



UNIVERSIDAD DE
COSTA RICA

EAN

Escuela de
**Administración de
Negocios**

Programa de Curso

DN-0113 Administración mediada por Tecnologías de Información

La Escuela de Administración de Negocios.

Fundada en 1943, es una de las escuelas con mayor trayectoria en Costa Rica y Centroamérica en la formación de profesionales de alto nivel en las carreras de Dirección de Empresas y Contaduría Pública. Cuenta con un equipo de docentes altamente capacitado, así como un currículum actualizado según las necesidades actuales del mercado. A partir de junio 2016, el SINAES otorgó acreditación de ambas carreras a la Sede Rodrigo Facio.

Misión

Promover la formación humanista y profesional en el área de los negocios, con ética y responsabilidad social, excelencia académica y capacidad de gestión global, mediante la docencia, la investigación y la acción social, para generar los líderes y los cambios que demanda el desarrollo del país.

Visión

Ser líderes universitarios en la formación humanista y el desarrollo profesional en la gestión integral de los negocios, para obtener las transformaciones que la sociedad globalizada necesita para el logro del bien común.

Valores Humanistas

Ética Tolerancia Solidaridad
Perseverancia Alegría

Valores Empresariales

Innovación Liderazgo Excelencia
Trabajo en Equipo Emprendedurismo
Responsabilidad Social

Una larga trayectoria de excelencia...





PROGRAMA DEL CURSO

DN-0113 ADMINISTRACIÓN MEDIADA POR TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN

I CICLO 2025

DATOS DEL CURSO

Carreras: Dirección de Empresas y Contaduría Pública

Curso del IX ciclo del Plan de Estudios.

Requisitos: DN-0112 Gerencia de la Calidad / DN-0496 Gerencia de Operaciones ☐
PC-0410 Contabilidad Avanzada II / PC-0421 Auditoría Financiera III

Correquisitos Ninguno

Modalidad Bajo Virtual / Bimodal / Alto Virtual (depende del grupo)

Créditos 3

Horas de teoría:	2	Horas de laboratorio:	2	Horas de práctica:	---
-------------------------	---	------------------------------	---	---------------------------	-----

Coordinación Jose Luis Araya Quesada
jose.arayaquesada@ucr.ac.cr

PROFESORES DEL CURSO

GR	Docente	Horario	Modalidad	Horario de Atención*
SEDE RODRIGO FACIO				
1	José Luis Araya Quesada	J: 18:00 a 21:50	Alto Virtual	M: 17:00 a 19:00
2	José Luis Araya Quesada	L: 17:00 a 20:50	Alto Virtual	K: 16:00 a 18:00
3	Andrea Caveró Quesada	K: 18:00 a 21:50	Alto Virtual	J: 17:00 a 19:00
SEDE CARIBE				
1	Kimberly Díaz Fernández	K: 17:00 a 20:50	Presencial	L: 17:00 a 19:00
SEDE OCCIDENTE				
1	Greivin Morales Zumbado	S: 08:00 a 11:50	Alto Virtual	S: 14:00 a 16:00
SEDE PACÍFICO				
1	Sundry Caballero Villalobos	K: 16:00 a 19:50	Alto Virtual	L: 05:00 a 07:00
RECINTO PARAÍSO				
21	Bianca Paz García	S: 13:00 a 16:50	Presencial	V: 16:00 a 18:00
SEDE GUANACASTE				
1	Joel Jiménez Mayorga	V: 16:00 a 19:50	Presencial	M: 18:00 a 20:00

*A solicitud del estudiante, el profesor podrá atender consultas según la hora, lugar y día acordado para cada caso particular, dentro del marco de la normativa de la Universidad de Costa Rica.





DESCRIPCIÓN DEL CURSO

El presente curso consiste en brindar a los estudiantes las herramientas y conocimientos prácticos necesarios para gestionar la información empresarial, de manera que se facilite el análisis y exploración de dichos datos, ya sea mediante el uso de sistemas de información o por medio de otras fuentes u orígenes, mejorando el proceso de toma de decisiones y promoviendo una mejor forma de generar valor con el apoyo de tecnologías de información que ayuden al logro de los objetivos organizacionales.

