



UNIVERSIDAD DE
COSTA RICA

EAN

Escuela de
**Administración de
Negocios**

Programa de Curso

PC 0242 ENTORNO, GESTIÓN Y CONTROL

La Escuela de Administración de Negocios.

Fundada en 1943, es una de las escuelas con mayor trayectoria en Costa Rica y Centroamérica en la formación de profesionales de alto nivel en las carreras de Dirección de Empresas y Contaduría Pública. Cuenta con un equipo de docentes altamente capacitado, así como un currículum actualizado según las necesidades actuales del mercado. A partir de junio 2016, el SINAES otorgó acreditación de ambas carreras a la Sede Rodrigo Facio.

Misión

Promover la formación humanista y profesional en el área de los negocios, con ética y responsabilidad social, excelencia académica y capacidad de gestión global, mediante la docencia, la investigación y la acción social, para generar los líderes y los cambios que demanda el desarrollo del país.

Visión

Ser líderes universitarios en la formación humanista y el desarrollo profesional en la gestión integral de los negocios, para obtener las transformaciones que la sociedad globalizada necesita para el logro del bien común.

Valores Humanistas

Ética Tolerancia Solidaridad
Perseverancia Alegría

Valores Empresariales

Innovación Liderazgo Excelencia
Trabajo en Equipo Emprendedurismo
Responsabilidad Social

Una larga trayectoria de excelencia...





PROGRAMA DEL CURSO
PC-0242 Entorno Control y Gestión
I CICLO 2024

DATOS DEL CURSO

Carrera (s):	Plan de Estudios Contaduría Pública
Requisitos:	PC-0241 Negocios y Entorno Económico
Correquisitos	No tiene
Créditos	3
Horas de teoría:	3 horas

Horas de laboratorio:	0	Horas de práctica:	0
------------------------------	---	---------------------------	---

PROFESORES DEL CURSO

G R	Docente	Horario	Aula	Horario de Atención*
SEDE RODRIGO FACIO				
01	Alejandro Elizondo Castillo	V: 16:00 a 18:50	111 CE	
SEDE Y RECINTOS				
Coordinador de cátedra: Vargas Martínez Roberto roberto.vargas@ucr.ac.cr				

* Se requiere por parte del Estudiante al Profesor, la confirmación de su asistencia con una anticipación no inferior de 48 horas. A solicitud del Estudiante, y en acuerdo con la disponibilidad del Profesor, alternativamente podrán atenderse consultas según el día, la hora, y el lugar acordado para cada caso particular, y/o por otros medios virtuales, dentro del marco de la normativa de la Universidad de Costa Rica.

I. DESCRIPCIÓN DEL CURSO

Conocer y comprender los principios fundamentales del análisis del entorno para la gestión y control de los negocios en el ejercicio de la contaduría pública. Lo anterior para identificar y analizar la problemática económica y administrativa más relevante de las empresas y los mercados del entorno nacional e internacional en que realiza su gestión y control.

Se busca que la persona profesional de Contaduría Pública sea además de una persona preparada en las áreas técnicas de este curso, alguien emprendedor, con sentido de la ética y la responsabilidad social, que se desempeñe y tome decisiones tomando en cuenta valores como la solidaridad, la tolerancia y la perseverancia, y destrezas tales como la comunicación asertiva y el trabajo en equipo. La población estudiantil debe dirigir su actuar durante el curso acorde con dichos valores y competencias, y aplicarlos en su desarrollo del curso.

II. OBJETIVO GENERAL





Inclusión del entorno empresarial y la dinámica de los mercados relacionados en la planificación y gestión estratégica de los negocios.

III. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

1. Estudiar los factores (variables e indicadores) que determinan la gestión de la productividad y la competitividad de los mercados.
2. Analizar y proponer soluciones a los problemas que enfrentan las unidades empresariales en su desenvolvimiento en el entorno económico, nacional e internacional
3. Conocer, aplicar la gestión y control estratégico para la consecución de las metas y objetivos de negocios
4. Integrar la ética, la responsabilidad social en el análisis del contenido programático del curso, y profundizar en el diálogo y la reflexión sobre los valores de solidaridad, tolerancia y perseverancia, así como la importancia de desarrollar y aplicar las competencias de comunicación asertiva y trabajo en equipo.

IV. CONTENIDO PROGRAMÁTICO

Tema I: Administración estratégica

Duración: 1 semana

Capítulo 1 del libro de texto.

1. Administración estratégica: conceptos
2. Caso para aplicar la materia y proponer soluciones.

Tema II: Análisis del Entorno e Industria

Duración: 2 semanas

Capítulo 4 y 5 del libro de texto.

1. Metodología para el análisis de factores externos de la empresa (económicos, políticos, culturales y demográficos) y su repercusión en los cuatro niveles de gestión y control de la empresa (interno, mercado, nacional e internacional).
2. Metodología para el análisis de industria (Michel Porter), esto es, la fuerza de los compradores, proveedores, nuevos participantes, productos sustitutos, fuerza de la industria y adicionalmente los grupos de interés.
3. Metodología para el análisis factores endógenos y exógenos (FODA), esto es las fortalezas y debilidades, y además las oportunidades y amenazas que afectan a la empresa.
4. Casos para aplicar la materia a cada una de las metodologías y proponer soluciones.

Tema III: Formulación de la estrategia: análisis de la situación y estrategia de negocios.

Duración: 1 semana

Capítulo 6 del libro de texto.

1. Nicho de mercado propicio.
2. Misión y visión empresarial.
3. Objetivos y metas empresariales.
4. Estrategias de Negocios: competitivas y cooperativas.
5. Casos para aplicar la materia a la formulación de las estrategias.

Tema IV: Formulación de la estrategia corporativa.

Duración: 2 semanas

Capítulo 7 del libro de texto.

1. Estrategia corporativa direccional.





2. Estrategia corporativa de cartera.
3. Estrategia corporativa de sombrilla (parenting).
4. Casos para aplicar la materia a la formulación de las estrategias.

Tema V: Formulación de la estrategia funcional y la elección estratégica

Duración: 2 semanas

Capítulo 8 del libro de texto.

1. Estrategias funcionales.
2. Estrategias que se deben evitar.
3. Selección de la mejor estrategia.
4. Casos para aplicar la materia a la formulación y elección de las estrategias.

Tema VI: Implementación de la estrategia

Duración: 2 semanas

Capítulo 9 y 10 del libro de texto.

1. Implementación de la estrategia.
2. Estructura empresarial para implementar la estrategia.
3. Dotación y selección de personal para implementar la estrategia.
4. Casos para aplicar la materia a la implementación de las estrategias.

Por medio de los siguientes componentes de la evaluación, en lo que resulte pertinente en cada uno de los temas, se integrarán aspectos sobre ética, responsabilidad social y emprendedurismo. También se tomará en consideración la aplicación de los valores y competencias referidos en la descripción del curso.

