



UNIVERSIDAD DE
COSTA RICA

EAN

Escuela de
**Administración de
Negocios**

Programa de Curso

DN - 0171 GESTIÓN SOSTENIBLE DE LA EMPRESA

La Escuela de Administración de Negocios.

Fundada en 1943, es una de las escuelas con mayor trayectoria en Costa Rica y Centroamérica en la formación de profesionales de alto nivel en las carreras de Dirección de Empresas y Contaduría Pública. Cuenta con un equipo de docentes altamente capacitado, así como un currículum actualizado según las necesidades actuales del mercado. A partir de junio 2016, el SINAES otorgó acreditación de ambas carreras a la Sede Rodrigo Facio.

Misión

Promover la formación humanista y profesional en el área de los negocios, con ética y responsabilidad social, excelencia académica y capacidad de gestión global, mediante la docencia, la investigación y la acción social, para generar los líderes y los cambios que demanda el desarrollo del país.

Visión

Ser líderes universitarios en la formación humanista y el desarrollo profesional en la gestión integral de los negocios, para obtener las transformaciones que la sociedad globalizada necesita para el logro del bien común.

Valores Humanistas

Ética Tolerancia Solidaridad
Perseverancia Alegría

Valores Empresariales

Innovación Liderazgo Excelencia
Trabajo en Equipo Emprendedurismo
Responsabilidad Social

Una larga trayectoria de excelencia...





UNIVERSIDAD DE
COSTA RICA

EAN

Escuela de
**Administración de
Negocios**

PROGRAMA DEL CURSO
DN 0171
CÁTEDRA GESTIÓN SOSTENIBLE DE LA EMPRESA
II CICLO 2024

I. DATOS DEL CURSO

Carrera (s): Dirección de Empresas

Curso Optativo del IX o X Ciclo del Plan de Estudios.

Requisitos: DN-0405

Co Requisitos

Créditos 3

Horas de teoría: 2 horas	Horas de laboratorio: No aplica	Horas de práctica: 1 hora
---------------------------------	--	----------------------------------

GR	Persona docente	Horario lectivo	Modalidad ¹	Aula ²	Horario de atención ³
01	Sede Rodrigo Facio Yeimy Conejo Chaves	J: 19:00 a 21:50	Bimodal	111 CE	L: 09:00 a 10:30
01	Sede Occidente Jonathan Mata Pérez	S 8:00-10:50	Bimodal	301 RO	K: 18:00 A 20:00
01	Sede Guanacaste Gustavo Elias Neira	K: 17:00 a 19:50	Presencial	22	K: 17:00 a 19:00
01	Sede Atlántico Luis Marín Acuña	V: 18:00 a 21:50	Presencial	01	J: 18:00 a 20:00

1/ El grado de virtualidad y presencialidad se establece en la Resolución VD-11502-2020: Alto



2511-9180 / 2511-9188



www.ean.ucr.ac.cr



negocios@ucr.ac.cr



/eanucr





UNIVERSIDAD DE
COSTA RICA

EAN

Escuela de
**Administración de
Negocios**

Virtual 75% (virtual y 25% presencial), Bajo Virtual (75% presencial y 25% virtual), Bimodal (50% virtual y 50% presencial), Virtual (100% virtual) y Presencial (100% presencial).

2/ En algunos casos cuando la modalidad es Virtual o Alto Virtual no hay aulas previamente asignadas. La persona docente comunicará oportunamente el aula de las sesiones presenciales.

3/La atención de las consultas del estudiantado se realizan de forma virtual, de acuerdo con la modalidad del curso, sin embargo, a solicitud del estudiante y previo acuerdo con la persona docente, se podrán atender consultas por otro medio y en otro día u hora, para cada caso particular, dentro del marco de la normativa de la Universidad de Costa Rica.

II. DESCRIPCIÓN DEL CURSO

El curso brindará al estudiantado de la carrera de Dirección de Empresas, una visión integral de la sostenibilidad como modelo de gestión empresarial, la cual es necesaria en un mundo de negocios globalizado y de cambios profundos que demanda trascender la visión filantrópica muchas veces limitada a factores medioambientales. Se trata de un modelo de creación de valor más complejo, holístico y transversal a la organización, que alcanza las diferentes partes interesadas de la empresa y que tiene una alta relevancia estratégica para ésta.

La Escuela de Administración de Negocios (EAN) de la UCR busca que la persona profesional de Dirección de Empresas y de Contaduría Pública sea, además de una persona preparada en las áreas técnicas, tecnológicas y científicas de este curso, alguien emprendedora, agente de cambio con sentido de la ética y la responsabilidad social, que se desempeñe y tome decisiones acordes con valores, tales como la excelencia, la innovación, la solidaridad, la promoción y respecto a los derechos humanos y la perseverancia. Asimismo, que desarrolle destrezas como el liderazgo consciente, la comunicación asertiva y el trabajo en equipo. En este sentido, la población estudiantil debe dirigir su actuar siendo coherente con dichos valores y competencias, y aplicarlos en el desarrollo del curso, así como se espera que los asuma en su vida personal y en su futuro desempeño profesional.