Se busca que la persona profesional de Dirección de Negocios y de Contaduría Pública sea, además de una persona preparada en las áreas técnicas de este curso, alguien emprendedor, con sentido de la ética y la responsabilidad social, que se desempeñe y tome decisiones tomando en cuenta valores como la solidaridad, la tolerancia y la perseverancia, y destrezas tales como la comunicación asertiva y el trabajo en equipo. La población estudiantil debe dirigir su actuar durante el curso acorde con dichos valores y competencias, y aplicarlos en su desarrollo del curso.

II. OBJETIVO GENERAL

Que los estudiantes sean capaces de analizar los datos obtenidos mediante herramientas tecnológicas para obtener información que les permita tomar mejores decisiones empresariales.

III. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

Al finalizar el curso, los estudiantes serán capaces de:

1. Comprender el diseño y estructura de bases de datos con el fin de identificar la mejor forma de hacer consultas de datos.
2. Generar consultas a las bases de datos para obtener conjuntos específicos de información.
3. Gestionar el uso de sistemas de planificación de recursos empresariales (ERP) para lograr acceder y analizar la información clave del negocio.
4. Comprender los conceptos generales sobre herramientas de inteligencia de negocios con el fin de poder recolectar y analizar datos que, posteriormente, permitan generar estrategias efectivas para el negocio.





IV. CONTENIDO PROGRAMÁTICO

TEMA 1: Bases de datos y manejo de información para la toma de decisiones

- Diseño de bases de datos
- SQL – Structured Query Language
- Consultas y modificaciones mediante SQL

TEMA 2: Tecnologías de la Información y Creación de Valor para los negocios

- Conceptos generales de un ERP
- Entendimiento de las áreas funcionales de un ERP
- Implementación de un ERP

TEMA 3: Administración de la Información Empresarial e Inteligencia de Negocios

- Herramientas BI – Business Intelligence
- Fundamentos y visualización de datos
- Análisis y exploración de datos
- Uso de *Power Business Intelligence*

A través de los componentes de la evaluación, en lo que resulte pertinente en cada uno de los temas, se integrarán aspectos sobre ética, responsabilidad social y emprendedurismo. También se tomará en consideración la aplicación de los valores y competencias referidos en la descripción del curso.

V. ASPECTOS METODOLÓGICOS

- a. El personal docente y la población estudiantil desarrollarán las clases dentro de un ambiente de tolerancia, respeto y comunicación asertiva. El profesorado promoverá el trabajo en equipo, en un plano de igualdad de oportunidades y sin discriminación de ninguna especie de forma tal que se garantice un ambiente de diálogo y libre expresión de las ideas y opiniones.
- b. El personal docente expondrá los contenidos del curso mediante presentaciones que servirán como guía a los estudiantes para identificar los conceptos más relevantes de cada tema y la forma adecuada de interrelacionar eficazmente ese conocimiento con situaciones del mundo real.





- c. Los trabajos individuales y grupales complementarán los contenidos de las sesiones de clase y permitirán al estudiante comprender diversos conceptos mediante la investigación y la práctica.
- d. Este curso está adaptado para el uso de **aula virtual**, por lo que el material de las sesiones y/o las evaluaciones estarán disponibles mediante la plataforma Mediación Virtual. Con esta finalidad, cada estudiante debe hacer su debida matrícula e ingreso a los grupos correspondientes y participar en las actividades según lo que indique el profesor.
- e. Este curso cuenta con actividades sincrónicas y asincrónicas. Para las clases sincrónicas, cada profesor compartirá con antelación la fecha y el enlace a utilizar, que permita al estudiante preparar su espacio físico y dispositivos necesarios. Las actividades asincrónicas se realizarán por medio de tareas, quices, casos y otros cuyos resultados deben ser entregados en la plataforma Mediación Virtual
- f. Como parte de las lecturas de apoyo a los temas que se desarrollan en cada clase, se utilizarán lecturas en idioma inglés. El objetivo principal de utilizar material en inglés es la comprensión de lectura. Debido a que en los grupos hay estudiantes con diferente nivel lingüístico, los reportes, presentaciones o pruebas de comprobación de lectura (según el criterio de cada profesor) para revisar el material leído se realizan en idioma español.

