



UNIVERSIDAD DE
COSTA RICA

EAN

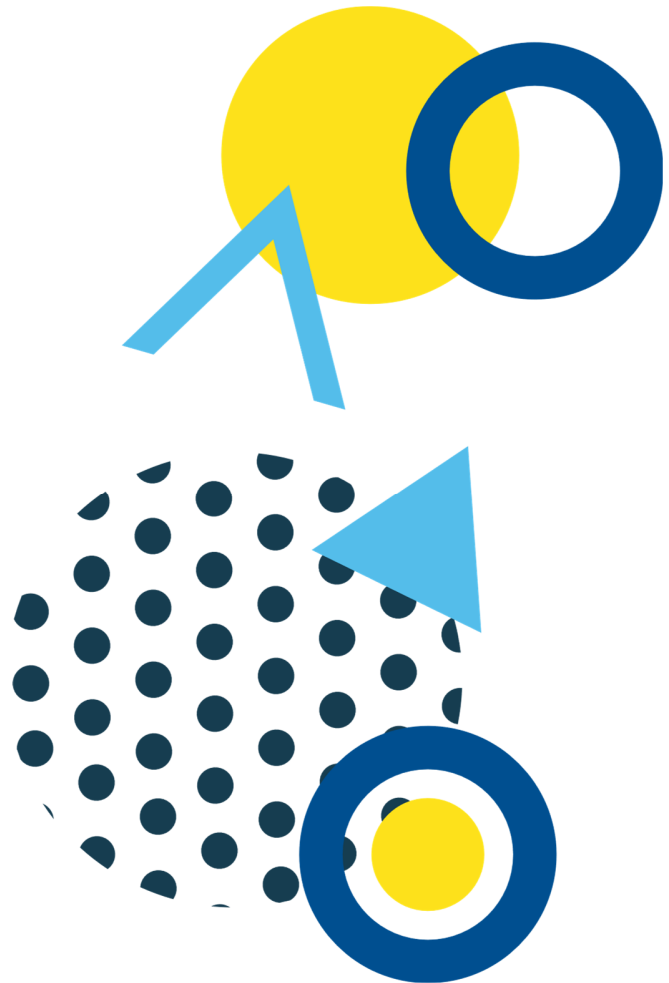
Escuela de
**Administración de
Negocios**

Programa de Curso:

Auditoría Financiera I

PC-0320

I Semestre-2024



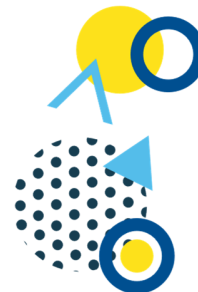


UNIVERSIDAD DE
COSTA RICA

EAN

Escuela de
**Administración de
Negocios**

PROGRAMA DEL CURSO
PC-0320
CÁTEDRA: AUDITORÍA FINANCIERA I
I CICLO 2024



DATOS DEL CURSO					
Carrera:	Bachillerato y Licenciatura en Contaduría Pública				
Curso del V ciclo del Plan de Estudios 2016					
Requisitos:	(PC-0202, XS-0276)				
Correquisitos	No tiene				
Créditos	3				
Horas de teoría:	2 horas	Horas de laboratorio:	-	Horas de práctica:	1 hora

PROFESORES DEL CURSO				
GR	Docente	Horario	Aula	Horario de Atención*
SEDE RODRIGO FACIO				
01	Msc. Vernor Mesén Figueroa, CPA	K: 19:00 a 21:50	222 AU	L: 17:00 a 19:00
02	Lic. Juan José Acuña Alfaro, CPA (Coordinador)	K: 19:00 a 21:50	126 CE	J: 19:00 a 21:00
03	MBA. Felicia Campos Picado, CPA	K: 19:00 a 21:50	128 CE	L: 20:30 a 22:30
04	MBA. Juan Luis Conejo Rojas, CPA	K: 19:00 a 21:50	142 CE	J: 20:00 a 22:00
05	MBA. Rafael Castro Monge, CPA	K: 19:00 a 21:50	220 AU	K: 17:00 a 19:00
SEDE ATLÁNTICO				
01	MBA. Pablo Badilla Mora, CPA	K: 17:00 a 19:50	014 RA	M: 19:00 a 21:00
SEDE CARIBE				
01	MDE. Mainor Segura Bejarano, CPA	K: 17:00 a 19:50	999 RL	J: 18:00 a 20:00
RECINTO GUÁPILES				
01	Lic. Habacuc Collado Menéndez, CPA	K: 17:00 a 19:50	002 RG	K: 14:00 a 16:00
RECINTO SANTA CRUZ				
01	Lic. Iván Villaverde Carbajo, CPA	K: 17:00 a 19:50	107 RS	M: 18:00 a 20:00