III. OBJETIVO GENERAL

Comprender y reflexionar acerca de la incorporación de la Sostenibilidad en las estrategias de negocios de las empresas y organizaciones, que le permita al estudiantado la toma de conciencia sobre la necesidad de tomar acciones de responsabilidad social y valor compartido



2511-9180 / 2511-9188



www.ean.ucr.ac.cr



negocios@ucr.ac.cr



[/eanucr](https://www.facebook.com/eanucr)





UNIVERSIDAD DE
COSTA RICA

EAN

Escuela de
**Administración de
Negocios**

en pro del bienestar y de una mayor vinculación con todas sus partes interesadas, para asumir de manera eficiente los retos de la sociedad actual.

IV. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

1. Integrar la ética y la responsabilidad social en el análisis del contenido programático del curso, y la profundización del diálogo y la reflexión sobre los valores de excelencia, innovación, solidaridad, respeto y perseverancia.
2. Desarrollar y aplicar competencias de liderazgo, comunicación asertiva y trabajo en equipo.
3. Comprender la importancia de integrar la sostenibilidad en una empresa u organización.
4. Identificar la relación que existe entre los Objetivos de Desarrollo Sostenible y otros marcos internacionales y nacionales con el giro de negocio de la empresa para la construcción del caso de negocio en relación a sostenibilidad.
5. Analizar el contexto actual y los desafíos del desarrollo y el rol del sector empresarial.
6. Conocer marcos metodológicos, herramientas y otros insumos, necesarios para la implementación de la estrategia de sostenibilidad en la empresa.

V. CONTENIDO PROGRAMÁTICO

Se desarrollarán los siguientes temas:

Tema 1. Introducción al Desarrollo Sostenible

- o Origen y concepto del Desarrollo Sostenible
- o Evolución de la Sostenibilidad y rol actual de las empresas
- o Marcos internacionales, desafíos del desarrollo, Agenda Global de Sostenibilidad y la aplicación en el contexto nacional.

Tema 2. Visión holística de la Sostenibilidad (materias fundamentales de la Norma ISO 26000 y su relación con otros lineamientos internacionales, tales como las líneas directrices de Conducta Empresarial responsable de la OCDE)

- o Materias Fundamentales y su aplicación en la empresa



2511-9180 / 2511-9188



www.ean.ucr.ac.cr



negocios@ucr.ac.cr



[/eanucr](https://www.facebook.com/eanucr)





UNIVERSIDAD DE
COSTA RICA

EAN

Escuela de
**Administración de
Negocios**

- o Gobernanza
- o Prácticas laborales
- o Derechos humanos y empresa
- o Medio ambiente
- o Prácticas justas de operación e integración de la sostenibilidad en la cadena de valor
- o Asuntos de consumidores
- o Participación activa y relacionamiento con la comunidad

Tema 3: Integración Estratégica de la Sostenibilidad

- o Proceso para la integración estratégica de la sostenibilidad en la empresa:
 - o Gobernanza y contexto
 - o Partes interesadas
 - o Impactos y gestión de riesgos ambientales- sociales-gobernanza (ESG)
 - o Análisis de materialidad
 - o Planes de gestión
 - o Seguimiento, comunicación y mejora continua.
- o Rendición de cuentas y transparencia
 - o Comportamiento responsable y transparencia en la comunicación de la sostenibilidad.
 - o Tendencias en la elaboración de reportes no financieros.
- o Sistemas de Gestión.

Tema 4: Innovación y sostenibilidad

- o Economía circular
- o Regeneración
- o Inteligencia Artificial aplicada a la sostenibilidad.

VI. ASPECTOS METODOLÓGICOS

1. El personal docente y la población estudiantil desarrollarán las clases dentro de un ambiente de tolerancia, respeto y comunicación asertiva. El profesorado promoverá el trabajo en equipo, en un plano de igualdad de oportunidades y sin discriminación de ninguna especie



2511-9180 / 2511-9188



www.ean.ucr.ac.cr



negocios@ucr.ac.cr



[/eanucr](https://www.facebook.com/eanucr)





UNIVERSIDAD DE
COSTA RICA

EAN

Escuela de
**Administración de
Negocios**

de forma tal que se garantice un ambiente de diálogo y libre expresión de las ideas y opiniones.