Objetivos de los aspectos metodológicos

- a. Aprender a compartir y construir conocimiento a partir del análisis crítico basado en fundamentos teóricos justificados.
- b. Aplicar un proceso sistemático para la resolución de problemas mediante el uso de técnicas de aprendizaje colaborativas.
- c. Efectuar una adecuada distribución de roles y responsabilidades dentro de un equipo de trabajo con el fin de obtener los resultados esperados en el tiempo establecido.
- d. Aprender a tomar decisiones en grupo, así como asumir las responsabilidades de las acciones individuales y grupales, comprendiendo el impacto de todas ellas en los resultados del equipo de trabajo.

Objetivos de las competencias Éticas

- a. Fomentar el respeto entre los compañeros, en la relación profesor-estudiante y demás miembros de la comunidad universitaria.
- b. Fortalecer la responsabilidad en el cumplimiento de tareas y compromisos.
- c. Fomentar el respeto a las contribuciones y habilidades individuales de los miembros de los equipos de trabajo y sus diferencias de opinión.





- d. Velar porque las soluciones propuestas por los equipos de trabajo no atenten contra los valores humanos ni contra las leyes.
- e. Respetar la decisión tomada por la mayoría de los compañeros sin perder el compromiso con el aprendizaje y con los trabajos que se estén desarrollando, aunque dicha decisión sea contraria a la decisión personal.

VI. SISTEMA DE EVALUACIÓN

Rubro	Contenido	Porcentaje
Pruebas cortas y asignaciones	Todos los temas	10%
Examen de laboratorio #1 (presencial)	Uso de SQL	20%
Examen de laboratorio #2 (presencial)	Uso de Power BI	25%
Actividad extracurricular	Cualquiera de los temas	5%
Proyecto final – Entregable #1: Reporte del caso analizado	Administración de la información empresarial e inteligencia de negocios	15%
Proyecto final – Entregables #2: Diseño ERP y exposición	Administración de la información empresarial e inteligencia de negocios	20%
Proyecto final – Entregables #3: Exposición	Administración de la información empresarial e inteligencia de negocios	5%
NOTA		100%

a. Pruebas cortas y asignaciones

Cada docente deberá realizar pruebas cortas y/o asignaciones que permitan ir midiendo el nivel de conocimiento que van adquiriendo sus estudiantes, las cuales pueden ser avisadas con antelación o pueden hacerse sin previo aviso, a criterio de cada docente. Estas pruebas pueden ser desarrolladas individual o grupalmente, tal y como indique en cada caso cada profesor, y pueden referirse tanto a contenidos teóricos como prácticos. Incluyen (pero no se limitan a):

- Comprobaciones de las lecturas asignadas a las sesiones de clase
- Comprobaciones de lectura de las referencias bibliográficas de cada tema
- Ejercicios de laboratorio
- Investigaciones y/o exposiciones de temas específicos
- Tareas extra clase

Este rubro se divide de la siguiente forma:

- 4% correspondiente a comprobaciones de lectura de los artículos en idioma inglés establecidos en el cronograma del curso (2% cada una)