*A solicitud del estudiante, el profesor podrá atender consultas según la hora, lugar y día acordado para cada caso particular, dentro del marco de la normativa de la Universidad de Costa Rica.





UNIVERSIDAD DE
COSTA RICA

EAN

Escuela de
**Administración de
Negocios**

I. DESCRIPCIÓN DEL CURSO

Este curso es el primero de cuatro que permitirán al estudiante de la carrera de Contaduría Pública obtener los conocimientos necesarios para el desarrollo efectivo de un proceso de auditoría financiera.

Se busca que los profesionales de Contaduría Pública sean además de personas preparadas en el área de la auditoría financiera, alguien emprendedor, con sentido de la ética y la responsabilidad social, que se desempeñe y tome decisiones considerando valores como la solidaridad, la tolerancia y la perseverancia y destrezas tales como la comunicación asertiva y el trabajo en equipo. La población estudiantil debe dirigir su actuar durante el curso acorde con dichos valores y competencias y aplicarlos en el área de auditoría financiera.

II. OBJETIVO GENERAL

Introducir al estudiante en los conceptos generales y específicos relativos a la disciplina de la auditoría financiera, así como en el conocimiento y comprensión de la normativa técnica y legal vigente en nuestro país.

III. CONTENIDO PROGRAMÁTICO

TEMA I- Introducción, metodología para el aprendizaje de la auditoría financiera y concepto de auditoría.

TEMA II- Objetivo de una auditoría financiera y materialidad

TEMA III- Principios generales y responsabilidades del auditor

TEMA IV- Oferta de servicios para una auditoría financiera

TEMA V- Identificación y valoración de riesgos de incorrección material

TEMA VI- Procedimientos analíticos

TEMA VII- Respuesta a los riesgos de incorrección material identificados y evaluados





IV. SISTEMA DE EVALUACIÓN

A través de los siguientes componentes de la evaluación, en lo que resulte pertinente en cada uno de los temas, se integrarán los ejes transversales de ética y uso del idioma inglés. También se tomará en consideración la aplicación de los valores y competencias referidos en la descripción del curso.

Rubro	Porcentaje
Prácticas	40%
Investigación	10%
I Examen parcial	25%
II Examen parcial	25%
NOTA	100%

La nota mínima para aprobar el curso será de 70%.

Prácticas:

Los estudiantes organizados en grupos de trabajo compuestos por estrictamente cuatro integrantes desarrollarán las cinco prácticas que les serán entregados por los profesores de la cátedra. Dichas prácticas estarán disponibles para su evaluación según las fechas establecidas en el cronograma de trabajo del curso. Asimismo, en las fechas de entrega de cada práctica varios grupos de trabajo (según sea definido por el profesor) procederán a exponer los resultados y conclusiones derivados de la solución de la misma, lo anterior en un tiempo máximo de 30 minutos.

Investigación:

Los estudiantes organizados en grupos de trabajo compuestos por estrictamente cuatro integrantes deberán realizar un trabajo de investigación que tiene como propósito la obtención de conocimientos en lo relacionado a la aplicación práctica de los temas que más adelante se detallan.