2. Este es un curso de modalidad Bimodal en la Sede Rodrigo Facio y de modalidad Presencial y Bimodal en las Sedes y Recintos regionales. El profesorado utilizará la plataforma de Mediación Virtual para poner a disposición del estudiantado el programa y los materiales del curso, realizar evaluaciones, foros y casos, emitir comunicados al estudiantado y programar la entrega de asignaciones, proyectos y otros. El profesorado usará la plataforma Zoom para la realización de las clases virtuales sincrónicas, así como para facilitar la interacción con el estudiantado durante el horario de lecciones y de atención de consultas. El estudiantado deberá velar en la medida de sus posibilidades por recibir las lecciones virtuales en un ambiente que le permita recibir sus lecciones en un ambiente propicio para su mayor beneficio académico.
3. El curso se desarrollará bajo un proceso de enseñanza aprendizaje bajo el enfoque constructivista, donde la persona docente actuará como un facilitador del proceso de aprendizaje del estudiantado, en procura de motivar y orientar los procesos de reflexión personal, fomentar el aprendizaje colaborativo y fortalecer el trabajo en equipo. Además, se realizan actividades acordes a atender las necesidades y los cambios del entorno en el cual se desenvuelven las organizaciones.
4. Se incentiva tanto la participación individual como grupal donde se desarrolle el análisis crítico y las habilidades de comunicación verbal, escrita y el trabajo colaborativo. Además, se busca que en los grupos exista diversidad de género y que en la medida de lo posible sean multidisciplinarios. Se busca desarrollar habilidades investigativas, de análisis, de comunicación asertiva entre el estudiantado, negociación y búsqueda de fuentes confiables y recientes.
5. Como parte de las estrategias didácticas a utilizar en el curso, se hará uso del análisis de casos como metodología participativa que conduce al desarrollo de una capacidad de análisis y síntesis, promoviendo habilidades desde la perspectiva gerencial y mostrando todas las dimensiones necesarias para que el estudiantado pueda analizar la situación a fondo y sugerir cursos alternativos de acción. También se realizan foros como parte de los espacios dedicados a tratar un tema de interés, a la luz de argumentos, puntos de vista y



2511-9180 / 2511-9188



www.ean.ucr.ac.cr



negocios@ucr.ac.cr



[/eanucr](https://www.facebook.com/eanucr)





UNIVERSIDAD DE
COSTA RICA

EAN

Escuela de
**Administración de
Negocios**

ejemplos, donde cada persona estudiante se refiere con sus propias palabras al tema en discusión.

6. Se utilizarán lecturas en idioma inglés en algunos temas, con el objetivo de mejorar la comprensión de lectura en este idioma. Debido a que en los grupos hay estudiantado con diferente nivel lingüístico, los reportes, presentaciones o discusiones para revisar la comprensión del material leído, se realizan en idioma español.
7. El curso se impartirá bajo la modalidad indicada en la información general del curso. Se impartirá bajo la modalidad virtual, mediante el uso de la plataforma institucional “Mediación Virtual”. Dicha plataforma constituye el entorno oficial del curso para poner a disposición del estudiantado los materiales (lecturas, videos, entre otros), realizar foros virtuales, recibir tareas, trabajos individuales y grupales, exámenes y para realizar los comunicados formales del curso. De manera complementaria puede utilizarse alguna otra plataforma virtual para facilitar la interacción del profesorado y el estudiantado durante el horario de lecciones y de atención de consultas. Dichas plataformas no sustituyen total ni parcialmente el uso de la plataforma oficial. El estudiantado deberá velar en la medida de sus posibilidades por recibir las lecciones en un ambiente que le permita recibir sus lecciones en un ambiente propicio para su mayor beneficio académico.
8. Es posible realizar la grabación de las clases virtuales sincrónicas en formatos de audio y video, en cuyo caso el profesorado lo indicará en cada sesión, con la finalidad de que el estudiantado decida si desea o no ingresar a la sesión con su audio y video.

Objetivos de los aspectos metodológicos

- a. Fomentar el aprendizaje colaborativo.
- b. Comprender y aplicar los conceptos teóricos clave.
- c. Fortalecer las competencias de trabajo en equipo y comunicación.
- d. Fomentar el desarrollo del pensamiento crítico y la generación de “insights” empresariales y organizacionales como insumo para la toma de decisiones.

Objetivos de las competencias éticas

- a. Fomentar el respeto entre los compañeros, en la relación profesorado-estudiantado y demás miembros de la comunidad universitaria.



2511-9180 / 2511-9188



www.ean.ucr.ac.cr



negocios@ucr.ac.cr



[/eanucr](https://www.facebook.com/eanucr)





UNIVERSIDAD DE
COSTA RICA

EAN

Escuela de
**Administración de
Negocios**

- b. Fortalecer la responsabilidad en el cumplimiento de tareas y compromisos.
- c. Alentar procesos de toma de decisiones que contribuyan al consumo responsable y el desarrollo sostenible.

VII. SISTEMA DE EVALUACIÓN

A través de los siguientes componentes de la evaluación, en lo que resulte pertinente en cada uno de los temas, se integrarán aspectos sobre ética, responsabilidad social y emprendimiento. También se tomará en consideración la aplicación de los valores y competencias referidos en la descripción del curso.

Rubro	Porcentaje
1. Participación individual	15%
2. Participación grupal	15%
3. Proyecto práctico	25%
4. Asignaciones cortas y foros de discusión	20%
5. Examen Final	25%
NOTA	100%

No se repetirán evaluaciones, a excepción de los casos justificados conforme lo establecido por la normativa universitaria según el Art. 24 del Reglamento de Régimen Académico Estudiantil.

La persona estudiante que obtenga una nota final del curso igual o superior a 6.0 pero inferior a 7.0, tiene derecho a efectuar un examen de ampliación en la fecha establecida en el cronograma, en el cual se evaluará todo el contenido visto en el curso.