- 2% correspondiente al promedio de las calificaciones obtenidas en actividades relacionadas con el tema #1 del curso – **Bases de datos y manejo de información para la toma de decisiones**
- 2% correspondiente al promedio de las calificaciones obtenidas en actividades relacionadas con el tema #2 del curso – **Tecnologías de la Información y Creación de Valor para los negocios**
- 2% correspondiente al promedio de las calificaciones obtenidas en actividades relacionadas con el tema #3 del curso – **Administración de la Información Empresarial e Inteligencia de Negocios**

b. Exámenes de laboratorio

Los exámenes de laboratorio deben ser realizados en forma **individual** y tendrán una duración aproximada de tres horas cada uno. Se basan en archivos digitales a partir de los cuales los estudiantes deberán obtener, procesar, visualizar y/o analizar datos con base en un conjunto de instrucciones brindadas por cada docente. Los archivos resultantes **deben subirse en la plataforma Mediación Virtual** en las horas asignadas para su entrega (la aceptación de los archivos resultantes por otros medios queda a criterio de cada docente). Es responsabilidad de cada estudiante asegurarse que la entrega del archivo haya sido satisfactoria. Una vez entregado el examen, no se aceptarán cambios. Los archivos que no abran, que no se entreguen a tiempo o que no correspondan a la evaluación que está siendo aplicada obtendrán una calificación de 0 (cero).

c. Actividad extracurricular

La actividad extracurricular se realiza de forma **individual** y debe completarse a más tardar la semana #14 del ciclo lectivo. Consiste en la participación en una conferencia organizada o recomendada por la cátedra, que puede ser presencial o virtual, sobre un tema relacionado con los contenidos del curso. Posteriormente, deberá de subir un informe de la actividad en el espacio correspondiente en la plataforma de Mediación Virtual. El informe debe incluir como mínimo los siguientes aspectos: 1) título de la actividad, 2) fecha y hora en que se realizó, 3) lugar (si es presencial) o plataforma (si es virtual) en la que se realizó, 4) breve biografía de los ponentes principales, 5) principales temas tratados, 6) resumen de los puntos claves discutidos en la conferencia, 7) una breve explicación de la relación que tienen con el curso DN0113 y 8) conclusiones sobre lo aprendido y cómo puede aplicarse en el futuro. 9) Si está disponible, incluir el enlace a la grabación de la conferencia.

d. Proyecto final

El proyecto final del curso se realizará grupalmente, **en equipos de trabajo conformados por un máximo de 5 estudiantes**. Consiste en la implementación de un sistema de planificación de recursos empresariales (ERP) para una compañía cuyo sector industrial y características básicas serán asignadas por el profesor. Los tres productos entregables del proyecto son los siguientes:

- *Reporte del caso analizado (15%)*: documento por entregar durante la semana #12 del ciclo lectivo, en el que se presenta el análisis del caso asignado por el profesor, lo cual incluye un esquema general de la solución propuesta.





- **Diseño del ERP (20%):** documento por entregar en la semana #16 del ciclo lectivo, en el que se especifica el propósito del ERP, los requerimientos por considerar en su implementación, el conjunto de módulos incluidos con los flujos de información entre dichos módulos, así como una explicación de las oportunidades de mejora identificadas.
- **Exposición (5%):** en la sesión de la semana #16 del ciclo lectivo, cada equipo de trabajo dispondrá de un máximo de 15 minutos para presentar el trabajo realizado. Ese día, es obligatorio que todos los miembros del equipo se encuentren presentes. **Queda a criterio del docente escoger, en el momento de hacer la exposición, cuál miembro del equipo de trabajo será el encargado de presentar cada una de las partes.** En caso de que algún estudiante no se presente a la defensa, obtendrá una calificación de cero (0) en ese rubro del proyecto. Si dicho estudiante presenta una justificación a su ausencia (con base en el Art. 24 del Reglamento Académico), tendrá que defender el proyecto individualmente en un horario por convenir con el profesor del curso.

El detalle de los criterios por evaluar en cada entregable se detalla en el documento **DN-0113 Lineamientos Generales del Proyecto**, el cual se encuentra disponible en la plataforma Mediación Virtual. Los detalles de cada una de las empresas en las que deberán trabajar los equipos de trabajo serán entregados a los estudiantes en la octava sesión del ciclo lectivo.