V. ASPECTOS METODOLÓGICOS

- a. El personal docente y la población estudiantil desarrollarán las clases dentro de un ambiente de tolerancia, respeto y comunicación asertiva. El profesorado promoverá el trabajo en equipo, en un plano de igualdad de oportunidades y sin discriminación de ninguna especie de forma tal que se garantice un ambiente de diálogo y libre expresión de las ideas y opiniones.
- b. Fomentar el respeto entre los compañeros, en la relación profesor-estudiante y demás miembros de la comunidad universitaria.
- c. Fortalecer la responsabilidad en el cumplimiento de tareas y compromisos.
- d. Asimismo, y para cumplir con los objetivos, las lecciones serán impartidas por el profesor. Sin embargo, y para un adecuado aprovechamiento de los conocimientos a adquirir, es de suma relevancia que el estudiante mantenga durante el curso la constante lectura, idealmente de forma anticipada a los temas a desarrollarse en cada lección, así como el desarrollo práctico de ejercicios, en forma interactiva entre el profesor y el estudiante, y el trabajo práctico realizado por el éste fuera del aula, y simultáneamente por medio de las horas de consulta a convenir entre profesor y estudiantes.
- e. El curso busca desarrollar las habilidades del estudiante, por lo que fomenta su participación, utilizando diversos recursos didácticos de acuerdo con la dinámica de cada uno de los temas a desarrollar, para fomentar el trabajo en equipo, el aprendizaje colaborativo y fortalecer la responsabilidad en el cumplimiento de tareas y compromisos.
- f. Sobre el uso de la tecnología se utilizarán por el profesor, preferiblemente, las plataformas virtuales de la Universidad, para la presentación y entrega de requerimientos y el trabajo de investigación; por lo que los estudiantes deberán inscribirse para su utilización. El uso de aparatos electrónicos (como teléfonos, computadoras y calculadoras, entre otros) durante las lecciones, será coordinado por el docente, de acuerdo con la dinámica del proceso enseñanza – aprendizaje de cada lección.





VI. SISTEMA DE EVALUACIÓN

Rubro	Contenido	Porcentaje	Fecha
Primer Examen Parcial cátedra	Tema I al Tema III	25%	Sábado 18 mayo 2024, 8.00 am
Segundo Examen Parcial cátedra	Tema IV al Tema VI	25%	Sábado 06 julio 2024, 8.00 am
Requerimientos		25%	El profesor establece las fechas
Trabajo de Investigación		25%	Ver programa
NOTA FINAL		100 %	

RUBRO 1: Examen Parcial cátedra

El examen tendrá una duración de 2 horas y se evaluarán los siguientes temas:

Tema 1: Administración estratégica.

Tema 2: Análisis del Entorno e Industria.

Tema 3: Formulación de la estrategia: análisis de la situación y estrategia de negocios.

RUBRO 2: Examen parcial cátedra

El examen tendrá una duración de 2 horas y se evaluarán los siguientes temas:

Tema 4: Formulación de la estrategia corporativa.

Tema 5: Formulación de la estrategia funcional y la elección estratégica.

Tema 6: Implementación de la estrategia.

RUBRO 3: Trabajo de Investigación

El objetivo de la investigación es contribuir con el proceso de enseñanza-aprendizaje del estudiante, de manera que los apoye a tener experiencias en este campo y que además le permitan al final de su carrera académica, realizar con facilidad la elaboración de su trabajo final de graduación.

Para efectos del trabajo de investigación de esta Cátedra, se realizarán grupos de trabajo **de mínimo tres personas y máximo cinco**. Los estudiantes seleccionarán una empresa que tenga algún tipo de problema al que le puedan hacer una propuesta de solución aplicando los conocimientos adquiridos del curso.

Como parte del proyecto de investigación los estudiantes deben presentar avances en el transcurso del semestre, los cuales son coordinados por el profesor en clase y en las horas de consulta asignadas y los cuales forman parte de la nota de requerimientos periódicos.

El **25%** de la nota del trabajo de investigación se distribuye en: un **50%** el informe escrito, **20%** de avances y un **30%** la presentación oral.

A continuación, se detallan los aspectos que como mínimo debe contener la investigación y su puntaje correspondiente dentro de la nota.