2511-9180 / 2511-9188



www.ean.ucr.ac.cr



negocios@ucr.ac.cr



[/eanucr](https://www.facebook.com/eanucr)





1. Participación individual 15%

La persona docente contará con diversas estrategias didácticas de carácter sincrónico y asincrónico¹, para lograr involucrar al estudiantado en la construcción del proceso de aprendizaje. Dichas estrategias implican que el estudiantado se prepare con la lectura y análisis del material indicado en el programa del curso y con material adicional asignado por el profesor y que investigue por su propia cuenta (videos, notas técnicas, lecturas, entre otros), que le permitan participar activamente y enriquecer la lección.

Se tomará en consideración en la participación individual, el grado de involucramiento de la persona estudiante en el curso, observado a lo largo del ciclo lectivo. Se espera que el estudiantado participe de manera activa, lo cual quiere decir que contribuya al enriquecimiento del curso mediante la exposición de noticias relacionadas a la materia, elaboración de preguntas pertinentes, el compartir diversos puntos de vista, ejemplos de aplicación u opiniones debidamente fundamentados con la teoría objeto de estudio y relacionados con la temática en discusión. Las contribuciones del estudiantado pueden ser verbales o por escrito y pueden realizarse de manera tanto sincrónica como asincrónica, de acuerdo con el tipo de actividades solicitadas por la persona docente.

Se evaluará el desempeño del estudiantado observado a lo largo del ciclo lectivo con base en la siguiente rúbrica de evaluación:

Rúbrica de Evaluación Participación Individual				
Criterio	En menos del 25% de las	Del 25% al 50% discusiones	Del 51% al 75% de las discusiones y	Del 76% al 100% las discusiones y

¹ Según la Resolución VD-11489-2020, "...el docente podrá utilizar estrategias de carácter sincrónico, mediante la convergencia espacial y temporal de las personas participantes del curso; o bien, de carácter asincrónico, cuando la interacción de las personas participantes está marcada por la divergencia espaciotemporal."





	discusiones y actividades	y actividades	actividades	actividades
Participa de forma activa evidenciando preparación mediante sus preguntas, noticias, comentarios, opiniones y puntos de vista, debidamente fundamentados y de manera asertiva.	De 0 a 2 puntos	De 2,5 a 5 puntos	De 5,5 puntos a 7,5 puntos	De 8 a 10 puntos

2. Participación grupal 15%

Se estimulará la reflexión y el trabajo colaborativo en equipos de trabajo mediante diversas estrategias que se podrán implementar tanto de manera sincrónica como asincrónica, como, por ejemplo: preguntas de análisis, discusión de lecturas y vídeos, identificación de conceptos claves, espacios de taller, exposición de tendencias en la materia, entre otros. Dichas actividades deberán estar relacionadas a temas que no se incluyen en el contenido programático, pero que son valiosas para construir una visión amplia e integral, en materia de sostenibilidad.

Algunos temas sugeridos para estas dinámicas grupales, son los siguientes:

- Economía circular: Explorar cómo se puede rediseñar la producción y el consumo para minimizar el desperdicio y fomentar la reutilización, el reciclaje y la regeneración de recursos.
- Energías renovables: Analizar el papel de las energías limpias, como la solar, eólica, hidroeléctrica y geotérmica, en la reducción de la dependencia de los combustibles fósiles y la mitigación del cambio climático.
- Movilidad sostenible: Investigar soluciones de transporte que sean más respetuosas con el medio ambiente, como los vehículos eléctricos, el transporte público eficiente y las infraestructuras para bicicletas y peatones.





UNIVERSIDAD DE
COSTA RICA

EAN

Escuela de
**Administración de
Negocios**

- Alimentación sostenible: Examinar cómo las prácticas agrícolas y alimentarias pueden ser más amigables con el medio ambiente, abordando la agricultura regenerativa, la reducción del desperdicio de alimentos y las dietas de bajo impacto.
- Moda sostenible: Explorar las tendencias en la industria de la moda hacia la producción ética, el uso de materiales sostenibles y la reducción del impacto ambiental de la ropa.
- Conservación marina: Analizar la importancia de los océanos, las amenazas que enfrentan debido a la contaminación y la sobreexplotación, y las estrategias para proteger y restaurar los ecosistemas marinos.
- Tecnología verde: Investigar cómo la tecnología puede contribuir a la sostenibilidad, como la inteligencia artificial para la gestión de recursos, la monitorización ambiental y las soluciones de eficiencia energética.
- Ciudades sostenibles: Examinar cómo las ciudades están abordando los desafíos ambientales y sociales, incluyendo el diseño urbano, la gestión de residuos, la movilidad y la creación de espacios verdes.
- Agua y saneamiento: Analizar la importancia del acceso a agua limpia y saneamiento adecuado, así como las soluciones innovadoras para conservar y purificar el agua.
- Justicia ambiental: Explorar cómo los problemas ambientales impactan de manera desproporcionada en comunidades marginadas, y cómo se pueden abordar estas desigualdades a través de políticas y acciones con enfoque en la equidad.
- Resiliencia ante el cambio climático: Investigar estrategias para hacer frente a los efectos del cambio climático, como el aumento del nivel del mar, eventos climáticos extremos y la adaptación de comunidades vulnerables.
- Economía sostenible: Analizar modelos económicos que integren la sostenibilidad, considerando indicadores más allá del crecimiento del PIB, como el bienestar humano, la igualdad y la salud del medio ambiente.