La calificación final individual de cada estudiante se calculará con base en su nivel de conocimientos y colaboración, de la siguiente forma:

- La tabla contempla cuatro criterios de valoración: participación, puntualidad, utilidad del trabajo realizado y elaboración de documentos, cada uno de los cuales tiene un valor máximo de 10 puntos.
- Para cada criterio de valoración, existen cinco posibles resultados con su puntaje correspondiente: *Excelente* (10), *Bueno* (7), *Regular* (4), *Malo* (1) y *No participó* (0). El equipo de trabajo debe consensuar, para cada miembro, la valoración de su participación en una copia del archivo **Tabla de autoevaluación grupal.xlsx** (disponible en la sección inicial de la plataforma METICS), en donde también se encuentra la rúbrica base para asignar la calificación en cada criterio:





DN-0113 Administración mediada por Tecnologías de Información			
Criterios de Valoración para la Autoevaluación Grupal			
Criterio	Valoración	Descripción	Puntos
Participación	Excelente	El estudiante participó activamente en todas las reuniones de trabajo, aportando sus ideas y ayudando a tomar decisiones. Si faltó a alguna reunión, fue bajo una situación completamente justificable.	10
	Bueno	El estudiante participó activamente en la mayoría de las reuniones, aportando ideas y ayudando a tomar decisiones.	7
	Regular	El estudiante estuvo presente en la mayoría de las reuniones, pero no participaba en forma activa, sino con una actitud callada y sin hacer aportes importantes.	4
	Malo	El estudiante faltó injustificadamente a la mayoría de las reuniones y con una actitud callada y poco participativa.	1
	No participó	El estudiante no participó en ninguna reunión de trabajo para desarrollar la evaluación.	0
Puntualidad	Excelente	El estudiante se presentó puntualmente a todas las reuniones de trabajo y se quedó hasta el final (si en algún momento no estuvo presente, fue bajo situaciones justificables). Además, presentó los resultados de las tareas que se le asignaron en los momentos acordados.	10
	Bueno	El estudiante asistió puntualmente a la mayoría de las reuniones y presentó las tareas asignadas en los momentos acordados.	7
	Regular	El estudiante no fue puntual en la asistencia a las reuniones y/o presentó las tareas asignadas después de los momentos acordados, pero sin provocar atrasos importantes para la entrega.	4
	Malo	El estudiante continuamente llegó tarde o se fue temprano de las reuniones sin justificación evidente. Sus tareas asignadas fueron entregadas en forma tardía, provocando atrasos importantes por los que no hubo tiempo para hacer revisiones finales.	1
	No participó	El estudiante no entregó las tareas que le fueron asignadas, por lo que alguien más tuvo que asumirlas o no se presentaron.	0
Utilidad del trabajo	Excelente	Los resultados de las tareas asignadas al estudiante fueron completamente útiles, se adecuaron perfectamente al trabajo de los demás (conforme a lo planificado) y no presentaba deficiencias ni errores.	10
	Bueno	Las tareas presentadas por el estudiante requirieron de algunos ajustes y/o correcciones mínimos para poder integrarlo adecuadamente al trabajo de los demás.	7
	Regular	El trabajo presentado por el estudiante requirió de muchos ajustes y correcciones de parte de los compañeros, pero pudo ser corregido y se incorporó adecuadamente al producto entregado.	4
	Malo	El trabajo presentado por el estudiante conllevaba errores de concepto que requirieron de revisiones y correcciones muy detalladas para poder ajustarlo a su propósito. Algunas partes del trabajo fueron eliminadas del producto entregado.	1
	No participó	El trabajo presentado por el estudiante no sirvió: el grupo tuvo que rehacerlo porque las deficiencias y errores eran demasiados como para corregirlo. No se incluyó este material en el producto entregado.	0
Elaboración de los documentos finales	Excelente	Todo el material presentado tenía el orden de temas y el formato establecidos por los estudiantes (tipos de letra, justificación, párrafos, títulos, etc.), de manera que la consolidación en el archivo final fue muy sencilla.	10
	Bueno	Todo el material presentado cumplía con el orden de temas establecido y, en la mayoría del material, se respetó el formato, pero el mismo estudiante hizo esos ajustes menores para incorporar el trabajo en el archivo consolidado.	7
	Regular	La mayoría del material no respetaba el formato establecido y algún otro compañero tuvo que apoyar en la realización de los ajustes para incorporarlo en el archivo consolidado.	4
	Malo	Ninguno de los materiales presentados respetaba el formato ni orden establecidos. Había diferencias de formato entre diferentes partes de los archivos presentados, haciendo difícil la consolidación del archivo final, que requirió del apoyo de otros compañeros.	1
	No participó	El estudiante no se involucró en la elaboración del documento final: todo el material venía en desorden y con formatos variados. Todos los ajustes los tuvieron que hacer otros compañeros para poder consolidar el trabajo.	0

