



DN- 0271 SISTEMAS DE INFORMACIÓN GERENCIAL

**UNIVERSIDAD DE COSTA RICA
ESCUELA DE ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS
CARRERA DE DIRECCIÓN DE EMPRESAS
CÁTEDRA DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN
DN-0271 SISTEMAS DE INFORMACIÓN GERENCIAL
Primer Semestre del 2005**

DESCRIPCIÓN DEL CURSO

El contenido del curso proporciona al estudiante una comprensión general relacionada con la importancia y forma de aplicación de los Sistemas de Información dentro de la función gerencial actual, así como el papel que juega el administrador moderno en el rol general de las tecnologías de información.

OBJETIVO GENERAL:

Proporcionar al estudiante, como futuro gerente, los conocimientos necesarios para aplicar en la gestión empresarial, el uso adecuado de los Sistemas de Información Gerencial, con un panorama general que pretende establecer qué son, sus diferentes formas de tipo gerencial y el punto de vista de una visión estratégica integrada, además el manejo adecuado de algunas herramientas informáticas que permitan aplicar esos conocimientos dentro del ambiente empresarial.

El curso posee un valor de 4 créditos y tiene como requisito el curso DN-O170: Introducción a las Tecnologías de Información.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS:

Al final del curso el estudiante deberá ser capaz de:

- ✓ Analizar los sistemas de información desde el punto de vista de apoyo para la toma de decisiones estratégicas, en los diferentes campos de la Dirección de Empresas
- ✓ Una vez implantado los sistemas de apoyo a los procesos básicos con la infraestructura tecnológica adecuada, analizar las aplicaciones de gestión de segundo nivel o de tipo gerencial/estratégico.
- ✓ Comprender el concepto, importancia y aplicación de los Sistemas de Información Gerencial, así como el papel del Administrador dentro del análisis, diseño, evaluación y desarrollo de los mismos.
- ✓ Conocer el uso de algunas herramientas informáticas para la búsqueda y manejo de la información que le permitan ser parte del proceso de transformación de la empresa hacia un uso intensivo de la tecnología de información.
- ✓ Entender los mecanismos y las consecuencias del desarrollo, y adquisición de los recursos computacionales
- ✓ Manejar los conceptos éticos de los sistemas de información con relación a ley y a la sociedad.

CONTENIDOS PARA EL CURSO.

Primer semestre del 2005

PRIMERA PARTE:

**SISTEMAS DE INFORMACIÓN
PARA LA TOMA DE DECISIONES**

(4 lecciones)

i Repaso general (Cap. 1 Y 2 Daniel Cohen)

Del curso I de Introducción a las Tecnologías de Información. (DN-0170)

1 Sistemas de soporte para la toma de decisiones (Cap 7 Daniel Cohen tercera edición o cap 9 Daniel Cohen cuarta edición)

- Plataforma de sistemas transaccionales
- El proceso de toma de decisiones
- Definición y tipos de sistemas de apoyo a decisiones
- Sistemas de soporte a la toam de decisiones (DSS)
- Módulos funcionales que integran un DSS
- Tipos de bases de datos

2 Sistemas de información para ejecutivos (Cap 8 Daniel Cohen tercera edición y Cap 10 cuarta edición)

- Definición y características de un sistema de información para ejecutivos (EIS).
- Factores del éxito de un EIS
- El proceso de desarrollo de un EIS
- Prototipo de un EIS
- Implantación exitosa de un EIS
- Efecto del EIS en el proceso de planeación y control de la organización
- Software comercial para el desarrollo del EIS
- El cuadro de mando integral (Balanced scorecard)

3 Groupware (antes cap 9 Daniel Cohen tercera edición ahora en el cap 9 de la cuarta edición)

- Definición y características de un sistema de soporte para la toma de decisiones en grupo (GDS)
- Ventajas y desventajas del uso de un GDS
- Relación entre DSS, EIS y GDS
- Diseño de salas
- Paquetes de apoyo
- Usos prácticos de un GDS

4 Sistemas expertos en los negocios (Cap 10 Daniel Cohen tercera edición y cap 11 de la cuarta edición)

- Inteligencia artificial
- Robótica
- Simulación de la capacidad sensorial
- Lenguajes naturales
- Redes neurales
- Lógica difusa
- Agentes inteligentes
- Tarjetas inteligentes
- Definición de sistemas expertos
- El generador de sistemas expertos o shell
- Selección de aplicaciones

SEGUNDA PARTE:

**ADMINISTRACIÓN DE LAS TECNOLOGÍAS
DE INFORMACIÓN Y LA SOCIEDAD**

(4 lecciones)