Los equipos de trabajo serán conformados por el profesorado de manera aleatoria y se rotarán en cada sesión de trabajo. Al final de cada actividad grupal, el equipo debe entregar un documento en la plataforma Mediación Virtual, con el contenido solicitado por el profesor(a). Este documento debe incluir también la siguiente evaluación grupal para cada uno de los integrantes del equipo:



2511-9180 / 2511-9188



www.ean.ucr.ac.cr



negocios@ucr.ac.cr



[/eanucr](https://www.facebook.com/eanucr)





UNIVERSIDAD DE
COSTA RICA

EAN

Escuela de
**Administración de
Negocios**

Rúbrica de Evaluación Participación grupal			
Nombre: _____, carné _____ Nota _____ (suma de subtotales)			
Criterios a evaluar	No cumple 0 puntos	Cumple parcialmente 1 punto	Cumple 2 puntos
1- Muestra dominio de la temática correspondiente al trabajo.			
2- Cumple con las tareas asignadas por el grupo.			
3- Presenta iniciativa al dar aportes valiosos para el desarrollo de la asignación.			
4- Trabaja en equipo, no se limita únicamente a sus responsabilidades individuales.			
5- Mantiene interés y compromiso durante el desarrollo de la asignación.			
Subtotal			

3. Proyecto práctico 25%

Este proyecto práctico pretende que el estudiantado puedan profundizar los contenidos vistos en la semana 8 y 9 del programa y aplicarlos en el entorno real de una empresa a convenir. El trabajo se conformará de tres avances con los siguientes contenidos:

Avance 1: Perfil de la empresa y gobernanza.

- Nombre
- Principales actividades y servicios
- Estructura de Gobernanza



2511-9180 / 2511-9188



www.ean.ucr.ac.cr



negocios@ucr.ac.cr



[/eanucr](https://www.facebook.com/eanucr)





- Antecedentes de sostenibilidad: información que pueda recopilar el grupo sobre las acciones que ha desarrollado la organización en materia ambiental, social y de gobernanza.

Avance 2: Análisis de contexto y partes interesadas

- Resultado de la revisión de temas y tendencias en el sector de la empresa seleccionada.
- Mapeo y priorización de partes interesadas.
- Mecanismos de relacionamiento.

Avance 3: Impactos y materialidad.

- Identificación de impactos
- Matriz de priorización de temas materiales
- Inventario de acciones para cada tema material.
- Conclusiones y recomendaciones técnicas sobre el enfoque de trabajo en sostenibilidad de la organización.
- Referencias bibliográficas.

Criterios y puntajes a otorgar	Deficiente	Satisfactorio	Excelente
Cumplimiento en la entrega completa y puntual del avance 1 y 2. (5%)	de 0 a 2.5 puntos	de 3 a 7.5 puntos	de 8 a 10 puntos
Avance 1: (5%) El apartado Perfil de la Organización presenta los puntos solicitados, brindando un contexto general de la empresa seleccionada para el proyecto.	de 0 a 2.5 puntos	de 3 a 7.5 puntos	de 8 a 10 puntos
Avance 2: (5%) Evidencia la aplicación de todos los puntos de la metodología de Partes Interesadas: Identificación y Priorización de Partes Interesadas, evidenciando un análisis exhaustivo de la organización y sus principales relaciones. Identifica y propone mecanismos de relacionamiento pertinentes para todas las partes interesadas, a partir	de 0 a 2.5 puntos	de 3 a 7.5 puntos	de 8 a 10 puntos





Criterios y puntajes a otorgar	Deficiente	Satisfactorio	Excelente
de los resultados del ejercicio de priorización y del análisis del contexto de la empresa.			
Avance 3 (10%) Evidencia la aplicación de todos los puntos de la metodología de Materialidad: a) Identificación b) Priorización de Temas Materiales y) Mapeo de Programas Actuales. Plantea conclusiones y recomendaciones para la mejora, pertinentes al contexto de la organización y relaciona sus conclusiones con elementos conceptuales y mejores prácticas vistas durante el curso. Cita y referencia de manera correcta la fuente de la que obtuvo la información. Presentan con claridad los principales resultados del proyecto y todos los miembros del grupo demuestran dominio sobre el proceso realizado.	de 0 a 2.5 puntos	de 3 a 7.5 puntos	de 8 a 10 puntos

4. Asignaciones cortas y foros de discusión 20%

Se realizarán 5 asignaciones (foros, retos, casos de éxito, acertijos, etc) de manera asincrónica, sobre distintos temas y tendencias de sostenibilidad, con un valor total de 3% cada una, para un total de 15%, y 1 foro de cátedra sincrónico con invitados especiales, en la fecha que se indica en el cronograma, éste con un valor de 5%. Las asignaciones serán completadas en mediación virtual, para lo cual se habilitará un espacio tipo foro o bien para subir documentos o evidencias. Estos espacios estarán disponibles entre lunes y sábados de la semana respectiva. La participación se evaluará con base en la siguiente rúbrica:

- 5 asignaciones (foros, retos, casos de éxito, acertijos, etc) sobre tendencias de Sostenibilidad (15%).
- 1 foro de cátedra: intervenciones técnicas y preguntas durante el espacio de manera sincrónica y en el foro de mediación virtual de manera asincrónica (5%).