- A partir de la valoración, se calcula la puntuación obtenida por cada estudiante y el porcentaje que será aplicado para obtener su calificación individual, con base en la calificación general del trabajo presentado por todo el equipo de trabajo:





DN-0113 Administración mediada por Tecnologías de Información							
Grupo:	[Sede] - Grupo [#_grupo] - Equipo [# eq. de trabajo]	Evaluación:	Entregable de proyecto	Descripción:	[Tema del quiz] / [# de entregable del proyecto] /		
Tabla de Autoevaluación Grupal							
Carné	Nombre completo	Participación	Puntualidad	Utilidad del Trabajo	Elaboración de Documentos	Puntos	Porcentaje Obtenido
						0	0%
						0	0%
						0	0%
						0	0%
						0	0%

- La tabla de autoevaluación debe ser entregada en el mismo enlace en que se entregan los documentos correspondientes a la evaluación que se está realizando. En caso de que algún equipo de trabajo no entregue la tabla de autoevaluación, se asumirá que todos los miembros del equipo trabajaron en forma equitativa, de manera que obtendrán la misma calificación.

Exámenes de Reposición

Los exámenes de reposición estarán disponibles para todos los tipos de evaluaciones y se registrarán de acuerdo con lo estipulado en el **Artículo 24 del Reglamento de Régimen Académico Estudiantil**. En caso de enfermedad del estudiante, tal y como lo establece la Universidad, se deberá presentar el certificado médico correspondiente, sin el cual el estudiante no podrá disfrutar del derecho de reposición de la evaluación a la que no asistió. Los exámenes de reposición se efectuarán del **23 al 29 de junio (presencial)** del presente año o en fechas adecuadas tanto para el docente como para los estudiantes.

Examen de Ampliación

El examen de ampliación contempla todos los contenidos del curso y se efectuará en la semana del **07 al 13 de julio de 2025 (presencial)**. Posteriormente se confirmará el día y hora correspondientes. Esta evaluación tiene una duración de cuatro horas y debe ser efectuada en forma individual.