4 Administración del desarrollo de sistemas (desarrollo de proyectos de TI) (Cap 11 Daniel Cohen tercera edición o cap 12 cuarta edición)

- Ciclo de vida de los sistemas de información
- Efectos de la calidad sobre el proceso de desarrollo de sistemas
- Métodos alternos para la adquisición de sistemas
- Método tradicional
- Aseguramiento de la calidad total (T.Q.A.)
- Compra de paquetes
- Cómputo de usuario final
- Outsourcing

5 Adquisición de recursos computacionales (Cap 12 Daniel Cohen tercera edición y cap 13 cuarta edición)

- El proceso de innovación tecnológica de recursos computacionales
- Determinación de requerimientos
- Evaluación técnica de las propuestas
- Evaluación financiera de las propuestas
- Actividades posteriores a la firma del contrato

6 Los sistemas de información y la sociedad (Cap 13 Daniel Cohen tercera edición y 4 de la cuarta edición)

- La ética
- La ley y la ética
- Códigos de ética
- Derechos de la propiedad intelectual y los sistemas de información
- Piratas, hackers y crackers
- Modelo de toma de decisión ética

TERCERA PARTE

COMERCIO ELECTRÓNICO

(3 lecciones)

- 1 E-busines
- 2 E-marketing
- 3 E-Comerce
- 4 Dinero electrónico

Cap 3 de Cohen 4° edición y Cap 4 de Laudon octava edición

CUARTA PARTE

LABORATORIO

1. EXCELL

4 lecciones (repass)

- Excell: Uso de funciones, el "si" y tablas dinámicas etc.
- Power point: Incorporación de video, movimiento en filminas etc.

2. PROJECT MANAGER

4 lecciones

- Cronograma
- Gantt
- Pert

DN- 0271 SISTEMAS DE INFORMACIÓN GERENCIAL

3. ACCESS

4 lecciones

- Creación de una base de datos
- Creación de tablas
- Creación de formularios
- Creación de consultas
- Creación de informes
- Controles

4. INTERNET

2 lección

- Creación de hojas Web, compras por internet

SISTEMA DE EVALUACIÓN:

TEORÍA

1. I parcial	25%
2. II parcial	25%
3. Quices y tareas	5%
4. Investigación de temas	10%
5. Investigación final	<u>10%</u>
SUBTOTAL	<u>75%</u>

LABORATORIO

4 Examen de excel	5%
5. Examen de Project	10%
6. Examen de Acces	10%
TOTAL	<u>100%</u>

**SISTEMAS DE INFORMACIÓN GERENCIAL
TEMAS DE INVESTIGACIÓN PARA LOS GRUPOS**

GRUPO	TEMA	SEMANA
Grupo uno	Herramientas CASE	Semana 3
Grupo dos	Blance Scord Card	Semana 5
Grupo tres	Aplicaciones CRM	Semana 8
Grupo cuatro	Outsourcing – mas allá del desarrollo de aplicaciones	Semana 11
Grupo cinco	Implicaciones éticas y morales de la tecnología de información	Semana 13
Grupo seis	E-business en Costa Rica	Semana 15

Las investigaciones serán hechas por cada uno de los grupos de estudiantes (se harán grupos no mayores a 5 personas). El profesor asigna el número del grupo. Las presentaciones tendrán un esquema general como el siguiente:

- Introducción general (puede incluir elementos históricos) (una filmina)
- Misión Visión y objetivos estratégicos de la empresa (dos filminas)
- Definiciones (una filmina)
- Desarrollo del tema (de 4 a 17 filminas)
- Conclusión (una filmina o máximo 2)

El grupo seleccionado expondrá en Power Point® a toda la clase, con unas 10 filminas y de máximo veinte, con una duración de 20 a 30 minutos. Deberá entregar únicamente una copia en disquete al profesor y enviar el archivo electrónico a: ucrtecnologias@yahoo.com

TEXTO BASE Y BIBLIOGRAFÍA

TEXTOS BASE

Cohen, Daniel **"Sistemas de información para los negocios: un enfoque de toma de decisiones"**,
Enrique Asín Mc. Graw Hill. Interamericana editores, S.A. de C.V. México
 Tercera Edición. Julio del 2001.

o

Cohen, Daniel y **"Sistemas de información para los negocios"**,
Enrique Asín Mc. Graw Hill. Interamericana editores, S.A. de C.V. México
 Cuarta Edición. Junio del 2004.

BIBLIOGRAFÍA:

García, Fernando **"Informática de gestión y sistemas de información"** .
 Editorial Mc. Graw Hill. España 2000.