Para el desarrollo de esta investigación, es requisito indispensable el uso de fuentes de información primarias y secundarias. Como fuente primaria indispensable, los estudiantes deben tener acceso y realizar dos entrevistas con al menos dos Contadores Públicos Autorizados que estén ejerciendo como auditores financieros independientes en la actualidad (ya sea que ejerzan a nombre propio o como parte de una firma auditora).

Tema No. 1: Supervisión y revisión de los procesos de auditoría de estados financieros:

Para documentar la investigación realizada, se requiere elaborar un informe escrito que contenga al menos los siguientes apartados: 1) portada, 2) índice, 3) introducción, 4) marco teórico el cual incluya: a) una descripción de las responsabilidades que los auditores o firmas de auditoría independientes (según sea el caso) tienen en materia de supervisión y revisión del trabajo que realizan sus asistentes y personal encargado durante los procesos de auditoría financiera, b) cuáles son los principales retos y dificultades que los auditores o firmas independientes (según sea el caso) afrontan cuando diseñan, implementan y ponen en operación la supervisión y revisión del trabajo que realizan sus asistentes y personal encargado durante los procesos de auditoría financiera y c) una descripción de los elementos y aspectos que como mínimo deben incluir los protocolos de supervisión y revisión del trabajo que realizan los asistentes y personal encargado durante los procesos de auditoría financiera, 5) las





UNIVERSIDAD DE
COSTA RICA

EAN

Escuela de
**Administración de
Negocios**

entrevistas con los contadores públicos autorizados seleccionados como mínimo deberá incluir: a) una descripción de las responsabilidades que los auditores o firmas de auditoría independientes (según sea el caso) tienen en materia de supervisión y revisión del trabajo que realizan sus asistentes y personal encargado durante los procesos de auditoría financiera, b) una descripción de los elementos y aspectos que como mínimo deben incluir los protocolos de supervisión y revisión del trabajo que realizan los asistentes y personal encargado durante los procesos de auditoría financiera y c) al menos tres razones por las cuales se considera de importancia que los auditores o firmas independientes (según sea el caso) diseñen, implementen y pongan en operación un protocolo de supervisión y revisión del trabajo que llevan a cabo los asistentes y personal encargado durante los procesos de auditoría financiera, 6) análisis comparativo y crítico de los resultados de la investigación realizada a nivel tanto de fuente primaria como secundaria, en este apartado se debe enfatizar: a) en las semejanzas y asimetrías existentes entre las fuentes de información a que los estudiantes tuvieron acceso respecto de las responsabilidades e importancia de que los auditores o firmas auditoras independientes (según sea el caso) diseñen, implementen y pongan en operación un protocolo de supervisión y revisión del trabajo que llevan a cabo los asistentes y personal encargado durante los procesos de auditoría financiera y b) en el análisis crítico de la forma en la cual los auditores o firmas auditoras independientes (según sea el caso) diseñan, implementan y ponen en operación los protocolos de supervisión y revisión del trabajo realizado por los asistentes y personal encargado durante los procesos de auditoría financiera que éstos llevan a cabo, 7) conclusiones, 8) bibliografía y 9) anexos.

Tema No. 2: Plan global y programas de auditoría para pruebas de control y pruebas sustantivas (analíticas y de detalle):

