÑO DE SU ACTITUD”*  
Abel Salas

Dr. Abel Salas Mora.  
Teléfono 8883-7000  
Abel.salas@grupoidl.com