UNIVERSIDAD DE
COSTA RICA

EAN

Escuela de
**Administración de
Negocios**

Rúbrica de Evaluación Asignaciones cortas y foros			
Criterios a evaluar	No cumple 0 puntos	Cumple parcialmente 1.5 puntos	Cumple 3 puntos
Realiza la intervención o asignación principal solicitada de manera oportuna (en. el tiempo solicitado), argumentada y con reflexión crítica.			
Utiliza la creatividad en sus aportes y el pensamiento sistémico, relacionando los diferentes temas vistos en clase.			
Evita ser redundante, más bien es conciso y utiliza un lenguaje preciso, claro, oportuno y respetuoso, acorde con el contexto del foro.			
Hace un uso correcto de la gramática, la ortografía y las referencias consultadas.			
Subtotal			

5. Examen final (25%)

Consiste en un examen comprensivo y analítico de toda la materia, con casos prácticos para que el estudiantado logre demostrar la correcta aplicación y adaptación de los conocimientos a la realidad de las empresas, y aborde las bases conceptuales vistas durante el curso; se realizará en la fecha indicada en el cronograma.



2511-9180 / 2511-9188



www.ean.ucr.ac.cr



negocios@ucr.ac.cr



[/eanucr](https://www.facebook.com/eanucr)





UNIVERSIDAD DE
COSTA RICA

EAN

Escuela de
**Administración de
Negocios**

VIII. CRONOGRAMA

Semana	Fecha	Tema
		Tema 1. Introducción al Desarrollo Sostenible
1	Del 12 al 17 de agosto	Contenidos: • Conocer la composición del grupo, sus expectativas y propósitos. • Revisión del programa del curso. • Conceptos del Desarrollo Sostenible y sus dimensiones. • Evolución de la Responsabilidad Social y rol actual de las empresas. Lecturas previas asignadas: • El camino hacia la responsabilidad corporativa, por Simon Zadek.
2	Del 19 al 24 de agosto	Contenidos: • Marcos internacionales, desafíos del desarrollo, Agenda Global de Sostenibilidad y la aplicación en el contexto nacional. Lecturas previas asignadas: • Objetivos de Desarrollo Sostenible. • ISO 26000 de Responsabilidad Social. • Guía de la debida diligencia para una conducta empresarial responsable.
		Tema 2. Visión holística de la Sostenibilidad



2511-9180 / 2511-9188



www.ean.ucr.ac.cr



negocios@ucr.ac.cr



[/eanucr](https://www.facebook.com/eanucr)





UNIVERSIDAD DE
COSTA RICA

EAN

Escuela de
**Administración de
Negocios**

Semana	Fecha	Tema
3	Del 26 al 31 de agosto	Contenidos: • Materias Fundamentales y su aplicación en la empresa • Gobernanza de la Sostenibilidad. • Exposición grupal: Tendencias de Sostenibilidad Grupo 1. • <i>Asignación corta 1.</i> Lecturas previas asignadas: • ISO 26000 de Responsabilidad Social. • Guía de la debida diligencia para una conducta empresarial responsable.
4	Del 2 al 7 de setiembre	Contenidos: • Prácticas laborales. • Derechos humanos y empresa. • Exposición grupal: Tendencias de Sostenibilidad Grupo 2. • Asignación corta 2 Lecturas previas asignadas: • Principios Rectores sobre las Empresas y los Derechos Humanos. • Declaración de la OIT relativa a los principios y derechos fundamentales en el trabajo y su seguimiento.
5	Del 9 al 14 de setiembre	Contenidos: • Medio ambiente. • Prácticas justas de operación e integración de la sostenibilidad en la cadena de valor. • Exposición grupal: Tendencias de Sostenibilidad Grupo 3. • Asignación corta 3. Lecturas previas asignadas: • Guía práctica para el alineamiento de la acción climática del sector privado con las metas y estrategias nacionales. • Sostenibilidad en la Cadena de Valor. • No adapte su cadena de valor. Repiense de punta a cabo.



2511-9180 / 2511-9188



www.ean.ucr.ac.cr



negocios@ucr.ac.cr



[/eanucr](https://www.facebook.com/eanucr)





UNIVERSIDAD DE
COSTA RICA

EAN

Escuela de
**Administración de
Negocios**

Semana	Fecha	Tema
6	Del 16 al 21 de setiembre	Contenidos: • Asuntos de consumidores: promoción de mercadeo y consumo responsable de productos y servicios. • Participación y relacionamiento con la comunidad. • Exposición grupal: Tendencias de Sostenibilidad Grupo 4. • Asignación corta 4
7	Del 23 al 28 de setiembre	Contenidos: • Caso empresarial: Aplicación de buenas prácticas relacionadas a las materias fundamentales. <u>Trabajo Virtual</u>
		Tema 3: Integración Estratégica de la Sostenibilidad
8	Del 30 de setiembre al 5 de octubre	Contenidos: • Sesión I: Procesos de la Integración estratégica de la sostenibilidad en la empresa. ◦ Gobernanza y contexto. ◦ Partes interesadas. (Taller) Lecturas previas asignadas: • Gobernanza y gestión del cambio en la empresa del siglo xxi • Stakeholders Engagement Standard (AA1000SES) - Partes Interesadas.
9	Del 7 al 12 de octubre	Contenidos: • Sesión II: Procesos de la Integración estratégica de la sostenibilidad en la empresa: ◦ Impactos y gestión de riesgos ambientales-sociales-gobernanza (ESG). ◦ Temas materiales (Taller) ◦ Entrega de Avance 1 del proyecto.