Para documentar la investigación realizada, se requiere elaborar un informe escrito que contenga al menos los siguientes apartados: 1) portada, 2) índice, 3) introducción, 4) marco teórico el cual incluya: a) una descripción de la estructura, contenido y objetivos por los cuales los auditores o firmas auditoras independientes (según sea el caso) deben diseñar y utilizar: i) el plan global de auditoría y ii) los programas de auditoría para pruebas de control y pruebas sustantivas (analíticas y de detalle), b) cuáles son los principales retos y dificultades que los auditores o firmas auditoras independientes (según sea el caso) afrontan cuando diseñan y utilizan: i) el plan global de auditoría y ii) los programas de auditoría para pruebas de control y pruebas sustantivas (analíticas y de detalle) y c) una descripción de los protocolos que los auditores o firmas auditoras independientes (según sea el caso) deben utilizar para el diseño y puesta en operación de: i) un plan global de auditoría y ii) los programas de auditoría para pruebas de control y pruebas sustantivas (analíticas y de detalle), 5) las entrevistas con los contadores públicos autorizados seleccionados como mínimo deberá incluir: a) una descripción de la estructura, contenido y objetivos por los cuales los auditores o firmas auditoras independientes (según sea el caso) deben diseñar y utilizar: i) el plan global de auditoría y ii) los programas de auditoría para pruebas de control y pruebas sustantivas (analíticas y de detalle), b) una descripción de los protocolos que los auditores o firmas auditoras independientes (según sea el caso) deben utilizar para el diseño y puesta en operación de: i) un plan global de auditoría y ii) los programas de auditoría para pruebas de control y pruebas sustantivas (analíticas y de detalle) y c) al menos tres razones por las cuales se considera de importancia que los auditores o firmas independientes (según sea el caso) diseñen y utilicen: i) un plan global de auditoría y ii) los programas de auditoría para pruebas de control y pruebas sustantivas (analíticas y de detalle), 6) análisis comparativo y crítico de los resultados de la investigación realizada a nivel tanto de fuente primaria como secundaria, en este apartado se debe enfatizar: a) en las semejanzas y asimetrías existentes entre las fuentes de información a que los estudiantes tuvieron acceso respecto de la estructura, contenido y objetivos por los cuales los





UNIVERSIDAD DE
COSTA RICA

EAN

Escuela de
**Administración de
Negocios**

auditores o firmas auditoras independientes (según sea el caso) deben diseñar y utilizar: i) el plan global de auditoría y ii) los programas de auditoría para pruebas de control y pruebas sustantivas (analíticas y de detalle) y b) en el análisis crítico de la forma en la cual los auditores o firmas auditoras independientes (según sea el caso) diseñan y utilizan: i) el plan global de auditoría y ii) los programas de auditoría para pruebas de control y pruebas sustantivas (analíticas y de detalle), 7) conclusiones, 8) bibliografía y 9) anexos.

Los trabajos de investigación serán entregados para su evaluación según las fechas establecidas en el cronograma de trabajo del curso. Asimismo, en las dos fechas de entrega de los trabajos de investigación, uno de los grupos de trabajo (según sea definido por el profesor) procederá a exponer los resultados y conclusiones derivadas de la investigación y luego de dicha exposición se abrirá mediante un foro una discusión con los demás estudiantes para un abordaje más amplio y detallado del tema. La exposición del grupo de trabajo tendrá un tiempo máximo de 30 minutos.

Los trabajos de investigación **serán válidos** si y solo si, cada grupo de trabajo presenta las correspondientes certificaciones en original y debidamente firmadas por cada uno de los contadores públicos autorizados entrevistados, lo anterior, haciendo uso del formato de certificación que les será proporcionado por la coordinación de la cátedra.

Exámenes parciales:

Los dos exámenes parciales son de cátedra y se llevarán a cabo en las fechas establecidas en el programa del curso. La no asistencia deberá justificarse de conformidad con lo establecido por la Universidad de Costa Rica tanto en lo referente a los plazos de presentación como a la formalidad de los documentos y evidencias que sirven de justificante. Dichos documentos y evidencias deberán presentarse al profesor y al coordinador de cátedra (indicando el grupo y el profesor que le imparte lecciones) en los plazos reglamentariamente establecidos. Los exámenes de reposición se registrarán según el Artículo 24 del Reglamento de Régimen Académico Estudiantil.

Importante:

La Cátedra de Auditoría Financiera I ha establecido los siguientes criterios para el uso del citado sitio de Mediación Virtual:

