



UNIVERSIDAD DE COSTA RICA
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS
ESCUELA DE ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS
CARRERA DE DIRECCIÓN DE EMPRESAS
CÁTEDRA DN-0170 INTRODUCCIÓN A LAS TECNOLOGÍAS DE INFORMACION
SEGUNDO SEMESTRE 2005

Descripción del Curso:

El curso permite al estudiante comprender los conceptos básicos relacionados con la tecnología de información y de los sistemas de información y su importancia en la empresa. También ofrece al futuro profesional los conocimientos básicos en el uso del computador y los paquetes informáticos, como herramientas de apoyo para la labor del administrador en la toma de decisiones, en las decisiones del proceso de información de la organización y en lograr una independencia del área informática al desarrollar sus propios modelos de decisión

El curso se divide en dos partes: la primera es teórica y se relaciona con la teoría básica de la tecnología de información y con los sistemas de información tanto operativos como gerenciales y la segunda parte es práctica y se relaciona con el uso y aplicación de algunas herramientas informáticas de uso común. El curso tiene requisitos DN-101 y correquisito DN-0160 Principios de Contabilidad y su valor es de 4 créditos.

Objetivo General:

Proporcionar al futuro administrador los conocimientos teóricos y prácticos básicos sobre tecnologías de información y de sistema de información en la empresa, así como facilitarle el conocimiento sobre el uso de herramientas informáticas que le permitan aplicar en forma práctica lo aprendido.

Objetivos Específicos:

El estudiante será capaz de:

- ✓ Comprender claramente los conceptos de sistema e información, tecnologías de información en la empresa, así como su importancia y aplicación.
- ✓ Conocer el uso y aplicación de algunas herramientas informáticas que le permitan ser parte del proceso de transformación de la empresa hacia el uso intensivo de la tecnología de información.
- ✓ Desarrollar una actitud responsable hacia el propio aprendizaje.

CONTENIDOS

TEMA I: ¿Cómo funcionan las computadoras?

Texto: Introducción a la computación. Peter Norton. Tercera edición. Marzo del 2001 (Pág. 1 a 114).

- La sorprendente computadora (Cap. 1)
- Procesamiento de datos (Cap. 2)
- La interacción con su computadora (Cap. 3)
- Almacenamiento de información en una computadora (Cap. 4)

Tiempo: 2 semanas

Temas de discusión:

- Discutir los elementos o criterios necesarios para comprar una computadora personal.

TEMA II: Tecnologías de información en los negocios

Texto: Capítulo 1, y 2 del libro: Sistemas de información para los negocios. Daniel Cohen. 4° Edición Mc Graw Hill. México, junio del 2004.

- Principios básicos de los sistemas de información en los negocios
- La estrategia de negocios y las tecnologías de información

Tiempo: 1 semana

Temas de discusión:

- Términos usados en Internet y comercio electrónico

Texto: Capítulo 3 y 4 del libro: Sistemas de información para los negocios: Daniel Cohen. 4° Edición Mc Graw Hill. México, junio del 2004

- El comercio electrónico
- Los temas éticos con los sistemas de información

Tiempo: 2 semanas

Temas de discusión:

- La ley de derechos de autor en relación con los sistemas de información
- Outsourcing

TEMAS III: INFRAESTRUCTURA EN TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN

Texto: (El cap. 5 está incluido en el material de Norton) Capítulo 6, 7 y 8 del libro: Sistemas de información para la toma de decisiones Daniel Cohen. 4° Edición Mc Graw Hill. México, junio del 2004.

- Telecomunicaciones y redes en los negocios

- Internet
- Administrador de datos

Tiempo: 3 semanas

Tema de discusión:

- Oracle versus sybase y SQL Server

TEMAS IV: TECNOLOGÍA DE INFORMACIÓN EN LA TOMA DE DECISIONES

Texto: Capítulo 9, 10 y 11 del libro: Sistemas de información para la toma de decisiones Daniel Cohen. 4° Edición Mc Graw Hill. México, junio del 2004.

- Sistemas de información para la toma de decisiones
- Sistemas de información para ejecutivos
- Inteligencia artificial en los negocios

Tiempo: 3 semanas

Tema de discusión:

- El proyecto de firma electrónica

TEMAS V: Enfoques para la adquisición de tecnologías de información

Texto: Capítulo 12 y 13 del libro: Sistemas de información para la toma de decisiones Daniel Cohen. 4° Edición Mc Graw Hill. México, junio del 2004.

- Desarrollo de proyectos de tecnologías de información
- Adquisición de recursos computacionales

Tiempo: 2 semanas

Tema de discusión:

- Tarjetas virtuales para comprar por Internet y otras formas seguras de pago.

CONTENIDOS

SEGUNDA PARTE PRÁCTICAS DE LABORATORIO

- WORD®: Se parte de que el estudiante debe manejar un procesador de palabras, por lo que se toca únicamente temas del índice electrónico
- POWER POINT® : El estudiante debe manejar la herramienta de un presentador de diapositivas, por lo que se enfatiza en “la forma” de presentación
- EXCEL®: Por ser una herramienta fundamental para el profesional en administración, se parte de cero y se avanza en forma rápida por el método de “aprender haciendo”. Los temas más avanzados que se ven en Excel® tales como tablas dinámicas y el uso de funciones, se retoman en el siguiente curso dada la importancia del tema.