2511-9180 / 2511-9188



www.ean.ucr.ac.cr



negocios@ucr.ac.cr



[/eanucr](https://www.facebook.com/eanucr)





UNIVERSIDAD DE
COSTA RICA

EAN

Escuela de
**Administración de
Negocios**

		Lecturas previas asignadas: • GRI 3: Temas Materiales 2021. • Gestión de Riesgos ESG.
10	Del 14 al 19 de octubre	Contenidos: • Sesión III: Procesos de la Integración estratégica de la sostenibilidad en la empresa: ◦ Planes de Gestión. ◦ Seguimiento, comunicación y mejora continua. ◦ Exposición grupal: Tendencias de Sostenibilidad Grupo 5. ◦ Asignación corta 5.
11	Del 21 al 26 de octubre	Contenidos: • Comportamiento responsable y transparencia en la comunicación de la sostenibilidad. • Tendencias en la elaboración de reportes no financieros. (Revisión de reportes nacionales). • Sistemas de Gestión. Lecturas previas asignadas: • Estándar GRI de Reportes no Financieros. • Sistemas de Gestión de Sostenibilidad (IFC)
12	Del 28 de octubre al 2 de noviembre	Contenidos: • Entrega de Avance 2 del proyecto. • <i>Presentación de avance 1 y 2 del proyecto.</i>
13	Del 4 al 9 de noviembre	• Foro de cátedra: Integración de la Sostenibilidad en las empresas (Conversatorio con invitados especiales con experiencia y reconocimiento en la materia). • Asignación Foro asincrónico: Aprendizajes del foro de cátedra.
		Tema 4. Innovación y sostenibilidad



2511-9180 / 2511-9188



www.ean.ucr.ac.cr



negocios@ucr.ac.cr



[/eanucr](https://www.facebook.com/eanucr)





14	Del 11 al 16 de noviembre	Contenidos: • Economía circular. • Regeneración. • Inteligencia Artificial aplicada a la sostenibilidad. • <i>Foro asincrónico optativo</i>: Documental. Lecturas optativas: • Reinventar la empresa en la era digital. • Modelos de Negocio basados en la economía circular.
15	Del 18 al 23 de noviembre	Contenidos: • <i>Presentación de avance 3 del proyecto.</i>
16	Del 25 al 30 de noviembre	EXAMEN FINALES
17	Del 2 al 7 de diciembre	EXAMEN DE AMPLIACIÓN
		Cierre del Curso

IX. ENLACES DE LECTURAS ASIGNADAS Y OPTATIVAS

- El camino hacia la responsabilidad corporativa, por Simon Zadek.
[Evolucion de la Responsabilidad Social 2005 HBR.pdf](#)
- Declaración de la OIT relativa a los principios y derechos fundamentales en el trabajo y su seguimiento
<https://www.ilo.org/declaration/thedeclaration/textdeclaration/lang--es/index.htm>





UNIVERSIDAD DE
COSTA RICA

EAN

Escuela de
**Administración de
Negocios**

- Estándar GRI de Reportes no Financieros
<https://www.globalreporting.org/how-to-use-the-gri-standards/gri-standards-spanish-translations/>
- Guía de la OCDE de debida diligencia para una conducta empresarial responsable
<https://mneguidelines.oecd.org/Guia-de-la-OCDE-de-debida-diligencia-para-una-conducta-empresarial-responsable.pdf>
- ISO 26000 de Responsabilidad Social
<https://www.iso.org/obp/ui#iso:std:iso:26000:ed-1:v1:es>
- Modelos de Negocio basados en la economía circular
<https://www.pactomundial.org/biblioteca/whitepaper-economia-circular/>
- Innovación para lograr la Agenda 2030: nuevos modelos de negocio sostenibles
<https://www.pactomundial.org/biblioteca/ods-ano-7-innovacion-para-lograr-la-agenda-2030/>
- Objetivos de Desarrollo Sostenible
<https://www.un.org/sustainabledevelopment/es/>
- Stakeholders Engagement Standard (AA1000SES) - Partes Interesadas
https://www.accountability.org/static/940dc017198458fed647f73ad5d47a95/aa1000ses_2015.pdf
- Política de Responsabilidad Social de Costa Rica
https://www.responsabilidadsocial.cr/wp-content/uploads/2018/04/PN_ResponsaSocial_CR181217.pdf
- Principios Rectores sobre las Empresas y los Derechos Humanos
https://www.ohchr.org/documents/publications/guidingprinciplesbusinessshr_sp.pdf
- Reinventar la empresa en la era digital
<https://www.bbvaopenmind.com/libros/reinventar-la-empresa-en-la-era-digital/>
- Gobernanza y gestión del cambio en la empresa del siglo xxi
<https://www.bbvaopenmind.com/articulos/gobernanza-y-gestion-del-cambio-en-la-empresa-del-siglo-xxi/>
- Sostenibilidad en la Cadena de Valor