1. **Programa del curso:** estará disponible en el sitio Mediación Virtual.
2. **Enlaces de Zoom:** cada uno de los grupos contará con un enlace de Zoom el cual será utilizado por el profesor o profesora para atender consultas en el caso de que por mutuo acuerdo así haya sido definido con los estudiantes.
3. **Prácticas e investigación:** en cada una de las semanas que corresponda (según se indica en el cronograma del curso) en el sitio Mediación Virtual se habilitará un repositorio en el cual los estudiantes deben colocar la solución (**únicamente** en formato PDF) de cada una de las cinco prácticas del curso y del informe final de su investigación. Los archivos a recibir tendrán un tamaño máximo de 10MB. Dicho repositorio indicará de forma clara y precisa la fecha y hora que los estudiantes tendrán como límite para hacer entrega de la solución de las cinco prácticas y del informe final de su investigación. Una vez expirado ese plazo, el sitio Mediación Virtual no permitirá la carga de archivos y en consecuencia el o los grupos de estudiantes que eventualmente no hubiesen entregado la solución de sus cinco prácticas o el informe final de su investigación perderán el 100% de los puntos asignados a dichas evaluaciones. En caso de que la solución de





UNIVERSIDAD DE
COSTA RICA

EAN

Escuela de
**Administración de
Negocios**

las cinco prácticas o el informe final de su investigación sean entregados en un formato diferente de PDF, los estudiantes perderán el 40% de los puntos obtenidos en dichas evaluaciones. La cátedra ha designado al sitio Medición Virtual como el único medio a través del cual se llevará a cabo la recepción de la solución de las cinco prácticas y del informe final de la investigación, en consecuencia, no se tomará como válido el que los estudiantes hagan envío de la solución de las citadas prácticas o informe de investigación por medios alternativos tales como correo electrónico, What's App u otros similares.

Aquel estudiante o grupo de trabajo que incurra en alguna falta grave tal como, copia, plagio, utilización de material no autorizado o comunicación o actuación ilícita en cualquiera de la pruebas o parte de ellas, **tendrá una calificación de 0%, con las consecuencias posteriores que establece la Universidad de Costa Rica.**





V. CRONOGRAMA		
FECHA	CONTENIDOS	ACTIVIDADES PROPUESTAS
12 marzo 2024	Introducción, metodología para el aprendizaje de la auditoría financiera y concepto de auditoría	♦ Exposición del profesor.
19 marzo 2024	Objetivo de una auditoría financiera (I parte) NIA 200 “Objetivos globales del auditor independiente y realización de una auditoría de conformidad con NIA”.	♦ Exposición del profesor.
26 marzo 2024	Semana Santa	
2 abril 2024	Objetivo de una auditoría financiera (II parte) NIA 320 “Importancia relativa en la planificación y ejecución de la auditoría”	♦ Exposición del profesor. ♦ Revisión de la actividad asincrónica NIA 200. ♦ Entrega a los estudiantes de la práctica No. 1 (Evaluación NIA 200 y 320).
9 abril 2024	Principios generales y responsabilidades del auditor (I parte) NIA 240 “Responsabilidades del auditor en la auditoría de estados financieros con respecto al fraude”	♦ Exposición del profesor. ♦ Solución práctica No. 1 (Evaluación NIA 200 y 320). ♦ Revisión de la actividad asincrónica NIA 320.
16 abril 2024	Principios generales y responsabilidades del auditor (II Parte) NIA 250 “Consideración de las disposiciones legales y reglamentarias en la auditoría de estados financieros”	♦ Exposición del profesor. ♦ Revisión de la actividad asincrónica NIA 240. ♦ Entrega a los estudiantes de la Práctica No. 2 (Evaluación NIA 240 y 250).
23 abril 2024	Oferta de servicios para una auditoría financiera NIA 210 “Acuerdo de los términos del encargo de auditoría”	♦ Exposición del profesor. ♦ Revisión de la actividad asincrónica NIA 250.
30 abril 2024	Identificación y valoración de riesgos de incorrección material (I parte) NIA 315 “Identificación y valoración de los riesgos de incorrección material mediante el conocimiento de la entidad y de su entorno”	♦ Exposición del profesor. ♦ Revisión de la actividad asincrónica NIA 210. ♦ Solución práctica No. 2 (Evaluación NIA 240 y 250).
7 mayo 2024	I Examen parcial	♦ I Examen parcial (Evaluación NIA 200, 320, 240 y 250)
14 mayo 2024	Identificación y valoración de riesgos de incorrección material (II parte) NIA 315 “Identificación y valoración de los riesgos de incorrección material mediante el conocimiento de la entidad y de su entorno”	♦ Exposición del profesor.