Laudon, Kenneth C. **Administración de los sistemas de información, organización y tecnología.**
 Editorial Prentice Hall Hispanoamericana.
 Tercera edición 1996.

Laudon, Kenneth C. **"Sistemas de información gerencial"**.
 Editorial Prentice Hall Hispanoamericana.
 Octava edición 2004

Mc Leod Jr Raymond **"Sistemas de información gerencial"** Sétima edición
 Editorial Prentice Hall Hispanoamericana, S.A.
 Sétima edición 2000.

Marangraphics **"Aprenda microsoft office 2000 visualmente"**
 Edición 2004
 Editorial Idg books. Trejos Hermanos sucesores. CR.

Chatfield, Carl **Paso a paso. Microsoft project versión 2002.**
 Editorial Mc Graw Hill.
 Traducción de la primera edición 2002

PROFESORES

001	25	L: 07 a 08:50 L: 09 a 10:50	015 CE 120 CE	John Ruiz Segura
002	25	L: 07 a 08:50 L: 09 a 10:50	008 CE 444 CE	Ronald Azofeifa Fuentes
003	25	L: 07 a 08:50 L: 09 a 10:50	120 CE 015 CE	Manuel Arauz Montero
004	35	L: 13 a 14:50 L: 15 a 16:50	013 CE 120 CE	John Ruiz Segura
005	35	L: 13 a 14:50 L: 15 a 16:50	120 CE 013 CE	Andrés Avendaño Rodríguez
006	25	L: 13 a 14:50 L: 15 a 16:50	015 CE 140 CE	Saray Sojo Obando
007	25	L: 17 a 18:50 L: 19 a 20:50	015 CE 140 CE	Alexis Mora Corrales

DN- 0271 SISTEMAS DE INFORMACIÓN GERENCIAL

UNIVERSIDAD DE COSTA RICA ESCUELA DE ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS CÁTEDRA DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN GERENCIAL CRONOGRAMA DEL PRIMER SEMESTRE DEL 2005					
No. De Semana	Periodos semanales	Temas de teoría	Texto	Laboratorio	Presentación de temas de investigación
1	28F al 5 de marzo	Presentación del programa e introducción de conceptos sobre sistemas de información	Cap 1 de Cohen	Excel	
2	7 al 12 de marzo	Introducción a los sistemas de Información	Cap 2 de Cohen	Excel	
3	14 al 19 de marzo	Aplicación de los sistemas de información en la estrategia de la organización	Cap 2 de Cohen	Excel+ examen	1 Herramientas CASE
4	21 al 26 de marzo	Semana Santa			
5	28M al 2 de abril	Sistemas de soporte a la toma de decisiones	Cap 7 de Cohen	Project	2 Balance Score Card
6	4 al 9 de abril	Sistemas de información para ejecutivos	Cap 8 Cohen	Project	
7	11 al 16 de abril	Feriado lunes 11 de abril			
8	18 al 23 de abril	Sistemas de soporte a la toma de decisiones en grupo	Cap 9 Cohen	Project + examen	3 Aplicaciones CRM
9	25 al 30 de abril	Seman U			
10	2 al 7 de mayo	Sistemas expertos en los negocios	Cap 10 Cohen	Access	
11	9 al 14 de mayo	Repaso		Acces	Presentación preliminar del trabajo final
SABADO	14 de mayo a las 2 pm	PRIMER EXAMEN PARCIAL	MATERIA: Cap 1,2, 7, 8, 9,10 de Cohen y las 3 conferencias de investigación		
		REPOSICIÓN 23 DE MAYO			
12	16 al 21 de mayo	Administración del desarrollo de sistemas	Cap 11 Cohen	Acces	4 Outsourcing - Mas allá del desarrollo de aplicaciones
13	23 al 28 de mayo	Adquisición de recursos computacionales	Cap 12 Cohen	Acces	5 Implicaciones éticas y morales de la tecnologías de información
14	30M al 4 de junio	Los sistemas de información y la sociedad	Cap 13 Cohen	Acces	
15	6 al 11 de junio	Comercio electrónico	E-business	Internet	6 E-business en Costa Rica
16	13 al 18 de junio	Presentación de trabajos de investigación			
17	20 al 26 de junio	Presentación de trabajos de investigación			
SABADO	26 de junio a las 2 pm	SEGUNDO EXAMEN PARCIAL	MATERIA: Cap 11,12,13 de Cohen +Comercio electrónico y 3 conferencias de investigación		
		REPOSICIÓN 27 DE JUNIO			