VII. CRONOGRAMA

SEMANA	FECHA	TEMA
1	10-16 Marzo	- Presentación del programa del curso - <i>Tema 1a:</i> Fundamentos de bases de datos
2	17-23 Marzo	- <i>Tema 1b:</i> Consultas básicas y modificaciones de datos mediante SQL
3	24-30 Marzo	- <i>Tema 1c:</i> Consultas avanzadas de datos
4	31-06 Abril	- <i>Tema 1d:</i> Almacenes de datos
5	07-13 Abril	- <i>Tema 2a:</i> Sistemas de planificación de recursos empresariales (ERP)
6	14-20 Abril	- Semana Santa 2025
7	21-27 Abril	- <i>Práctica para examen de laboratorio #1 SQL</i> - Semana Universitaria 2025
8	28-04 Mayo	- <i>Examen de laboratorio #1:</i> SQL
9	05-11 Mayo	- <i>Tema 2b:</i> Funcionalidad e implementación de un ERP - <i>Lectura inglés #1:</i> "ERP and its Successful Implementation"
10	12-18 Mayo	- <i>Tema 3a:</i> Fundamentos y visualización de datos
11	19-25 Mayo	- <i>Tema 3b:</i> Etapas del análisis de datos - <i>Lectura inglés #2:</i> "The Importance of Data Visualization in Business Intelligence"
12	26-01 Junio	- <i>Tema 3c:</i> Evaluación y selección de herramientas BI
13	02-08 Junio	- <i>Tema 3d:</i> Tendencias emergentes y futuro del BI
14	09-15 Junio	- <i>Práctica para examen de laboratorio #2 Power BI</i>
15	16-22 Junio	- <i>Examen de laboratorio #2:</i> Power BI
16	23-29 Junio	- Presentación y entrega final del proyecto del curso
17	30-06 Julio	- Entrega de promedios
18	07-13 Julio	- Examen de ampliación

VIII. RECURSOS TECNOLÓGICOS





Los estudiantes deberán instalar en sus equipos las aplicaciones **SQL Server** y **PowerBI**, necesarias para el desarrollo de todas las actividades del curso.

IX. BIBLIOGRAFÍA

Libros de Texto:

- Joyanes Aguilar, Luis: *"Inteligencia de Negocios y Analítica de Datos: Una visión global de Business Intelligence & Analytics"*, 1a. edición. Alfaomega Grupo Editor, Bogotá, 2019.
- Sharda, R.; Delen, D.; & Turman, E.: *"Business Intelligence and Analytics"*, 10ma. Edición. Pearson, New Jersey, 2015.

Libros de Consulta:

- González Alvarado, Carlos Alberto: *"Sistemas de Bases de Datos"*, 1a. edición. Editorial Tecnológica de Costa Rica, Costa Rica, 2009. Cuarta Reimpresión.
- Guitart Hormigo, Isabel: *"Sistemas de Información Empresarial"*. FUOC, Universitat Oberta de Catalunya.
- Rico Peña, Fermín: *"Sistemas ERP. Metodologías de implementación y evaluación de software"*. Universidad de A Coruña.
- International Institute of Business Analysis: *"BABOK Guide V3"*. International Institute of Business Analysis, Toronto, 2013
- Laudon, Kenneth; Laudon, Jane: *"Sistemas de información gerencial"*, 14ta. Edición. Pearson, México, 2016.
- Turman, E., Sharda, R., & Delen, D.: *"Decision Support and Business Intelligence Systems"*, 9na. Edición. Pearson, New Jersey, 2011.





UNIVERSIDAD DE
COSTA RICA

EAN

Escuela de
**Administración de
Negocios**

IX. INFORMACIÓN DE CONTACTO DEL PROFESOR

GR	Docente	Correo
SEDE RODRIGO FACIO		
1	José Luis Araya Quesada	jose.arayaquesada@ucr.ac.cr
2	José Luis Araya Quesada	jose.arayaquesada@ucr.ac.cr
3	Alejandra Mayorga Gross	maria.mayorgagross@ucr.ac.cr
SEDE CARIBE		
1	Kimberly Díaz Fernández	kim.diaz213@gmail.com
SEDE OCCIDENTE		
1	Greivin Morales Zumbado	greivin.moraleszumbado@ucr.ac.cr
SEDE PACÍFICO		
1	Sundry Caballero Villalobos	sundry.caballero@ucr.ac.cr
RECINTO PARAÍSO		
21	Bianca Paz García	bianca.paz@ucr.ac.cr
SEDE GUANACASTE		
1	Joel Jiménez Mayorga	joel.jimenezmayorga@ucr.ac.cr



2511-9180 / 2511-9188



www.ean.ucr.ac.cr



negocios@ucr.ac.cr



[/eanucr](https://www.facebook.com/eanucr)