- **INTERNET Y WEB:** Se dan los primeros pasos en el diseño de hojas web en Word con hipervínculos, de texto, sonido e imágenes y se suben a la red por medio de www.costarricense.cr

Metodología:

El curso se desarrollará de la siguiente forma:

- Dos horas semanales para analizar el material teórico y el desarrollo de prácticas o exposiciones relacionados con los temas de estudio.
- Dos horas semanales para aprender acerca de las herramientas informáticas de uso común en la gestión empresarial y conocer los avances en tecnologías para el manejo de la información.
- Lectura individual de capítulos específicos en los libros recomendados y material adicional suministrado por el profesor.
- Participación de los estudiantes en la clase, sobre los temas analizados.
- Exámenes cortos y tareas para evaluar el desarrollo del curso.
- Exámenes teóricos para evaluar la comprensión de los temas desarrollados durante el curso.
- Desarrollo de trabajos de investigación, sobre los temas de discusión planteados en el curso.
- Exposiciones orales, con el apoyo de recursos multimedia, sobre los trabajos de investigación,
- Lecturas y actividades complementarias recomendadas por el profesor.

SISTEMA DE EVALUACION:

Primera Parte:

Se harán 3 quices 1 tarea y la web (1 punto c/u)	5%
Trabajos de investigación	5%
Exámenes teóricos:	<u>50%</u>
I Examen teórico	25%
II Examen teórico	<u>25%</u>
Trabajo final (investigación en una empresa)	10%

(Nota: Los exámenes teóricos son de Cátedra, a realizarse en día sábado.)

Segunda Parte:

Exámenes prácticos:	<u>30%</u>
I Examen práctico Word	5%
II Examen práctico Excel	25%
III Examen práctico Power Point	5%

TOTAL 100%

No hay examen final. El estudiante que, luego de participar en todas y cada una de las actividades de evaluación, obtenga un porcentaje acumulado mayor o igual al 70 %, aprueba el curso.

Se aplica prueba de ampliación a aquellos estudiantes que obtengan una calificación final entre 6, 0 y 6, 5. El estudiante que obtenga en la prueba de ampliación una nota de 7, 0 o superior, tendrá una nota final de 7, 0. (art. 26 Reglamento de Régimen Académico Estudiantil).

Bibliografía:

Textos base:

- Cohen, Daniel, “Sistema de Información para Los negocios”, Mc. Graw-Hill Interamericana Editores, S.A. de C.V; México, Cuarta edición, junio del 2004.
- Peter Norton. “Introducción a la computación” Editorial Mc Graw Hill Tercera edición. Marzo del 2001

Textos de bibliografía adicional:

- Laudon, Kenneth C.; “Administración de los Sistemas de Información, Organización y Tecnología”. Editorial Prentice Hall Hispanoamericana, S.A.; Sexta edición, 2002.
- Maran Family “Aprenda Microsoft Office 2000 visualmente”. Editorial MaranGraphics. Imprenta Trejos Hnos.
- McLeod, Jr Raymond “Sistemas de información Gerencial” Séptima edición. “ Editorial Prentice Hall Hispanoamericana, S.A., Séptima edición 2000.
- Murdick, Robert Sistemas de información administrativa. Editorial Prentice may. Segunda edición. 1988
- O’Brien, James A. Sistemas de información gerencial. Editorial Mc Graw Hill. Cuarta edición 2001.
- Cualquier otro material relacionado con el curso.

PROFESORES DEL CURSO

CATEDRA DN-0170 INTRODUCCIÓN A LAS TECNOLOGÍAS DE INFORMACION SEGUNDO SEMESTRE 2005

Grupo	Estudiantes	Horario	Aulas	Profesor
001	35	L:07 a 08:50 L:09 a 10:50	013 CE 443 CE	MBA. John Ruiz Segura * Coordinador Tel: 384-4024
002	35	L:07 a 08:50 L:09 a 10:50	443 CE 013 CE	Lic. Ronald Azofeifa Fuentes
003	35	L:07 a 08:50 L:09 a 10:50	015 CE 444 CE	Lic. Enrique Travierso
004	35	L:07 a 08:50 L:09 a 10:50	444 CE 015 CE	Lic. Gerardo Corrales Guevara
005	35	L:13 a 14:50 L:15 a 16:50	013 CE 115 CE	MBA Saray Sojo Obando
006	35	L:13 a 14:50 L:15 a 16:50	115 CE 013 CE	MBA. John Ruiz Segura * Coordinador
007	30	L:13 a 14:50 L:15 a 16:50	015 CE 120 CE	Lic. Manuel Hernández V.
008	30	L:17 a 18:50 L:19 a 20:50	013 CE 444 CE	Lic. Roberto Porras León
009	30	L:17 a 18:50 L:19 a 20:50	444 CE 013 CE	Alexis Mora Corrales