FECHA	CONTENIDOS	ACTIVIDADES PROPUESTAS
21 mayo 2024	Identificación y valoración de riesgos de incorrección material (III Parte) Metodología para documentar una evaluación de un SCI: Fase I: Procedimientos para la identificación de controles relevantes a nivel de los componentes del SCI de la entidad auditada. Fase II: Procedimientos para la evaluación del diseño de los controles relevantes identificados en del SCI de la entidad auditada.	<ul style="list-style-type: none">◆ Exposición del profesor.◆ Entrega a los estudiantes de la Práctica No. 3 (Evaluación NIA 210, 315 y metodología para documentar una evaluación de un SCI).
28 mayo 2024	Procedimientos analíticos NIA 520 “Procedimientos Analíticos”	<ul style="list-style-type: none">◆ Exposición del profesor.◆ Revisión de la actividad asincrónica NIA 315.◆ Entrega a los estudiantes de la Práctica No. 4 (Evaluación NIA 520).◆ Solución práctica No. 3 (Evaluación NIA 210, 315 y metodología para documentar una evaluación de un SCI).
4 junio 2024	Actividad constructivista No. 1	<ul style="list-style-type: none">◆ Solución práctica No. 4 (Evaluación NIA 520).◆ Entrega investigación No. 1: “Control de calidad de la auditoría de estados financieros”.◆ Foro: “Control de calidad de la auditoría de estados financieros”.
11 junio 2024	Planificación de la auditoría NIA 330 “Respuestas del auditor a los riesgos valorados”	<ul style="list-style-type: none">◆ Exposición del profesor.◆ Revisión de la actividad asincrónica NIA 520.◆ Entrega a los estudiantes de la Práctica No. 5 (Evaluación NIA 300 y 330).
18 junio 2024	Actividad constructivista No. 2	<ul style="list-style-type: none">◆ Solución práctica No. 5 (Evaluación NIA 300 y 330).◆ Actividad asincrónica NIA 330.◆ Entrega investigación No. 2: “Comunicación de las deficiencias en el control interno a los responsables del gobierno y a la dirección de la entidad”.◆ Foro: “Comunicación de las deficiencias en el control interno a los responsables del gobierno y a la dirección de la entidad”.





UNIVERSIDAD DE
COSTA RICA

EAN

Escuela de
**Administración de
Negocios**

FECHA	CONTENIDOS	ACTIVIDADES PROPUESTAS
25 junio 2024	II Examen Parcial	♦ II Examen parcial (Evaluación NIA 210, 300, 315, 330, 520 y metodología para documentar una evaluación de un SCI)
9 julio 2024	Examen de Ampliación	♦ Toda la materia del curso Hora 6:00 pm

VI. ASPECTOS METODOLÓGICOS

El personal docente y la población estudiantil desarrollarán las clases dentro de un ambiente de tolerancia, respeto y comunicación asertiva. El profesorado promoverá el trabajo en equipo, en un plano de igualdad de oportunidades y sin discriminación de ninguna especie de forma tal que se garantice un ambiente de diálogo y libre expresión de las ideas y opiniones.

Las clases son de tipo teórico-práctico y se basan en el análisis y discusión de la normativa internacional de auditoría, su aplicación práctica y en la resolución de situaciones de carácter práctico. Se conformarán grupos que permiten ampliar los conceptos y a su vez realizar los diferentes trabajos que son asignados. El profesor servirá de guía y elemento de consulta y se encargará de dirigir y coordinar las diferentes actividades.

Adicional a las horas de consulta, los profesores de acuerdo con su criterio y a las necesidades que se vayan identificando en el grupo, llevarán a cabo actividades asincrónicas las cuales serán analizadas con los estudiantes.