2511-9180 / 2511-9188



www.ean.ucr.ac.cr



negocios@ucr.ac.cr



[/eanucr](https://www.facebook.com/eanucr)





UNIVERSIDAD DE
COSTA RICA

EAN

Escuela de
**Administración de
Negocios**

https://d306pr3pise04h.cloudfront.net/docs/issues_doc%2Fsupply_chain%2FSupplyChainRep_ES.pdf

- No adapte su cadena de valor. Repiense de punta a cabo.
https://drive.google.com/file/d/1yMsFBgwM_m2bmldAWoThknUEkqv6FDhS/view?usp=sharing
- Gestión de Riesgos ESG.
https://www.aedcr.com/sites/default/files/docs/documento_riesgos_asg_traducido.pdf
- Sistemas de Gestión de Sostenibilidad.
https://www.ifc.org/wps/wcm/connect/topics_ext_content/ifc_external_corporate_site/sustainability-at-ifc/publications/publications_handbook_esms-general
- Guía práctica para el alineamiento de la acción climática del sector privado con las metas y estrategias nacionales.
[https://storagemediaincae.blob.core.windows.net/documentos/CLACDS/documentos%20LED/Guia-Practica-Alineamiento_VF2022%20\(1\).pdf](https://storagemediaincae.blob.core.windows.net/documentos/CLACDS/documentos%20LED/Guia-Practica-Alineamiento_VF2022%20(1).pdf)
- Measuring Stakeholder Capitalism Towards Common Metrics and Consistent Reporting of Sustainable Value Creation.
https://www3.weforum.org/docs/WEF_IBC_Measuring_Stakeholder_Capitalism_Report_2020.pdf
- Measuring Stakeholder Capitalism.
<https://assets.kpmg.com/content/dam/kpmg/xx/pdf/2021/03/wef-ibc-common-metrics-measuring-stakeholder-capitalism.pdf>

X. INFORMACIÓN DE CONTACTO DE LAS PERSONAS DOCENTES

Yeimy Conejo Chaves

Correos: yeimy.conejo@ucr.ac.cr / yconejo@evoconsultoras.com / Teléfono: 8339-3597

Jonathan Mata Pérez

Correos: jonathan.mata@ucr.ac.cr / mataperez2005@yahoo.com / Teléfono: 8706-4715

Gustavo Elías Neira

Correos: gustavo.elias@ucr.ac.cr / gelias@bncr.fi.cr / Teléfono: 8897-1327



2511-9180 / 2511-9188



www.ean.ucr.ac.cr



negocios@ucr.ac.cr



[/eanucr](https://www.facebook.com/eanucr)





UNIVERSIDAD DE
COSTA RICA

EAN

Escuela de
**Administración de
Negocios**

Luis Enrique Marin Acuña

Correos: luis.marinacuna@ucr.ac.cr / lemarin1967@gmail.com / Teléfono: 8416-9675

ANEXOS

Distribución de las sesiones

	Semana	Bimodal Rodrigo Facio	Bimodal Occidente
1	Del 12 al 17 de agosto	FERIADO	PRESENCIAL
2	Del 19 al 24 de agosto	PRESENCIAL	PRESENCIAL
3	Del 26 al 31 de agosto	VIRTUAL	VIRTUAL
4	Del 2 al 7 de setiembre	PRESENCIAL	VIRTUAL
5	Del 9 al 14 de setiembre	VIRTUAL	PRESENCIAL
6	Del 16 al 21 de setiembre	PRESENCIAL	VIRTUAL
7	Del 23 al 28 de setiembre	VIRTUAL	VIRTUAL



2511-9180 / 2511-9188



www.ean.ucr.ac.cr



negocios@ucr.ac.cr



[/eanucr](https://www.facebook.com/eanucr)





UNIVERSIDAD DE
COSTA RICA

EAN

Escuela de
**Administración de
Negocios**

8	Del 30 de setiembre al 5 de octubre	PRESENCIAL	PRESENCIAL
9	Del 7 al 12 de octubre	PRESENCIAL	PRESENCIAL
10	Del 14 al 19 de octubre	VIRTUAL	VIRTUAL
11	Del 21 al 26 de octubre	VIRTUAL	VIRTUAL
12	Del 28 de octubre al 2 de noviembre	VIRTUAL	PRESENCIAL
13	Del 4 al 9 de noviembre	VIRTUAL	VIRTUAL
14	Del 11 al 16 de noviembre	PRESENCIAL	VIRTUAL
15	Del 18 al 23 de noviembre	PRESENCIAL	PRESENCIAL
16	Del 25 al 30 de noviembre	PRESENCIAL	PRESENCIAL
17	Del 2 al 7 de diciembre	PRESENCIAL	PRESENCIAL



2511-9180 / 2511-9188



www.ean.ucr.ac.cr



negocios@ucr.ac.cr



[/eanucr](https://www.facebook.com/eanucr)