1. El informe final debe cumplir aspectos básicos de un trabajo universitario, tales como: portada, índice, objetivos, conclusiones y recomendaciones y bibliografía (15%). Este informe debe entregarse en forma digital al inicio de la sesión correspondiente a la fecha indicada en el cronograma.	Informe escrito 50%
2. Análisis gerencial, económico y de mercado, para lo cual se deben analizar aspectos de realidad	





nacional, con los datos más actualizados disponibles. (40%) .	
3. Todos los grupos deben llegar a conclusiones y recomendaciones que propongan correcciones coherentes a los problemas económicos presentados, basados en una base científica. (15%) .	
Avances, los define el profesor.	20%
Exposición del proyecto: cada equipo dispondrá de máximo 30 minutos y se valoraran los siguientes aspectos: (30%) * Ayuda audiovisual. * Dominio por parte de todos los integrantes del grupo, de los temas tratados. *Facilidad para comunicar las ideas y los resultados obtenidos en la investigación y capacidad de síntesis, demostrando dominio técnico del tema. * Respuestas a las consultas planteadas por el profesor y los demás estudiantes. * El profesor podrá seleccionar uno o varios de los integrantes del grupo, para que expongan una parte específica del trabajo; para comprobar el conocimiento de la investigación por parte de todos los integrantes.	Presentación oral 30%
NOTA: Trabajo de investigación (20% de la nota final del curso)	100%

RUBRO 4: Requerimientos

Consisten en pruebas cortas, tareas, avances del trabajo de investigación, análisis de noticias, problemas y casos. Estos reportes pueden ser orales o escritos, así como individuales o grupales, según sea indicado por el profesor.

Durante el semestre se deben realizar mínimo **5 requerimientos**. Para el caso de las pruebas cortas, éstas deben ser avisadas con anterioridad a los estudiantes el día de su aplicación.

Con nota final inferior a 70% y mayor que 60%, el estudiante deberá realizar un Examen de Ampliación que cubre toda la materia del curso, sustituye los resultados anteriores y se aprueba en el curso con nota mínima de 70% en el examen, quedando un 7.00 de nota final en el curso, de acuerdo con el Artículo 3 inciso p) y Artículo 28 del Reglamento de Régimen Académico Estudiantil (Versión 2001).

Los exámenes de reposición se registrarán según el Art. 24 del Reglamento Académico Estudiantil "La grabación de la clase virtual sincrónica en formatos de audio y video de las clases es posible, en cuyo caso el docente deberá indicarlo al inicio de la sesión, con la finalidad de que los estudiantes que no estén de acuerdo decidan si ingresan o no con video y/o audio a la sesión."

Los requerimientos incluyen dos temas solicitados por la EAN para cumplir con la acreditación que tenemos en nuestra cerrera:

1. **Tema de la Ética:** se estará haciendo un requerimiento sobre el tema de la ética en el transcurso de las primeras siete lecciones del programa. Cada profesor decide cuándo y cómo abordar el tema.
2. **Lectura en inglés:** Incumbency Advantages: Price Dispersion, Price Discrimination, and Consumer Search at Online Platforms





VII. CRONOGRAMA

El profesor que imparte el curso ha declarado que conoce el Reglamento de Régimen Académico Estudiantil (versión 2001), específicamente el Artículo 18 Inciso que dice:

ARTÍCULO 18. El estudiante debe conocer al menos con cinco días hábiles de antelación a la realización de todo tipo de evaluación, lo siguiente:

- a) La fecha en que se realizará la evaluación.*
- b) Los temas sujetos a evaluación. No se podrán evaluar los contenidos que los estudiantes no hayan tenido oportunidad de analizar con el profesor en el desarrollo del curso.*
- c) El lugar donde se realizará la prueba, que deberá estar ubicado en el ámbito universitario o en espacios donde se desarrollen las actividades académicas propias del curso.*
- d) El tiempo real o duración de la prueba, mismo que será fijado previamente por el profesor de cada curso, considerando las condiciones y necesidades de los estudiantes, las particularidades de la materia y el tipo de evaluación por realizar.*

Todos los profesores de la Cátedra han adquirido el compromiso de tener a la fecha que indica el cronograma la materia del curso vista y abarcada en su totalidad, de tal forma que puede ser evaluada en las fechas indicadas, según se encuentra en el Contenido Programático y en el Sistema de Evaluación del presente Programa.