UNIVERSIDAD DE
COSTA RICA

EAN

Escuela de
**Administración de
Negocios**

VII. BIBLIOGRAFÍA

Libros de Texto:

- ◆ Federación Internacional de Contadores, “Normas Internacionales de Auditoría”, México DF México, Fondo Editorial Instituto Mexicano de Contadores Públicos, AC, Décima Tercera Edición, 2023 - Revisada.
- ◆ Ley y Reglamento de la Regulación de la Profesión de Contador Público y Creación del Colegio de Contadores Públicos de Costa Rica.
- ◆ Reglamento de Ética Profesional del Contador Público.
- ◆ Ley y Reglamento de Creación del Timbre del Colegio de Contadores Públicos.
- ◆ Federación Internacional de Contadores, “Normas Internacionales de Información Financiera”, México DF México, Fondo Editorial Instituto Mexicano de Contadores Públicos, AC, Vigésima Cuarta Edición, 2023. Para efectos del curso, es indispensable que el estudiante domine los aspectos teóricos y prácticos de las siguientes normas:
 - ◆ NIIF 9 Instrumentos Financieros (Capítulos: 4 Clasificación y 5 Medición)
 - ◆ NIIF 13 Medición de Valor Razonable
 - ◆ NIIF 15 Ingresos de actividades ordinarias procedentes de contratos con clientes
 - ◆ NIC 1 Presentación de Estados Financieros
 - ◆ NIC 2 Inventarios
 - ◆ NIC 16 Propiedades, Planta y Equipo
 - ◆ NIC 23 Costos por Préstamos
 - ◆ NIC 36 Deterioro del Valor de los Activos
 - ◆ NIC 37 Provisiones, Pasivos Contingentes y Activos Contingentes
 - ◆ NIC 38 Activos Intangibles



Libros de Consulta:

- ◆ Arens, Elder y otros, “Auditoría un Enfoque Integral”, México DF México, Prentice Hall, Décimo Primera Edición, 2007.
- ◆ Mesén Figueroa, Vernor. “Aplicaciones Prácticas de las Normas Internacionales de Información Financiera”. San José Costa Rica. Editorial Tecnológica de Costa Rica. Segunda Edición. 2013.
- ◆ Mora Montes, Ricardo, “Auditoría de Estados Financieros por Contadores Públicos”, Tomo I, México DF México, Fondo Editorial Instituto Mexicano de Contadores Públicos, AC, Segunda Edición, 2000
- ◆ Sánchez Guriel Gabriel, “Auditoría de Estados Financieros”, México DF México, Mac Graw Hill, Segunda Edición, 2006.





VIII. INFORMACIÓN DE CONTACTO DE LOS PROFESORES

Docente	Sede o Recinto	Correo
Msc. Vernor Mesén Figueroa, CPA	Rodrigo Facio	vernor.mesen@ucr.ac.cr
Lic. Juan José Acuña Alfaro, CPA	Rodrigo Facio	juan.acunaalfaro@ucr.ac.cr
MBA. Felicia Campos Picado, CPA	Rodrigo Facio	felicia.campos@ucr.ac.cr
MBA. Juan Luis Conejo Rojas, CPA	Rodrigo Facio	juan.conejorojas@ucr.ac.cr
MBA. Rafael Castro Monge, CPA	Rodrigo Facio	rafael.castromonge@ucr.ac.cr
Lic. Iván Villaverde Carbajo, CPA	Santa Cruz	ivan.villaverde@ucr.ac.cr
Lic. Mainor Segura Bejarano, CPA	Caribe	mainor.segura@ucr.ac.cr
MBA. Pablo Badilla Mora, CPA	Atlántico	pablo.badilla@ucr.ac.cr
Lic. Habacuc Collado Menéndez, CPA	Guápiles	habacuc.collado@ucr.ac.cr

IX. ENTORNO VIRTUAL

Este curso es presencial y su modalidad de virtualidad es bajo virtual. Se utilizará la plataforma institucional Mediación Virtual para colocar los documentos y recibir las evaluaciones del curso que tienen carácter de entregables. Además, se usará para que los estudiantes puedan realizar consultas en forma virtual al docente.