SEMANA	FECHA	TEMA
Semana 1	Del 11 de marzo al 17 de marzo 2024	Bienvenida
Semana 2	Del 18 de marzo al 24 de marzo 2024	Tema 1: Administración estratégica
Semana 3	Del 25 de marzo al 31 de marzo 2024	Semana Santa
Semana 4	Del 01 de abril al 07 de abril 2024	Tema 1: Administración estratégica
Semana 5	Del 08 de abril al 14 de abril 2024	Tema 2: Análisis del Entorno e Industria
Semana 6	Del 15 de abril al 21 de abril 2024	Tema 2: Análisis del Entorno e Industria
Semana 7	Del 22 de abril al 29 de abril 2024	Tema 3: Formulación de la estrategia: análisis de la situación y estrategia de negocios.
Semana 8	Del 29 de abril al 05 de mayo 2024	Tema 3: Formulación de la estrategia: análisis de la situación y estrategia de negocios.
Semana 9	Del 06 de mayo al 12 de mayo 2024	Exposición de Trabajos de Investigación
Semana 10	Del 13 de mayo al 19 de mayo 2024	Tema de ética, repasos, evaluación de inglés y realizar acasos
	Sábado 18 de mayo de 2024	Primer Examen Parcial de cátedra
Semana 11	Del 20 de mayo al 26 de mayo 2024	Tema 4: Formulación de la estrategia corporativa.
Semana 12	Del 27 de mayo al 02 de junio 2024	Tema 4: Formulación de la estrategia corporativa.
Semana 13	Del 03 de junio al 09 de junio 2024	Tema 5: Formulación de la estrategia funcional y la elección estratégica
Semana 14	Del 10 de junio al 16 de junio 2024	Tema 5: Formulación de la estrategia funcional y la elección estratégica



SEMANA	FECHA	TEMA
Semana 15	Del 17 de junio al 23 de junio 2024	Tema 6: Implementación de la estrategia
Semana 16	Del 24 de junio al 30 de junio 2024	Exposición de Trabajos de Investigación
Semana 17	Del 01 de julio al 07 de julio 2024	Evaluación en inglés, repastos y realizar casos
	Sábado 6 julio de 2024	Segundo Examen de cátedra
	Martes 09 julio 2024	Exámenes de Reposición (de cátedra, primer examen 8:00 am y 10:00 am segundo examen)
	Sábado 16 de julio 2024	Examen de Ampliación (Cátedra 8:00 am)

VIII. BIBLIOGRAFÍA

Bibliografía principal:

Whellen Thomas L y J Hunger David J, ***Administración Estratégica y Política de Negocios***, Decimotercera Edición, Pearson, Colombia 2013.

Lectura en inglés:

Incumbency Advantages: Price Dispersion, Price Discrimination, and Consumer Search at Online Platforms

IX. INFORMACIÓN DE CONTACTO DEL PROFESOR

SEDE RODRIGO FACIO		
GR	Docente	Correo
01	Alejandro Elizondo Castillo	ALEJANDRO.ELIZONDO@ucr.ac.cr
GR	Docente	Correo
SEDE Y RECINTOS		

X. Ley contra hostigamiento o acoso sexual

De conformidad con el artículo 9 de la ley 7476 (Ley Contra el Hostigamiento o Acoso Sexual en el Empleo y la Docencia) Se le informa a la población estudiantil que podrán hacer efectiva cualquier denuncia en caso de presentarse una situación de las descritas en dicha norma o casos que revelen la existencia de Hostigamiento Sexual en el centro educativo, para lo cual él o la estudiante que detecte cualquier situación de acoso, tendrá la facultad de denunciar dichos actos ante la Universidad por medio de la defensoría contra el Hostigamiento Sexual a través de la línea 2511-1909 o al correo defensoriahs@ucr.ac.cr





XI. Mediación virtual

Este curso es bajo virtual. Se utilizará la plataforma institucional Mediación Virtual para colocar los documentos, vídeos del curso y cualquier recurso que cada profesor necesite.

